



EQA HELLAS AE
ΚΑΛΑΜΑ Π. 30, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΘΗΝΑ Τ: 210-6834012, 210-6800552, F: 210-6850985
url: www.eqa.gr , e mail: eqa@eqa.gr , info@eqa.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

A/A:

*ΠΕΛΑΤΗΣ :		
*ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:		
*ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:		*Τ.Κ.:
*ΤΗΛ:	*FAX:	*e-mail:
*ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ/ΕΝΣΤΑΣΗΣ/ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ (τρόπος λήψης, περιγραφή, παραπομπή σε τυχόν τεκμήρια επικοινωνίας) :		
*ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	*ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ (σφραγίδα, υπογραφή):	
ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ-ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΦΠ (ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ/ΕΝΣΤΑΣΗΣ/ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ) (καταγραφή ενεργειών και αποτελεσμάτων διερεύνησης, παραπομπή σε κατάλληλα τεκμήρια):		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:	
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ (άμεση ή/και βραχυπρόθεσμη, αρμόδιοι υλοποίησης, παραπομπή σε τεκμήρια επικοινωνίας με πελάτη):		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:
ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ ή/και ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ (παραπομπή σε σχετικό αύξοντα αριθμό):		
<input type="checkbox"/> ΝΑΙ (A/A:) <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΠΡΟΟΔΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ:		
Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας : (Αρ.Πρωτοκόλλου Αλληλογραφίας) Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας : Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας :		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:	
ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ / ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ:		
(Αριθμός Πρωτοκόλλου Επιστολής:)		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:	

*ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΜΟΝΟ ΤΑ ΣΚΙΑΣΜΕΝΑ ΠΕΔΙΑ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΟΥ ΦΕΡΟΥΝ ΑΣΤΕΡΙΣΚΟ