


ΕQA Hellas ΑΕ				
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Ημ/νια Ισχύος	Σελίδα
Οδηγία Εργασίας χρήσης λογοτύπου από Πελάτες	ΟΕ.03	3	15/07/2017	1 από 7

**ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ
ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΕQA HELLAS ΑΕ**

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕQA HELLAS ΑΕ

ΕΡΑ Ηellas ΑΕ				
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Ημ/νια Ισχύος	Σελίδα
Οδηγία Εργασίας χρήσης λογοτύπου από Πελάτες	ΟΕ.03	3	15/07/2017	2 από 7

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ- ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ (ΟΝΟΜΑ- ΤΙΤΛΟΣ-ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)
Νικόλαος Δεπούνης Διπλ. Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ Υ.Δ.Π. 	Χαράλαμπος Γαλατσάνος Διπλ. Μηχανολόγος Μηχανικός Πρόεδρος Δ.Σ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Αριθμός	Ημερομηνία Ισχύος	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ
1.3	30.12.2014	
2	01.01.16	Ενσωμάτωση των απαιτήσεων του ISO 17021-1:2015.
3	15.07.2017	Διαφοροποίηση (για χρήση από πελάτες) από Δ15 λόγω Παρατήρησης ΕΣΔ (13/10/2016)

ΕΘΑ Hellas ΑΕ				
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Ημ/νια Ισχύος	Σελίδα
Οδηγία Εργασίας χρήσης λογοτύπου από Πελάτες	ΟΕ.03	3	15/07/2017	3 από 7

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	Σκοπός	4
2.	Υπεύθυνος Εφαρμογής - Εμπλεκόμενα πρόσωπα	4
3.	Αναφορές	4
4.	Όροι και Ορισμοί	4
5.	Ανάπτυξη Οδηγίας Εργασίας	4
5.1	Χρήση Λογότυπου και Συνδυασμένου Λογότυπου	5
5.2	Έλεγχος Λογότυπου.....	5

ΕQA Hellas ΑΕ				
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Ημ/νια Ισχύος	Σελίδα
Οδηγία Εργασίας χρήσης λογότυπου από Πελάτες	ΟΕ.03	3	15/07/2017	4 από 7

1. Σκοπός

Η Οδηγία αυτή παρέχει το πλαίσιο των τρόπων και πρακτικών που οφείλει να ακολουθεί ο πιστοποιημένος πελάτης (οργανισμός-εταιρεία-επιχείρηση κλπ), σχετικά με τη χρήση του λογότυπου που ανήκει στο Φορέα Πιστοποίησης και του συνδυασμένου λογότυπου που περιλαμβάνει και το λογότυπο του Φορέα Διαπίστευσης ή/και το λογότυπο του Σχήματος Πιστοποίησης GLOBAL GAP (περίπτωση πιστοποίησης οργανισμών κατά GLOBALGAP)

2. Υπεύθυνος Εφαρμογής – Εμπλεκόμενα πρόσωπα

Υπεύθυνος εφαρμογής της παρούσας Οδηγίας είναι ο ορισμένος Εκπρόσωπος της Διοίκησης / Υπεύθυνος Ποιότητας ή/και ΥΟΑΤ κλπ της πιστοποιημένης επιχείρησης και τα στελέχη που απαρτίζουν τη Διοίκηση του οργανισμού/επιχείρησης που κατέχει τη πιστοποίηση.

3. Αναφορές

- Εγχειρίδιο Ποιότητας Φορέα, ΕΠ § 6.9,
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης– Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις, § 8.3 Αναφορές στη πιστοποίηση και χρήση σημάτων,
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης– Απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών § 4.1.3 Χρήση αδειών, πιστοποιητικών και σημάτων συμμόρφωσης,
- Διαδικασία Πιστοποίησης και Έκδοσης Πιστοποιητικών Δ11
- Διαδικασία Επιτήρησης Δ12
- Διαδικασία Ελέγχου Χρήσης Λογότυπου Δ15
- Σύμβαση Έργου Πιστοποίησης με το Φορέα Πιστοποίησης
- ΕΣΔ-ΚΑΔ Κανονισμός Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ. ΑΕ
- ΕΛΔ Κανονισμός για τη Χρήση του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης, Ε.ΣΥ.Δ. ΑΕ
- Κατευθυντήριες Οδηγίες ΟΠΕΓΕΠ (AGROCERT)
- Γενικοί Κανόνες Σχήματος Πιστοποίησης GLOBAL GAP

4. Όροι και Ορισμοί

πιστοποιημένος πελάτης: οργανισμός του οποίου το σύστημα διαχείρισης έχει πιστοποιηθεί και προτίθεται να χρησιμοποιήσει το λογότυπο της EQA Hellas ή το συνδυασμένο λογότυπο

πιστοποίηση : είναι η επιβεβαίωση τρίτου μέρους που αναφέρεται σε προϊόντα, διεργασίες, συστήματα και πρόσωπα. Με τον όρο επιβεβαίωση τρίτου μέρους νοείται η έκδοση δήλωσης (δηλ. πιστοποιητικού), από ανεξάρτητο φορέα ως προς το πρόσωπο ή τον οργανισμό, που παρέχει το προς αξιολόγηση συμμόρφωσης αντικείμενο, ότι η επαλήθευση των καθορισμένων απαιτήσεων, έχει τεκμηριωθεί επαρκώς.

πρότυπο : ονομάζεται ένα έγγραφο, που καταρτίζεται με συναίνεση και εγκρίνεται από αναγνωρισμένο φορέα, το οποίο παρέχει για κοινή και επαναλαμβανόμενη χρήση κανόνες, οδηγίες ή χαρακτηριστικά για δραστηριότητες ή τα αποτελέσματά τους, με σκοπό την επίτευξη του βέλτιστου βαθμού τάξης σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο εφαρμογής

5. Ανάπτυξη Οδηγίας Εργασίας

ΕQA Hellas ΑΕ				
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Ημ/νια Ισχύος	Σελίδα
Οδηγία Εργασίας χρήσης λογοτύπου από Πελάτες	ΟΕ.03	3	15/07/2017	5 από 7

5.1 Χρήση Λογότυπου και Συνδυασμένου Λογότυπου

Με την έκδοση του σχετικού Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, ο Φορέας Πιστοποίησης εκχωρεί στο πιστοποιημένο προμηθευτή/επιχείρηση/οργανισμό το δικαίωμα χρήσης για εμπορικούς λόγους (προβολής της πιστοποίησης), του εγκεκριμένου λογότυπου για το αντίστοιχο πρότυπο (ISO 9001:2015, ISO 22000:2005, AGRO 2.1 & 2.2, ΕΛΟΤ 1801:2008 / OHSAS 18001:2007, ISO 39001:2012, ΕΛΟΤ 1435:2009, GLOBALGAP-FV, ISO 14001:2015) που διαθέτει και του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα του ανήκουν αποκλειστικά.

Ο πιστοποιημένος πελάτης, βάσει συμβατικής υποχρέωσής του, μόλις λάβει το λογότυπο βάσει της προδιαγραφής (τυποποιητικού εγγράφου) για την οποία έχει πιστοποιηθεί, είναι υποχρεωμένος να αποστείλει στο Φορέα Πιστοποίησης υποδείγματα όλων των εντύπων εγγράφων επί των οποίων σκοπεύει να τοποθετήσει το λογότυπο και επιπλέον να ενημερώσει το ΦΠ για ενδεχόμενη χρήση του σε ηλεκτρονική μορφή ή/και σε μέσα μαζικής επικοινωνίας και προβολής (διαδίκτυο, τηλεοπτικές και λοιπές διαφημιστικές καταχωρήσεις κ.λπ). Ο ΦΠ θα εγκρίνει γραπτώς τα ανωτέρω επισυναπτόμενα και μόνο σε αυτή την περίπτωση ο πελάτης θα έχει δικαίωμα χρήσης του λογοτύπου. Η ανωτέρω απαίτηση αφορά και κάθε είδους έτερη σκοπούμενη χρήση του Λογότυπου του ΦΠ ή/και του Συνδυασμένου Λογότυπου ΦΠ/Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), συμπεριλαμβανομένης επί παραδείγματι της χρήσης επί διαφημιστικών πινακίδων, αφισών κλπ.

Ταυτόχρονα το εκδοθέν Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, περιέχει και το λογότυπο του Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), που έχει χορηγήσει την απαιτούμενη διαπίστευση στο Φορέα Πιστοποίησης, με τους ανάλογους όρους και υποχρεώσεις. Στη περίπτωση έργου πιστοποίησης κατά GLOBALGAP, το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης περιέχει και τον εγκεκριμένο λογότυπο του Σχήματος Πιστοποίησης GLOBALGAP. Ο λογότυπος ΦΠ/Φορέα Διαπίστευσης που φέρει τα αντίστοιχα σήματα καλείται Συνδυασμένος Λογότυπος και χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη μορφή που αποστέλλεται στη πιστοποιημένη επιχείρηση άνευ οιασδήποτε αλλοίωσης (χρωματικής, σχήματος ή άλλης μορφής), συμπεριλαμβανομένης της αποκοπής ενός εκ των δύο σημάτων για αυτόνομη χρήση. Το μέγεθος για χρήση σε σελίδα Α4 είναι μέχρι 20X30mm, ενώ για χρήση σε μεγαλύτερα έντυπα μειώνεται αναλογικά. Προτιμάται η χρήση του λογότυπου ή του συνδυασμένου λογότυπου να γίνεται σε γωνίες του εντύπου.

Ειδικά για την περίπτωση πιστοποίησης κατά GLOBAL GAP δηλώνεται ρητά ότι κατά τη χρήση του λογοτύπου, αυτός απαγορεύεται να επικολλάται επί του προϊόντος, λιανικής συσκευασίας που απευθύνεται στο καταναλωτή ή να χρησιμοποιείται στα σημεία λιανικής πώλησης (πχ λαϊκές αγορές).

Τόσο η χρήση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης και η επίκληση της χορηγηθείσας πιστοποίησης, όσο και η χρήση του κάθε ανωτέρω λογότυπου ή/και συνδυασμού των δύο, υπόκεινται σε αυστηρότατο, προκαθορισμένο πλαίσιο κανόνων που περιγράφονται εκτενώς και με σαφήνεια στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης και στην αντίστοιχη Σύμβαση Έργου (Σύμβαση/ Συμφωνητικό Πιστοποίησης). Ειδικά επισημαίνεται ότι ο πιστοποιημένος πελάτης απαγορεύεται να επικολλά το λογότυπο ή /και το συνδυασμένο λογότυπο επί των προϊόντων ή/και συσκευασιών προϊόντων, καθώς και να ενεργεί με οποιονδήποτε τρόπο που να εξυπνοεί έγκριση διακίνησης αυτών από το Φορέα Πιστοποίησης και το Φορέα Διαπίστευσης ή/και συμμόρφωση αυτών με συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας, ασφάλειας χρήσης ή άλλες. Στη περίπτωση πιστοποιημένων οργανισμών παροχής υπηρεσιών πχ Εργαστήρια Δοκιμών, Μελετητικά Γραφεία, οργανισμοί πιστοποίησης προσώπων κλπ, ως “πρόϊόν” λογίζεται το παραδοτέο στο πελάτη πχ Έκθεση Αποτελεσμάτων, Τεύχος Μελέτης, πιστοποιητικό επάρκειας, οπότε και καθίσταται σαφές ότι δεν επιτρέπεται η χρήση του λογότυπου του Φορέα Πιστοποίησης, καθώς και του συνδυασμένου λογότυπου επί των εγγράφων που συνθέτουν το ανωτέρω παραδοτέο (πχ επί της Έκθεσης Αποτελεσμάτων/Δελτίου Αναλύσεων, Τεύχους Μελέτης, πιστοποιητικό επαγγελματικής επάρκειας κλπ). Επιπλέον επισημαίνεται ότι ο λογότυπος του ΦΠ ή/και ο Συνδυασμένος Λογότυπος δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται επί επαγγελματικών καρτών, καθώς και επί Συμφωνητικών ή Συμβάσεων της επιχείρησης

ΕQA Hellas ΑΕ				
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Ημ/νια Ισχύος	Σελίδα
Οδηγία Εργασίας χρήσης λογότυπου από Πελάτες	ΟΕ.03	3	15/07/2017	6 από 7

με τρίτα μέρη (πελάτες, προμηθευτές κλπ). Στη περίπτωση χρήσης επί πινακίδων ή αφισών προβολής η συνολική επιφάνεια που καλύπτει ο λογότυπος ή ο συνδυασμένος λογότυπος, δεν δύναται να υπερβαίνει το 1/100 της συνολικής επιφάνειας του μέσου διαφήμισης.

Συσκευασία του προϊόντος θεωρείται αυτό που μπορεί να αφαιρεθεί χωρίς το προϊόν να διαλύεται ή να υφίσταται βλάβη. Συνοδευτικές πληροφορίες θεωρείται ως ξεχωριστά διαθέσιμα ή εύκολα αποσπώμενα. Ετικέτες τύπου ή πινακίδες αναγνώρισης θεωρούνται ως μέρος του προϊόντος. Η δήλωση σε καμία περίπτωση δεν συνεπάγεται ότι το προϊόν, διεργασία ή υπηρεσία έχει πιστοποιηθεί με αυτό τον τρόπο. Η δήλωση πρέπει να περιλαμβάνει αναφορά σε:

- προσδιορισμό (π.χ. το εμπορικό σήμα ή όνομα) του πιστοποιημένου πελάτη,
- τον τύπο του συστήματος διαχείρισης (π.χ. ποιότητα, περιβάλλον) και το ισχύον πρότυπο,
- ο φορέας πιστοποίησης που εκδίδει το πιστοποιητικό.

Ο πιστοποιημένος πελάτης δύναται να χρησιμοποιεί την χορηγηθείσα πιστοποίηση και σχετική εκχώρηση του λογότυπου για θεμιτούς λόγους προώθησης της θέσης του στην αγορά (πχ σε διαφημιστικά φυλλάδια, προσπέκτους κλπ), όμως πάντοτε με τη δέουσα προσοχή και φρασεολογία, ώστε να μην δημιουργούνται υπόνοιες παραπλανητικής χρήσης ή λανθασμένης ερμηνείας του αντικειμένου (πεδίου) πιστοποίησης. Η πιστοποιημένη επιχείρηση / οργανισμός επιτρέπεται να επικαλείται, μέσω δημοσιεύσεων, διαφημιστικού υλικού ή στις συναλλαγές με τρίτους, μόνο την πιστοποίηση στα αντικείμενα, δραστηριότητες, εγκαταστάσεις και περιεχόμενα του πεδίου πιστοποίησης, τα οποία καλύπτονται από το επίσημο Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης και είναι πιστοποιημένα ότι ικανοποιούν τις απαιτήσεις των συγκεκριμένων διατάξεων ή / και προτύπων που αναφέρονται στο αντίστοιχο πιστοποιητικό και σε τυχόν πρόσθετα επισυναπτόμενο επεξηγηματικό έγγραφο .

Η πιστοποιημένη επιχείρηση / οργανισμός δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την πιστοποίηση με τρόπο που θα μπορούσε να δυσφημίσει τον Φορέα Πιστοποίησης και δεν κάνει οποιαδήποτε δήλωση σε σχέση με την Πιστοποίηση , την οποία ο Φορέας Πιστοποίησης θα μπορούσε να θεωρήσει ως παραπλανητική ή ότι στερείται συναίνεσης.

Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης που εκδίδεται, επιβεβαιώνει με τεκμηριωμένο τρόπο την ικανότητα της πιστοποιημένης επιχείρησης / οργανισμού να εφαρμόζει επαρκώς ένα Σύστημα Διαχείρισης που συμμορφώνεται με απαιτήσεις συγκεκριμένων προτύπων, αλλά δεν αποτελεί εξουσιοδότηση ή έγκριση για παροχή υπηρεσιών ή παραγωγή και διακίνηση προϊόντων. Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης δεν μπορεί να αναπαραχθεί παρά μόνο στο σύνολό του και σε απόλυτα ολοκληρωμένη μορφή. Δεν επιτρέπεται η μερική αναπαραγωγή του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης.

5.2 Έλεγχος Λογότυπων

Ο πιστοποιημένος προμηθευτής οφείλει να επιδεικνύει (κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της επιθεώρησης επιτήρησης) στο Φορέα Πιστοποίησης κάθε διαφημιστικό φυλλάδιο ή/και άλλο διαφημιστικό υλικό, προσπέκτους, συνοδευτικό εγχειρίδιο προϊόντων, ετικέτα σήμανσης, υλικό συσκευασίας, γραπτό υλικό που χρησιμοποιεί, ώστε να διαπιστώνεται η ορθή χρήση των λογότυπων που περιγράφηκαν προηγούμενα και το ακριβές περιεχόμενο των ισχυρισμών του προμηθευτή/πιστοποιημένου πελάτη.

Ωστόσο, ο Φορέας Πιστοποίησης βρίσκεται διαρκώς σε εγρήγορση, ώστε να εντοπίζει και να αναγνωρίζει παραπλανητική ή εσφαλμένη χρήση της πιστοποίησης που χορήγησε και ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα διαδικτυακούς τόπους πιστοποιημένων προμηθευτών, καταχωρήσεις σε κλαδικά ή άλλα εμπορικά και τεχνικά έντυπα, ενέργειες προβολής σε κλαδικές εκθέσεις όπου πιθανά συμμετέχουν πιστοποιημένοι προμηθευτές και τα εμπορικά σημεία διακίνησης των προϊόντων τους.

Η οποιαδήποτε παρέκκλιση εντοπιστεί σηματοδοτεί την άμεση λήψη μέτρων από το Φορέα Πιστοποίησης. Ο Φορέας Πιστοποίησης αποστέλλει άμεσα σχετική ενημερωτική επιστολή στο πελάτη,

ΕQA Hellas ΑΕ				
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Ημ/νια Ισχύος	Σελίδα
Οδηγία Εργασίας χρήσης λογοτύπου από Πελάτες	ΟΕ.03	3	15/07/2017	7 από 7

υποδεικνύοντας ταυτόχρονα να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες. Η απουσία συμμόρφωσης στο συμφωνημένο χρονικό διάστημα, δύναται να προκαλέσει αναστολή ή/και οριστική ανάκληση της πιστοποίησης, ανάλογη δημοσιοποίηση ή/και ενημέρωση του Φορέα Διαπίστευσης και άλλων αρμοδίων αρχών και σε ακραία περίπτωση ακόμη και τη λήψη μέτρων νομικής φύσης.