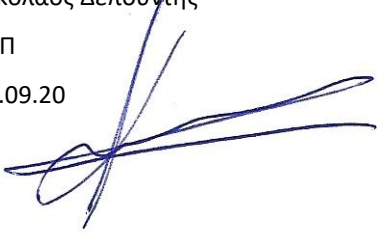
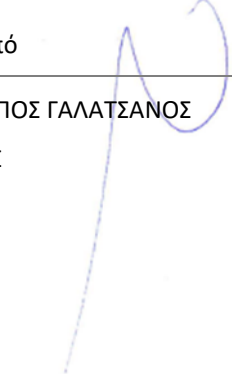

	έγγραφο	Σελίδα
	SRC ΕΚ Ειδικός Κανονισμός για την Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων	1 από 9

σύνταξη από	έγκριση από
Νικόλαος Δεπούνης ΥΔΠ 01.09.20 	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ 01.09.20 


αναθεωρήσεις

ημερομηνία	νέα έκδοση	αιτιολογία
01.09.20	2	Αλλαγές λόγω εκδοθεισών Μη Συμμορφώσεων από ΕΣΥΔ.

	έγγραφο	Σελίδα
	SRC ΕΚ Ειδικός Κανονισμός για την Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων	2 από 9

Περιεχόμενα

0.	Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής.....	3
1.	Αναφορές.....	3
2.	Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες	3
3.	Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες	5
4.	Ανάπτυξη Ειδικού Κανονισμού.....	5
4.1	Γενικά.....	5
4.2	Διαχείριση Διακινδύνευσης.....	5
4.3	Ειδική Διεργασία Διαχείρισης Επιθεωρήσεων Επιτήρησης.....	6
4.4	Ειδική Διεργασία Διαχείρισης Επιθεωρήσεων Επαναπιστοποίησης	7
4.5	Ειδική Διεργασία Διαχείρισης Επιθεωρήσεων Αρχικής Πιστοποίησης	8
4.6	Ειδική Διεργασία Διαχείρισης Επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης/Προϊόντων και Ελέγχων, που εμπίπτουν στον κανονιστικό τομέα (CE) ή/και στη σχετική εθνική νομοθεσία	8
4.7	Διάρκεια Επιθεώρησης remote audit/desk review	9
4.8	Υποχρεώσεις ΦΠ απέναντι στο Φορέα Διαπίστευσης	9
5	Έντυπα	9

	έγγραφο	Σελίδα
	SRC EK Ειδικός Κανονισμός για την Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων	3 από 9

0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης είναι η παροχή τεκμηριωμένων πληροφοριών προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ή πελάτη του Φορέα Πιστοποίησης EQA HELLAS A.E. σχετικά με τις απαιτήσεις για τη πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης στις περιόδους εκτάκτων καταστάσεων και περιστατικών.

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός ισχύει σε συνδυασμό με το Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης

1. Αναφορές

- Εγχειρίδιο Ποιότητας QM
- P01 Διαδικασία Διαχείρισης Δραστηριοτήτων πριν τη πιστοποίηση
- P05 Διαδικασία Επιθεωρήσεων, έκδοσης πιστοποιητικών, αναστολής, ανάκλησης ή περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης
- P11 Διαδικασία Χρήσης Σημάτων και Λογοτύπων
- P14 Διαδικασία Ανάλυσης διακινδυνεύσεων πιστοποίησης πελατών σε περιόδους εκτάκτου ανάγκης
- GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης– Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις
- ISO/IEC 17021-3 Απαιτήσεις επάρκειας για επιθεώρηση και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας
- ISO/IEC 17000:2004, Αξιολόγηση Συμμόρφωσης — Λεξιλόγιο και γενικές αρχές
- ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2015 Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας-Θεμελιώδεις. Αρχές και Λεξιλόγιο
- ΟΕΦ-42: Διαδικασία για την αξιολόγηση Φορέων μέσω απομακρυσμένης αξιολόγησης λόγω εκτάκτων συνθηκών (COVID-19) ΕΣΥΔ (20.03.2020)
- IAF ID 3: 2011 IAF Informative Document for Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations.
- IAF ID 12:2015-Principle on Remote Assessment
- IAF MD04:2018 Κατευθυντήρια Οδηγία της IAF για τη χρήση υποβοήθησης μέσω Η/Υ τεχνικών επιθεώρησης για διαπιστευμένη πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης

2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες

Έκτακτο γεγονός ή περιστατικό: Μια περίπτωση πέρα από τον έλεγχο του Οργανισμού, που συνήθως αναφέρεται ως "Ανωτέρα Βία" ή "πράξη του Θεού". Παραδείγματα είναι ο πόλεμος, η απεργία, οι ταραχές, η πολιτική αστάθεια, η γεωπολιτική ένταση, η τρομοκρατία, το έγκλημα, η πανδημία, οι πλημμύρες, ο σεισμός, η κακόβουλη πειρατεία υπολογιστών, άλλες φυσικές ή ανθρωπογενείς καταστροφές.

αμεροληψία : παρουσία της αντικειμενικότητας (Αντικειμενικότητα σημαίνει ότι δεν υπάρχουν συγκρούσεις συμφερόντων ή ότι είναι επιλυμένες έτσι ώστε να μην επηρεάζουν αρνητικά τις μετέπειτα δραστηριότητες του φορέα πιστοποίησης. Άλλοι όροι που είναι χρήσιμοι σε σχέση με το στοιχείο της αμεροληψίας είναι: ανεξαρτησία, ελευθερία από



σύγκρουση συμφερόντων, ελευθερία από προκατάληψη, έλλειψη ζημιάς από άδικη κρίση, ουδετερότητα, δικαιοσύνη, ευρύτητα, ομαλότητα χειρισμού, αποκόλληση, εξισορρόπηση.)

διακινδύνευση : η επίδραση της αβεβαιότητας

ενδιαφερόμενο μέρος : πρόσωπο ή ομάδα που ενδιαφέρεται ή επηρεάζεται από την επίδοση ενός οργανισμού

εμπιστευτικότητα : διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα στοιχείων ή πληροφοριών

επιθεώρηση πιστοποίησης : επιθεώρηση που διεξάγεται από έναν οργανισμό επιθεώρησης ανεξάρτητο από τον πελάτη και τα μέρη που βασίζονται πάνω του, με σκοπό την πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης του πελάτη.

επιθεωρητής : πρόσωπο που διεξάγει μια επιθεώρηση

μη συμμόρφωση : μη εκπλήρωση μιας απαίτησης

πελάτης : οργανισμός του οποίου το σύστημα διαχείρισης επιθεωρείται για σκοπούς πιστοποίησης

πιστοποιημένος πελάτης : οργανισμός του οποίου το σύστημα διαχείρισης έχει πιστοποιηθεί

πιστοποίηση : είναι η επιβεβαίωση τρίτου μέρους που αναφέρεται σε προϊόντα, διεργασίες, συστήματα και πρόσωπα. Με τον όρο επιβεβαίωση τρίτου μέρους νοείται η έκδοση δήλωσης (δηλ. πιστοποιητικού), από ανεξάρτητο φορέα ως προς το πρόσωπο ή τον οργανισμό, που παρέχει το προς αξιολόγηση συμμόρφωσης αντικείμενο, ότι η επαλήθευση των καθορισμένων απαιτήσεων, έχει τεκμηριωθεί επαρκώς.

πρότυπο : ονομάζεται ένα έγγραφο, που καταρτίζεται με συναίνεση και εγκρίνεται από αναγνωρισμένο φορέα, το οποίο παρέχει για κοινή και επαναλαμβανόμενη χρήση κανόνες, οδηγίες ή χαρακτηριστικά για δραστηριότητες ή τα αποτελέσματά τους, με σκοπό την επίτευξη του βέλτιστου βαθμού τάξης σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο εφαρμογής

συμβουλευτική συστήματος διαχείρισης : συμμετοχή στην εγκατάσταση, εφαρμογή ή τη διατήρηση ενός συστήματος διαχείρισης. (Προετοιμασία ή παραγωγή εγχειριδίων ή διαδικασιών, παροχή συγκεκριμένων συμβουλών, οδηγιών ή λύσεων προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και εφαρμογής ενός συστήματος διαχείρισης.)


σχήμα Πιστοποίησης : Σύστημα αξιολόγησης της συμμόρφωσης που σχετίζεται με συστήματα διαχείρισης στο οποίο εφαρμόζονται οι ίδιες εξειδικευμένες απαιτήσεις, ειδικοί κανόνες και διαδικασίες

τεχνική περιοχή : η τεχνική περιοχή χαρακτηρίζεται από ομοιότητες των διεργασιών που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο τύπο συστήματος διαχείρισης

διάρκεια επιθεωρήσεων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης : Μέρος του χρόνου επιθεώρησης που ξοδεύεται για τις δραστηριότητες επιθεώρησης από την εναρκτήρια συνεδρίαση έως τη καταληκτική συμπεριλαμβανομένης

προϊόν : Το αποτέλεσμα μίας διεργασίας (μπορεί να είναι υπηρεσία ή κατεργασμένο υλικό, το οποίο είναι απτό και η ποσότητά του είναι ένα μετρήσιμο ή ένα συνεχές χαρακτηριστικό)

διεργασία : Σύνολο από σχετικές μεταξύ τους εργασίες ή λειτουργίες ή δραστηριότητες, οι οποίες όταν εφαρμόζονται αποτελεσματικά και λαμβάνοντας ένα ή περισσότερα εισερχόμενα (inputs) δημιουργούν εξερχόμενα (outputs), τα οποία προσθέτουν αξία στον οργανισμό.

	έγγραφο	Σελίδα
	SRC EK Ειδικός Κανονισμός για την Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων	5 από 9

υπηρεσία: αποτέλεσμα τουλάχιστον μία δραστηριότητας που εκτελείται αναγκαστικά στη διεπαφή μεταξύ του προμηθευτή και πελάτη, που είναι γενικά άυλη.

ΥΔΠ: Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

ΣΔΠ: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ΦΠΕ ή ΦΠ: Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου EQA HELLAS A.E.

3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες

Υπεύθυνος εφαρμογής του παρόντος ειδικού κανονισμού είναι ο Τεχνικός Διευθυντής του Φορέα Πιστοποίησης σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας και τους Αναπληρωτές του. Ο ΥΔΠ είναι αρμόδιος για την έκδοση και αναθεώρηση με την έγκριση της Ανώτατης Διοίκησης.

4. Ανάπτυξη Ειδικού Κανονισμού

4.1 Γενικά

Ο Παρών Ειδικός Κανονισμός ισχύει μόνο για τις έκτακτες περιστάσεις που βρίσκονται εκτός ελέγχου του ΦΠ, όπως είναι ο πόλεμος, η απεργία, οι ταραχές, η πολιτική αστάθεια, η γεωπολιτική ένταση, η τρομοκρατία, το έγκλημα, η πανδημία, οι πλημμύρες, ο σεισμός, η κακόβουλη πειρατεία υπολογιστών, άλλες φυσικές ή ανθρωπογενείς καταστροφές.

4.2 Διαχείριση Διακινδύνευσης

Για να μπορέσει ο ΦΠ να αξιολογήσει τον κίνδυνο συνέχισης της πιστοποίησης και να κατανοήσει την τρέχουσα και αναμενόμενη μελλοντική κατάσταση του πιστοποιημένου οργανισμού, ο ΦΠ θα συλλέγει τις απαραίτητες πληροφορίες από τον πιστοποιημένο οργανισμό πριν αποφασίσει για την κατάλληλη πορεία δράσης. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από το ΦΠ περιλαμβάνουν τα ακόλουθα, ανάλογα με την περίπτωση:

- Μελέτη ιστορικού του πελάτη, ως προς την εμφάνιση και αποτελεσματική αποκατάσταση αποκλίσεων, καθώς και προς τα αποτελέσματα των ελέγχων δημοσίων αρχών.
- Πότε θα μπορέσει ο οργανισμός να λειτουργήσει κανονικά;
- Πότε θα είναι σε θέση ο οργανισμός να μεταφέρει προϊόντα ή να εκτελέσει την υπηρεσία που ορίζεται στο τρέχον πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης;
- Θα πρέπει ο οργανισμός να χρησιμοποιήσει εναλλακτικές εγκαταστάσεις κατασκευής ή/και διανομής; Σε αυτή την περίπτωση, αυτές καλύπτονται επί του παρόντος από την τρέχουσα πιστοποίηση ή θα πρέπει να αξιολογηθούν;
- Το υπάρχον απόθεμα εξακολουθεί να πληροί τις προδιαγραφές των πελατών ή ο πιστοποιημένος οργανισμός θα επικοινωνήσει με τους πελάτες του σχετικά με πιθανές παραχωρήσεις;
- Εάν ο πιστοποιημένος οργανισμός έχει πιστοποιηθεί σε ένα πρότυπο συστήματος διαχείρισης που απαιτεί ένα σχέδιο αποκατάστασης καταστροφών ή σχέδιο



αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, έχει ο πιστοποιημένος οργανισμός εφαρμόσει το σχέδιο και ήταν αποτελεσματικό;

- Ορισμένες από τις διαδικασίες ή/και τις υπηρεσίες που εκτελούνται ή τα προϊόντα που αποστέλλονται δίνονται υπερβολαβία σε άλλους οργανισμούς; Εάν ναι, πώς θα ελέγχονται οι δραστηριότητες των άλλων οργανισμών από τον πιστοποιημένο οργανισμό;
- Σε ποιο βαθμό επηρεάστηκε η λειτουργία του συστήματος διαχείρισης;
- Έχει ο πιστοποιημένος οργανισμός διεξάγει αξιολόγηση επιπτώσεων;
- Προσδιορισμός εναλλακτικών τρόπων δειγματοληψίας, ανάλογα με την περίπτωση.

4.3 Ειδική Διεργασία Διαχείρισης Επιθεωρήσεων Επιτήρησης

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης πρέπει να ολοκληρώνονται το συντομότερο δυνατό (με επιτόπια αξιολόγηση) μόλις αρθούν οι συνθήκες της έκτακτης κατάστασης και μόλις είναι δυνατή η μετακίνηση σε περιοχές περιορισμένης πρόσβασης και οι οργανισμοί λειτουργούν. Η διαδικασία της επιθεώρησης επιτήρησης (ως επιθεώρηση επιτήρησης ορίζεται τόσο η πρώτη όσο και η δεύτερη ετήσια επιτήρηση του κύκλου της τριετίας) πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο σε έξι μήνες μετά την προθεσμία υλοποίησής της βάσει του αρχικού προγράμματος της τριετίας και εντός του έτους, εφόσον οι συνθήκες της έκτακτης κατάστασης το επιτρέψουν.

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης δύναται να γίνουν εφόσον τεκμαίρεται από την αξιολόγηση του εκάστοτε κινδύνου (low risk), με την τεχνική της εξ αποστάσεως επιθεώρησης και ανασκόπησης και δεδομένων που θα έχουν υποβληθεί από τον επιθεωρούμενο. Με βάση τα στοιχεία/τεκμήρια στοιχείων που θα συλλεγούν ο ΦΠ δύναται να λάβει απόφαση συνέχισης της ισχύος της πιστοποίησης και άρα διατήρησης ισχύος του πιστοποιητικού συμμόρφωσης (σε περιπτώσεις εταιρειών χαμηλού κινδύνου LOW RISK).

Άρα σε περιπτώσεις χαμηλού κινδύνου (LOW RISK) πεδίων εφαρμογής πιστοποίησης και βάσει της διαδικασίας ανάλυσης κινδύνου και τεκμηρίωσης κάθε περίπτωσης από τον ΦΠ, η επιθεώρηση επιτήρησης δύναται να προχωρήσει με βάση τα στοιχεία/τεκμήρια που έχουν συλλεγεί από τη φάση remote audit/desk review.

Δεν αίρεται η υποχρέωση του ΦΠ της υλοποίησης της επιτόπιας επιθεώρησης, λόγω των έκτακτων συνθηκών, αλλά μετατοπίζεται χρονικά όταν οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.

Σημειώνεται πως η επιθεώρηση επιτήρησης δε δύναται να ολοκληρωθεί με βάση τα στοιχεία/τεκμήρια που έχουν συλλεγεί από τη φάση remote audit/desk review για τα ακόλουθα πρότυπα: ISO 22000, ISO 45001/OHSAS 18001 (medium & high-risk activities), ISO 14001 (medium & high risk activities), ISO 22716, ISO 50001, ISO/IEC 27001, ΕΛΟΤ EN 15224, ISO 13485 (medium & high risk activities). Η κατηγοριοποίηση σε high/medium risk activities βασίζεται στις διαδικασίες της IAF καθώς και στις Κατευθυντήριες Οδηγίες που έχουν εκδοθεί από το ΕΣΥΔ (όπου αυτές είναι διαθέσιμες ανά πρότυπο).

Σε περίπτωση κατά την οποία και λόγω της διακοπής της ομαλής λειτουργίας του πιστοποιημένου πελάτη (εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών) δεν είναι εφικτή ούτε η εφαρμογή του remote audit/desk review, ο ΦΠ δύναται να χορηγήσει 6μηνη παράταση της διατήρησης ισχύος του πιστοποιητικού.



Στο διάστημα αυτό θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί η εφαρμογή του remote audit/desk review ως διαδικασία επιθεώρησης, οι επιτόπιες επιθεωρήσεις καθώς και οι υπόλοιπες διαδικασίες που οδηγούν στην χορήγηση του πιστοποιητικού.

Όταν περάσει η 6-μηνη παράταση και δεν είναι εφικτή η επιτόπια επιθεώρηση καθώς και οι υπόλοιπες διαδικασίες που οδηγούν στην χορήγηση του πιστοποιητικού τότε πραγματοποιείται ανάκληση του πιστοποιητικού.

4.4 Ειδική Διεργασία Διαχείρισης Επιθεωρήσεων Επαναπιστοποίησης

Οι επιθεωρήσεις επαναπιστοποίησης πρέπει να ολοκληρώνονται το συντομότερο δυνατό (με επιτόπια αξιολόγηση) μόλις αρθούν οι συνθήκες της έκτακτης κατάστασης και μόλις είναι δυνατή η μετακίνηση σε περιοχές περιορισμένης πρόσβασης και οι επιχειρήσεις λειτουργούν. Η διαδικασία της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο σε έξι μήνες μετά την προθεσμία υλοποίησής της βάσει του αρχικού προγράμματος της τριετίας και εντός του έτους, εφόσον οι συνθήκες της έκτακτης κατάστασης το επιτρέψουν.

Οι επιθεωρήσεις επαναπιστοποίησης σε εταιρείες χαμηλού κινδύνου (Low Risk) δύναται να γίνουν εφόσον τεκμαίρεται από την αξιολόγηση του εκάστοτε κινδύνου (low risk), με την τεχνική της εξ αποστάσεως επιθεώρησης και ανασκόπησης στοιχείων και δεδομένων που θα έχουν υποβληθεί από τον επιθεωρούμενο. Με βάση τα στοιχεία/τεκμήρια που θα συλλεγούν ο ΦΠ δύναται να λάβει απόφαση συνέχισης της ισχύος της πιστοποίησης και άρα ανανέωσης ισχύος του πιστοποιητικού συμμόρφωσης (Σε περιπτώσεις εταιρειών χαμηλού κινδύνου).

Σημειώνεται πως η επιθεώρηση λόγω των έκτακτων συνθηκών, υλοποιείται σε δύο φάσεις (η πρώτη φάση με το remote audit/desk review και η δεύτερη φάση με την ολοκλήρωση της επιτόπιας επιθεώρησης μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες πανδημίας).


Δεν αίρεται η υποχρέωση του ΦΠ της υλοποίησης της επιτόπιας επιθεώρησης, λόγω των έκτακτων συνθηκών, αλλά μετατοπίζεται χρονικά όταν οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.

Σε περίπτωση κατά την οποία και λόγω της διακοπής της ομαλής λειτουργίας του πιστοποιημένου πελάτη (εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών) δεν είναι εφικτή ούτε η εφαρμογή του remote audit/desk review, ο ΦΠ δύναται να χορηγήσει 6μηνη παράταση της ισχύος του πιστοποιητικού με προϋποθέσεις όπως να μην έχει μπει σε αναστολή ο πελάτης την προηγούμενη τριετία, να μην έχει καθυστερημένες επιτηρήσεις, να μην υπάρχει καταγγελία, να διαθέτει καλό ιστορικό εφαρμογής, κ.α.

Στο διάστημα αυτό θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί η εφαρμογή του remote audit/desk review ως διαδικασία επιθεώρησης, οι επιτόπιες επιθεωρήσεις καθώς και οι υπόλοιπες διαδικασίες που οδηγούν στην χορήγηση του πιστοποιητικού.

Μετά τη πραγματοποίηση και της επιτόπιας επιθεώρησης το μεταγενέστερο πιστοποιητικό εκδίδεται και ευθυγραμμίζεται με τον προηγούμενο κύκλο πιστοποίησης.

Όταν περάσει η 6μηνη παράταση και δεν είναι εφικτή η επιτόπια επιθεώρηση καθώς και οι υπόλοιπες διαδικασίες που οδηγούν στην χορήγηση του πιστοποιητικού τότε πραγματοποιείται ανάκληση του πιστοποιητικού.

	έγγραφο	Σελίδα
	SRC EK Ειδικός Κανονισμός για την Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων	8 από 9

Για τις περιπτώσεις medium & high-risk activities ισχύουν όσα αναφέρονται και στις επιθεωρήσεις επιτήρησης.

4.5 Ειδική Διεργασία Διαχείρισης Επιθεωρήσεων Αρχικής Πιστοποίησης

Η Αρχική Πιστοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνον όταν είναι εφικτός ο πλήρης έλεγχος και η αξιολόγηση για το Σύστημα Διαχείρισης, τα δεδομένα, τα στοιχεία για την εγκατάσταση, τον εξοπλισμό και το προσωπικό του πελάτη. Ο γενικός κανόνας είναι ότι δεν μπορεί να γίνει αρχική πιστοποίηση χωρίς επιτόπια αξιολόγηση με χρήση της τεχνικής της εξ' αποστάσεως επιθεώρησης ή/και αξιολόγησης γραφείου στοιχείων και δεδομένων που θα έχουν υποβληθεί από τον επιθεωρούμενο και ολοκλήρωση της επιτόπιας αξιολόγησης μόλις αρθούν οι συνθήκες της έκτακτης κατάστασης και μόλις είναι δυνατή η μετακίνηση σε περιοχές περιορισμένης πρόσβασης και οι επιχειρήσεις λειτουργούν.

Στην περίπτωση αυτή μια απόφαση πιστοποίησης δύναται να τεκμηριωθεί υπό προϋποθέσεις, με τεκμηριωμένη ανάλυση κινδύνου που να σχετίζεται με το πρότυπο και την επικινδυνότητα του αντικειμένου της επιχείρησης και του πιστοποιημένου πεδίου εφαρμογής. Ο ΦΠ διαθέτει την Ρ14 Διαδικασία Διαχείρισης διακινδύνευσης Πιστοποίησης πελατών για αυτές τις επιθεωρήσεις και να υποβάλλει εγγράφως αίτημα στο ΕΣΥΔ πριν τη διεξαγωγή της εξ' αποστάσεως επιθεώρησης ή/και αξιολόγησης γραφείου στοιχείων και δεδομένων με τεκμηριωμένη ανάλυση κινδύνου. Το ΕΣΥΔ εξετάζει το αίτημα και εγκρίνει ή απορρίπτει το αίτημα εντός 10 (δέκα) εργασίμων ημερών.

Σημειώνεται πως ακόμη και στην περίπτωση που το ΕΣΥΔ εγκρίνει τη διεξαγωγή της εξ' αποστάσεως αρχικής επιθεώρησης ή/και αξιολόγησης γραφείου στοιχείων και δεδομένων με τεκμηριωμένη ανάλυση κινδύνου δεν αίρεται η υποχρέωση του ΦΠ της υλοποίησης της επιτόπιας επιθεώρησης, λόγω των έκτακτων συνθηκών, αλλά μετατοπίζεται χρονικά όταν οι συνθήκες της έκτακτης κατάστασης το επιτρέψουν. Ως εκ τούτου η επιθεώρηση λόγω των έκτακτων συνθηκών, υλοποιείται σε δύο φάσεις (η πρώτη φάση με το remote audit/desk review και η δεύτερη φάση με την ολοκλήρωση της επιτόπιας επιθεώρησης μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες) εφόσον εγκριθεί από το ΕΣΥΔ.

Για να μειωθούν οι συνέπειες των διακινδυνεύσεων ο ΦΠ θα διενεργεί με τον προαναφερόμενο τρόπο επιθεωρήσεις αρχικής πιστοποίησης μόνο σε πελάτες του, που είναι ήδη πιστοποιημένοι σε άλλα πρότυπα από αυτόν.

4.6 Ειδική Διεργασία Διαχείρισης Επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης/Προϊόντων και Ελέγχων, που εμπίπτουν στον κανονιστικό τομέα (CE) ή/και στη σχετική εθνική νομοθεσία

Ισχύουν οι πρόνοιες των σημείων του παρόντος κανονισμού ως αναφέρθηκαν παραπάνω στις παραγράφους 4.3 και 4.4 και εφαρμόζονται εκεί όπου η επιθεώρηση έχει χαρακτηριστικά συστήματος διαχείρισης, όπως τα δομικά προϊόντα. Είναι κατανοητό πως υπηρεσίες ελέγχου και επιθεώρησης που εμπίπτουν στην κατηγορία του αρχικού ελέγχου προϊόντων CE ή περιοδικού ελέγχου βάσει της εθνικής νομοθεσίας (π.χ. ανυψωτικά μηχανήματα, Καταλύματα) δεν εμπίπτουν στις πρόνοιες των παραγράφων 4.3 και 4.4 παραπάνω και απαιτείται ο έλεγχος συμμόρφωσης με φυσική παρουσία..



4.7 Διάρκεια Επιθεώρησης remote audit/desk review

Η χρονική διάρκεια της επιθεώρησης καθορίζεται από τα προβλεπόμενα στην Ρ 01 Διαδικασία Διαχείρισης Δραστηριοτήτων πριν τη πιστοποίηση § 4.4 ανά πρότυπο ή σχήμα πιστοποίησης.

Στις περιπτώσεις που απαιτείται και επιτόπια αξιολόγηση η διάρκεια της επιθεώρησης remote audit/desk review θα κυμαίνεται στο 30-50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας, ανάλογα με το risk assessment που έχει προηγηθεί. Και για τις επιθεωρήσεις αυτές στέλνεται Σχέδιο Επιθεώρησης κατάλληλα προσαρμοσμένο συμπεριλαμβάνοντας και το προσδοκώμενο χρόνο ανταπόκρισης του πελάτη, τη προσωπική του εργασία στο γραφείο, την ενδεχόμενη τηλεδιάσκεψη και το χρόνο σύνταξης της έκθεσης και τακτοποίησης των ευρημάτων. (το σχέδιο μπορεί να μην είναι στη πλήρη μορφή του τυποποιημένου εγγράφου της EQA, αλλά να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα σημεία της έκθεσης F05-03, τις τηλεδιασκέψεις, το χρόνο ανταπόκρισης, το χρόνο προσωπικής εργασίας, την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από τις αποκλίσεις, (Μη Συμμορφώσεις, Παρατηρήσεις), που εντοπίστηκαν στην προηγούμενη επιθεώρηση κλπ.)

4.8 Υποχρεώσεις ΦΠ απέναντι στο Φορέα Διαπίστευσης

Ο ΦΠ σε τακτική χρονική βάση ανά μήνα (την τελευταία εργάσιμη ημέρα) ενημερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. για το πλήθος των Επιθεωρήσεων που διενήργησε με απομακρυσμένη πρόσβαση.

Για τις αρχικές Επιθεωρήσεις ισχύει ότι προβλέπεται στην § 4.5

5 Έντυπα

Για τις ανάγκες της τεκμηρίωσης του ΦΠ χρησιμοποιούνται τα έντυπα σε ηλεκτρονική ή φυσική μορφή, που αναφέρονται στη συνέχεια.

- Ρ14 Διαδικασία Ανάλυσης διακινδυνεύσεων πιστοποίησης πελατών σε περιόδους εκτάκτου ανάγκης
- F14-01 Μετριάσμός Διακινδυνεύσεων Πιστοποίησης Πελάτη
- F05-03 EK desk review
- WI 05-05 Οδηγία Εργασίας για επιθεωρητές σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων

Ισχύουν επίσης και τα έντυπα, που αναφέρονται στις διαδικασίες Ρ01 και Ρ05 του Συστήματος της EQA HELLAS A.E. , εφόσον δεν αντικαθίστανται από τα ως άνω.