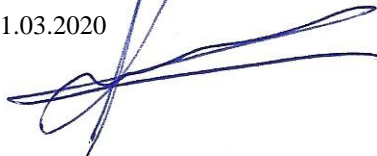
	έγγραφο	Σελίδα
	Ρ04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	1 από 84

σύνταξη από

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΕΠΟΥΝΤΗΣ

ΥΔΠ

01.03.2020

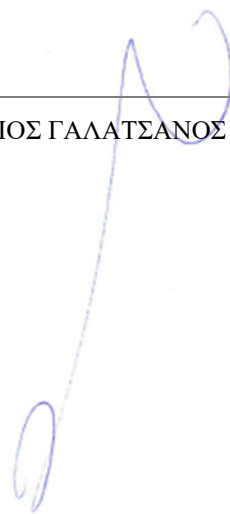


έγκριση από

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ


ΠΡΟΕΔΡΟΣ

01.03.2020




αναθεωρήσεις

ημερομηνία	νέα έκδοση	αιτιολογία
01.09.19	1	Πλήρης αναδιάταξη ΣΔΠ EQA HELLAS
01.03.20	2	Ενσωμάτωση των απαιτήσεων ISO/IEC 17020:2012

	έγγραφο	Σελίδα
	P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	2 από 84

Περιεχόμενα

0.	Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής	3
1.	Αναφορές	3
2.	Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες.....	4
3.	Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες.....	6
4.	Ανάπτυξη Διαδικασίας.....	6
4.1	Γενικά	6
4.2	Σύμβαση Συνεργασίας	6
4.3	Τεχνικές Περιοχές.....	6
4.4	Κριτήρια Επάρκειας.....	22
4.5	Επιλογή – Εξουσιοδοτήσεις.....	28
4.6	Αξιολόγηση Προσωπικού	29
4.7	Εκπαίδευση- Κατάρτιση.....	30
4.8	Διακινδυνεύσεις	30
5.	Έντυπα.....	30
6.	Αρχεία.....	31
7.	Παράρτημα Α – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για το ISO 14001	32
8.	Παράρτημα Β – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (OHSAS 18001, ISO 45001).....	38
9.	Παράρτημα Γ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ISO 22000).....	43
10.	Παράρτημα Δ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Οδικής Ασφάλειας ISO 39001.....	55
11.	Παράρτημα Ε – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας ISO 50001	59
12.	Παράρτημα ΣΤ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Υπηρεσιών Επικοινωνίας ΕΛΟΤ 1435.....	64
13.	Παράρτημα Ζ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα καταπολέμησης της Δωροδοκίας ISO 37001	67
14.	Παράρτημα Η – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας ΕΛΟΤ/EN 15224	71
15.	Παράρτημα Θ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ISO 27001.....	75
16.	Παράρτημα Ι Απαιτήσεις επάρκειας για τον Έλεγχο Παραγωγής στο Εργοστάσιο κατά EN 1090.1.....	80
17.	Παράρτημα ΙΑ – Απαιτήσεις επάρκειας για την κατάταξη καταλυμάτων	82

	έγγραφο	Σελίδα
	P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	3 από 84

18. Παράρτημα IB – Απαιτήσεις επάρκειας για τον Έλεγχο των ανυψωτικών μηχανημάτων.....	83
--	----

0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι η παροχή τεκμηριωμένης πληροφορίας για την επιλογή και διαχείριση του προσωπικού του Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου EQA HELLAS AE σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012 και ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:2012.

Η Διαδικασία έχει εφαρμογή σε όλη τη διοικητική μορφή του Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου συμπεριλαμβανομένου του εμπλεκόμενου προσωπικού και των Εξωτερικών Συνεργατών του για ότι τους αφορά.

Η Διαδικασία αυτή αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου εξασφαλίζει την επάρκεια του προσωπικού του, ώστε να επιβεβαιώνεται και να αναβαθμίζεται η ικανότητα του στην υλοποίηση των έργων πιστοποίησης ή ελέγχων, που αναλαμβάνει.

1. Αναφορές

- Εγχειρίδιο Ποιότητας QM § 7.1, 7.2, 7.3, 7.4
- P01 Διαδικασία Διαχείρισης Δραστηριοτήτων πριν τη πιστοποίηση.
- P02 Διαδικασία Διαχείρισης Αμεροληψίας και Διακινδυνεύσεων
- P05 Διαδικασία Επιθεωρήσεων, έκδοσης πιστοποιητικών, αναστολής, ανάκλησης ή περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης
- P10 Διαδικασία Εμπιστευτικότητας και Δημόσιας Πληροφόρησης
- GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης
- GRC 17020 Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Ανυψωτικών
- SRC Ειδικοί Κανονισμοί Πιστοποίησης
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης– Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012 Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης – Απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:2012 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - απαιτήσεις για τη λειτουργία των διαφόρων τύπων φορέων που επιτελούν ελέγχους
- ISO/IEC 17021-2 Απαιτήσεις επάρκειας για επιθεώρηση και πιστοποίηση Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- ISO/IEC 17021-3 Απαιτήσεις επάρκειας για επιθεώρηση και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας
- ISO/IEC TS 17021-7:2014 Απαιτήσεις επάρκειας για επιθεώρηση και πιστοποίηση Συστημάτων Οδικής Ασφάλειας
- ISO/IEC TS 17021-9:2016 Απαιτήσεις επάρκειας για επιθεώρηση και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης κατά της δωροδοκίας
- ISO/IEC TS 17021-10:2018 Απαιτήσεις επάρκειας για επιθεώρηση και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- ΕΛΟΤ EN ISO 50003:2014 Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — απαιτήσεις για φορείς που παρέχουν επιθεώρηση και πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ενέργειας



- ISO 27006:2015 Information technology - Security techniques - Requirements for bodies providing audit and certification of information security management systems
- ISO/TS 22003:2013 Food safety management systems – Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems
- ISO/IEC 17000:2004, Αξιολόγηση Συμμόρφωσης — Λεξιλόγιο και γενικές αρχές
- ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2015 Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας-Θεμελιώδεις, Αρχές και Λεξιλόγιο
- ΕΣΥΔ ΚΡΙΤΗΡΙΑ/03/06/29-03-19 Κριτήρια Διαπίστευσης
- ΚΟ ΕΣΥΔ ISMS : Κατευθυντήρια Οδηγία για τη διαπίστευση φορέων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών
- ΚΟ ΕΣΥΔ - 15224 01/00/05-11-2015: Κατευθυντήρια οδηγία για τη διαπίστευση φορέων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 15224:2012
- ΕΣΥΔ ΚΟ-Υ&Α/01/03/02-08-2018 Κατευθυντήρια Οδηγία για τη Διαπίστευση Φορέων Πιστοποίησης Συστημάτων Υγείας και Ασφάλειας
- IAF MD 13:2015 Απαιτήσεις επάρκειας για το προσωπικό του Φορέα Πιστοποίησης για συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών (ISO/IEC 27001)
- IAF MD 17:2015 Παρακολούθηση δραστηριοτήτων για τη διαπίστευση Φορέων Πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης (Εφαρμογή μέχρι 07/05/2020)
- IAF MD 17:2019 Παρακολούθηση δραστηριοτήτων για τη διαπίστευση Φορέων Πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης (Εφαρμογή από 07/05/2020)
- IAF MD 22:2018 Εφαρμογή του ISO/IEC 17021-1 για την πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία (OH&SMS). (Εφαρμογή μέχρι 07/05/2020)
- IAF MD 22:2019 Εφαρμογή του ISO/IEC 17021-1 για την πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία (OH&SMS). (Εφαρμογή από 07/05/2020)
- IAF MD 23:2018 Control of Entities Operating on Behalf of Accredited Management Systems Certification Bodies
- ILAC-P15:06/2014 Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies

2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες

αμεροληψία : παρουσία της αντικειμενικότητας (Αντικειμενικότητα σημαίνει ότι δεν υπάρχουν συγκρούσεις συμφερόντων ή ότι είναι επιλυμένες έτσι ώστε να μην επηρεάζουν αρνητικά τις μετέπειτα δραστηριότητες του φορέα πιστοποίησης και ελέγχου. Άλλοι όροι που είναι χρήσιμοι σε σχέση με το στοιχείο της αμεροληψίας είναι: ανεξαρτησία, ελευθερία από σύγκρουση συμφερόντων, ελευθερία από προκατάληψη, έλλειψη ζημιάς από άδικη κρίση, ουδετερότητα, δικαιοσύνη, ευρύτητα, ομαλότητα χειρισμού, αποκόλληση, εξισορρόπηση.)

διακινδύνευση : η επίδραση της αβεβαιότητας

ενδιαφερόμενο μέρος : πρόσωπο ή ομάδα που ενδιαφέρεται ή επηρεάζεται από την επίδοση ενός οργανισμού

εμπιστευτικότητα : διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα στοιχείων ή πληροφοριών

επιθεώρηση πιστοποίησης : επιθεώρηση που διεξάγεται από έναν οργανισμό επιθεώρησης ανεξάρτητο από τον πελάτη και τα μέρη που βασίζονται πάνω του, με σκοπό την πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης του πελάτη.



επιθεωρητής : πρόσωπο που διεξάγει μια επιθεώρηση

επάρκεια : ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και δεξιοτήτων για την επίτευξη των αναμενόμενων αποτελεσμάτων

οδηγός : πρόσωπο που ορίζεται από τον πελάτη για να βοηθήσει την ομάδα επιθεώρησης

παρατηρητής : πρόσωπο που συνοδεύει την ομάδα επιθεώρησης αλλά δεν επιθεωρεί

πελάτης : οργανισμός του οποίου το σύστημα διαχείρισης επιθεωρείται για σκοπούς πιστοποίησης ή ελέγχου

πιστοποιημένος πελάτης : οργανισμός του οποίου το σύστημα διαχείρισης έχει πιστοποιηθεί

πιστοποίηση : είναι η επιβεβαίωση τρίτου μέρους που αναφέρεται σε προϊόντα, διεργασίες, συστήματα και πρόσωπα. Με τον όρο επιβεβαίωση τρίτου μέρους νοείται η έκδοση δήλωσης (δηλ. πιστοποιητικού), από ανεξάρτητο φορέα ως προς το πρόσωπο ή τον οργανισμό, που παρέχει το προς αξιολόγηση συμμόρφωσης αντικείμενο, ότι η επαλήθευση των καθορισμένων απαιτήσεων, έχει τεκμηριωθεί επαρκώς.

Έλεγχος : εξέταση ενός προϊόντος, διεργασίας, υπηρεσίας, ή εγκατάστασης ή του σχεδιασμού τους και προσδιορισμός της συμμόρφωσής τους με ειδικές απαιτήσεις ή, στη βάση την επαγγελματικής κρίσης, με γενικές απαιτήσεις

Φορέας Ελέγχου : φορέας που πραγματοποιεί έλεγχο

Σύστημα Ελέγχου : κανόνες, διαδικασίες και διαχείριση για τη διενέργεια ελέγχου

Σχήμα Ελέγχου : σύστημα ελέγχου στο οποίο εφαρμόζονται οι ίδιες συγκεκριμένες απαιτήσεις, ειδικοί κανόνες και διαδικασίες

πρότυπο : ονομάζεται ένα έγγραφο, που καταρτίζεται με συναίνεση και εγκρίνεται από αναγνωρισμένο φορέα, το οποίο παρέχει για κοινή και επαναλαμβανόμενη χρήση κανόνες, οδηγίες ή χαρακτηριστικά για δραστηριότητες ή τα αποτελέσματά τους, με σκοπό την επίτευξη του βέλτιστου βαθμού τάξης σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο εφαρμογής

τεχνική περιοχή : η τεχνική περιοχή χαρακτηρίζεται από ομοιότητες των διεργασιών που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο τύπο συστήματος διαχείρισης

τεχνικός εμπειρογνώμονας : Πρόσωπο που παρέχει εξειδικευμένη τεχνογνωσία ή εμπειρογνωμοσύνη στην ομάδα επιθεώρησης (εξειδικευμένη τεχνογνωσία ή εμπειρογνωμοσύνη είναι ότι αφορά τον οργανισμό, τις διεργασίες ή τις δραστηριότητες που επιθεωρούνται.)

χρόνος επιθεώρησης: χρόνος που απαιτείται για το σχεδιασμό και την ολοκλήρωση μιας πλήρους και αποτελεσματικής επιθεώρησης του συστήματος διαχείρισης του πελάτη

διάρκεια επιθεωρήσεων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης : Μέρος του χρόνου επιθεώρησης που ξοδεύεται για τις δραστηριότητες επιθεώρησης από την εναρκτήρια συνεδρίαση έως τη καταληκτική συμπεριλαμβανομένης

προϊόν : Το αποτέλεσμα μίας διεργασίας (μπορεί να είναι υπηρεσία ή κατεργασμένο υλικό, το οποίο είναι απτό και η ποσότητά του είναι ένα μετρήσιμο ή ένα συνεχές χαρακτηριστικό)

διεργασία : Σύνολο από σχετικές μεταξύ τους εργασίες ή λειτουργίες ή δραστηριότητες, οι οποίες όταν εφαρμόζονται αποτελεσματικά και λαμβάνοντας ένα ή περισσότερα εισερχόμενα (inputs) δημιουργούν εξερχόμενα (outputs), τα οποία προσθέτουν αξία στον οργανισμό.



υπηρεσία: αποτέλεσμα τουλάχιστον μία δραστηριότητας που εκτελείται αναγκαστικά στη διεπαφή μεταξύ του προμηθευτή και πελάτη, που είναι γενικά άυλη.

ΥΔΠ: Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

ΣΔΠ: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ΦΠΕ: Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου EQA HELLAS AE

3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες

Υπεύθυνος εφαρμογής της παρούσας διαδικασίας είναι ο ΥΔΠ σε συνεργασία με τον Τεχνικό Διευθυντή του Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου, ενώ στην εφαρμογή εμπλέκονται όλα το προσωπικό του Φορέα, καθώς και οι εξωτερικοί συνεργάτες. Ο ΥΔΠ είναι αρμόδιος για την έκδοση και αναθεώρηση με την έγκριση της Ανώτατης Διοίκησης.

4. Ανάπτυξη Διαδικασίας

4.1 Γενικά

Ο ΦΠΕ με τη παρούσα διαδικασία καθορίζει όλα τα αναγκαία κριτήρια και τις απαραίτητες μεθόδους αξιολόγησης, προκειμένου να διασφαλίζει ότι το προσωπικό που απασχολεί, επιδεικνύει συνεχή τεχνική ικανότητα και επάρκεια για την επιτυχή εκτέλεση των εργασιών και δραστηριοτήτων που αναλαμβάνει.

4.2 Σύμβαση Συνεργασίας

Κάθε μέλος του προσωπικού συμπεριλαμβανομένων και των εξωτερικών συνεργατών υπογράφει μία σύμβαση συνεργασίας στην οποία περιγράφονται οι οικονομικοί και άλλοι όροι πρόσληψης και απασχόλησης καθώς και οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται, πριν την έναρξη της συνεργασίας. Εκ μέρους του Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου τη Σύμβαση Συνεργασίας (F04-01 Σύμβαση Συνεργασίας ή F04-01 A Σύμβαση Συνεργασίας ελεγκτή ανυψωτικών) υπογράφει ο Πρόεδρος ή ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΦΠΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση πριν την έναρξη της εργασίας είναι η υπογραφή της F02-02 Δήλωση Αμεροληψίας και εμπιστευτικότητας ή F02-02A Δήλωση Αμεροληψίας και εμπιστευτικότητας ελεγκτών Ανυψωτικών .

Όλοι οι εργαζόμενοι στο Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου μπορεί να είναι εξωτερικοί συνεργάτες, με την προϋπόθεση ότι κάθε άλλη τους απασχόληση δεν θέτει υπό αμφισβήτηση καθ' οιονδήποτε τρόπο τη αμεροληψία και την ακεραιότητα, που οφείλουν να επιδεικνύουν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

4.3 Τεχνικές Περιοχές

Ο ΦΠΕ έχει καθορίσει τις τεχνικές περιοχές για τα Συστήματα Διαχείρισης που περιλαμβάνονται στο πεδίο διαπίστευσης του, όπως αναφέρονται στη συνέχεια.

ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑ ISO 9001

ΤΠ ΕQA	ΕΑ	Περιγραφή Τεχνικής Περιοχής	Υποτομέας ΕΣΥΔ	Κωδικοί NACE	Περιγραφή Δραστηριότητας
1	Τρόφιμα				
	1	Γεωργία και αλιεία			
			1.2	01.4	Ζωική παραγωγή
	3	Βιομηχανία τροφίμων, ποτών και καπνοβιομηχανία	3.1	10.1, 10.2	Επεξεργασία και συντήρηση κρέατος και παραγωγή προϊόντων κρέατος. Επεξεργασία και συντήρηση ψαριών, καρκινοειδών και μαλακίων.
			3.2	10.3-10.9	Επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών. Παραγωγή φυτικών και ζωικών ελαίων και λιπών. Παραγωγή γαλακτοκομικών προϊόντων. Παραγωγή προϊόντων αλευρόμυλων· παραγωγή αμύλων και προϊόντων αμύλου. Παραγωγή ειδών αρτοποιίας και αλευρωδών προϊόντων. Παραγωγή άλλων ειδών διατροφής. Παραγωγή παρασκευασμένων ζωοτροφών.
			3.3	11.01-11.06	Ποτοποιία εκτός της παραγωγής αναψυκτικών, μεταλλικού νερού και άλλων εμφιαλωμένων νερών.
			3.4	11.07	Παραγωγή αναψυκτικών· παραγωγή μεταλλικού νερού και άλλων εμφιαλωμένων νερών.
	30	Ξενοδοχεία και εστιατόρια	30	55, 56	
2	Μηχανολογικά				
	17	Παραγωγή βασικών μετάλλων και κατασκευή μεταλλικών προϊόντων	17.1	24 εκτός 24.46	Παραγωγή βασικών μετάλλων.


			17.2	25 εκτός 25.3 και 25.4, 33.11	Κατασκευή μεταλλικών προϊόντων, με εξαίρεση τα μηχανήματα και τα είδη εξοπλισμού, τις ατμογεννήτριες, τα όπλα και πυρομαχικά. Επισκευή μεταλλικών προϊόντων.
18	Κατασκευή μηχανημάτων και εξοπλισμού		18.1	28, 30.4, 33.12, 33.2	Κατασκευή μηχανημάτων και ειδών εξοπλισμού. Κατασκευή στρατιωτικών οχημάτων μάχης. Επισκευή μηχανημάτων. Εγκατάσταση βιομηχανικών μηχανημάτων και εξοπλισμού.
19	Κατασκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού και οπτικών συσκευών		19.1	26 εκτός 26.6 και 26.7, 27 εκτός 27.3, 33.13, 33.14, 95.1	Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών, ηλεκτρονικών και οπτικών προϊόντων εκτός των ακτινολογικών και Ηλεκτρονικών μηχανημάτων ιατρικής και θεραπευτικής χρήσης, των οπτικών οργάνων και φωτογραφικού εξοπλισμού. Κατασκευή ηλεκτρολογικού εξοπλισμού εκτός των καλωδιώσεων και εξαρτημάτων καλωδίωσης. Επισκευή ηλεκτρονικού και οπτικού εξοπλισμού. Επισκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού. Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξοπλισμού επικοινωνίας.
			19.2	27.3	Κατασκευή καλωδιώσεων και εξαρτημάτων καλωδίωσης.
			19.3	26.6, 26.7	Κατασκευή ακτινολογικών και ηλεκτρονικών μηχανημάτων ιατρικής και θεραπευτικής χρήσης. Κατασκευή οπτικών οργάνων και φωτογραφικού εξοπλισμού.
3	Χαρτί				
	8	Εκδόσεις	8	58.1, 59.2	Εκδόσεις
	9	Εκτυπώσεις			Εκτυπώσεις

			9.1	18.1	Εκτυπωτικές και συναφείς δραστηριότητες
			9.2	18.2	Αναπαραγωγή προεγγεγραμμένων μέσων
4		Λατομικά			
	15	Κατασκευή μη μεταλλικών ορυκτών προϊόντων.	15	23 εκτός 23.5 και 23.6	Κατασκευή μη μεταλλικών ορυκτών προϊόντων.
	16	Παραγωγή σκυροδέματος, τσιμέντου, ασβέστη, γύψου κλπ.	16	23.5, 23.6	Παραγωγή σκυροδέματος, τσιμέντου, ασβέστη, γύψου κλπ.
5		Κατασκευές			
	28	Κατασκευές κτηρίων και έργα πολιτικού μηχανικού.	28.1	41, 42, 43 εκτός 43.2 και 43.3	Κατασκευές κτιρίων. Έργα πολιτικού μηχανικού. Εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες εκτός των ηλεκτρολογικών, υδραυλικών και άλλων κατασκευαστικών εγκαταστάσεων και των κατασκευαστικών εργασιών ολοκλήρωσης και τελειώματος.
			28.2	43.2, 43.3	Δραστηριότητες ηλεκτρολογικών, υδραυλικών και άλλων κατασκευαστικών εγκαταστάσεων. Κατασκευαστικές εργασίες ολοκλήρωσης και τελειώματος.
	34	Δραστηριότητες αρχιτεκτόνων και μηχανικών και παροχής τεχνικών συμβουλών. Έρευνα και ανάπτυξη.	34	71, 72, 74 εκτός 74.3	Δραστηριότητες αρχιτεκτόνων και μηχανικών και παροχής τεχνικών συμβουλών. Έρευνα και ανάπτυξη.
			34.1	71 εκτός 71.2, 72, 74 εκτός 74.3)	Αρχιτεκτονικές δραστηριότητες και δραστηριότητες μηχανικών. Επιστημονική έρευνα και ανάπτυξη. Άλλες επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες. (*)
			34.2	71.2	Τεχνικές δοκιμές και αναλύσεις.

6		Παραγωγή Αγαθών			
	4	Παραγωγή κλωστοϋφαντουργικών υλών και προϊόντων.	4	13, 14	Παραγωγή κλωστοϋφαντουργικών υλών και προϊόντων.
	5	Βιομηχανία Δέρματος και δερμάτινων ειδών	5	15	Βιομηχανία Δέρματος και δερμάτινων ειδών
	6	Βιομηχανία ξύλου και προϊόντων ξύλου.	6	16	Βιομηχανία ξύλου και προϊόντων ξύλου.
	14	Κατασκευή προϊόντων από ελαστικό (καουτσούκ) και πλαστικών προϊόντων.	14	22	Κατασκευή προϊόντων από ελαστικό (καουτσούκ) και πλαστικών προϊόντων.
	23	Λοιπές κατασκευές προϊόντων εκτός από τους κωδικούς 4, 5, 6, 7, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22.	23	31, 32, 33.19	Λοιπές κατασκευές προϊόντων εκτός από τους κωδικούς 4, 5, 6, 7, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22.
7		Χημικά			
	7	Παραγωγή χαρτοπολτού, χαρτιού και προϊόντων από χαρτί	7	17	Παραγωγή χαρτοπολτού, χαρτιού και προϊόντων από χαρτί
	12	Παραγωγή χημικών ουσιών και προϊόντων και συνθετικών ινών.			
			12.1	20 εκτός 20.11 και 20.51	Παραγωγή χημικών ουσιών και προϊόντων εκτός των βιομηχανικών αερίων και των εκρηκτικών.
8		Εφοδιαστικά			
9		Μεταφορές, Απόβλητα & κοινωνικές υπηρεσίες			
	24	Ανακύκλωση	24	38.3	Ανακύκλωση.
	31	Μεταφορές, αποθήκευση και επικοινωνίες.			Μεταφορές, αποθήκευση και επικοινωνίες.
			31.1	49, 50, 51 εκτός 51.22	Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών. Πλωτές μεταφορές. Αεροπορικές μεταφορές

			31.3	52	Αποθήκευση και υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες.
			31.4	53	Ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές δραστηριότητες.
			31.5	61	Τηλεπικοινωνίες.
	39	Λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες εκτός από εκπαίδευση, υγεία και κοινωνική μέριμνα.			Λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες εκτός από εκπαίδευση, υγεία και κοινωνική μέριμνα.
			39.1	37, 38.1, 38.2, 39	Επεξεργασία λυμάτων. Συλλογή αποβλήτων. Επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων. Δραστηριότητες εξυγίανσης και άλλες υπηρεσίες για τη διαχείριση αποβλήτων.
			39.2	59.1, 60, 63.9, 79, 90, 91, 92, 93, 94, 96	Παραγωγή κινηματογραφικών ταινιών, βίντεο και τηλεοπτικών προγραμμάτων. Δραστηριότητες προγραμματισμού και ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών. Άλλες δραστηριότητες υπηρεσιών πληροφορίας. Δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων, γραφείων οργανωμένων ταξιδιών και υπηρεσιών κρατήσεων και συναφείς δραστηριότητες. Τέχνες, διασκέδαση, ψυχαγωγία. Δραστηριότητες οργανώσεων. Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών
10		Υπηρεσίες			
	29	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο. Επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσικλετών. Είδη προσωπικής ή οικιακής χρήσης.			

			29.1	45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών.
			29.3	46, 47 εκτός 47.3, 95.2	Χονδρικό εμπόριο και λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών. Επισκευή ειδών ατομικής και οικιακής χρήσης.
	32	Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί. Διαχείριση ακίνητης περιουσίας. Εκμισθώσεις.	32	64, 65, 66, 68, 77	Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί. Διαχείριση ακίνητης περιουσίας. Εκμισθώσεις.
	33	Πληροφορική και συναφείς δραστηριότητες.	33	58.2, 62, 63.1	Πληροφορική και συναφείς δραστηριότητες.
	35	Άλλες υπηρεσίες, εκτός από εμπόριο, ξενοδοχεία, εστιατόρια, μεταφορές, κτηματομεσιτικές, χρηματοοικονομικά, πληροφορική, εκπαίδευση και υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής μέριμνας.			Άλλες υπηρεσίες, εκτός από εμπόριο, ξενοδοχεία, εστιατόρια, μεταφορές, κτηματομεσιτικές, χρηματοοικονομικά, πληροφορική, εκπαίδευση και υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής μέριμνας.
			35.1	69, 70, 73, 74.3, 78, 82	Νομικές και λογιστικές δραστηριότητες. Δραστηριότητες κεντρικών γραφείων· δραστηριότητες παροχής συμβουλών διαχείρισης. Διαφήμιση και έρευνα αγοράς. Δραστηριότητες απασχόλησης. Διοικητικές δραστηριότητες γραφείου, γραμματειακή υποστήριξη και άλλες δραστηριότητες παροχής υποστήριξης προς τις επιχειρήσεις. Δραστηριότητες μετάφρασης και διερμηνείας.
			35.2	80	Δραστηριότητες παροχής προστασίας και έρευνας.
			35.3	81	Δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών σε κτίρια και εξωτερικούς χώρους.

	έγγραφο	Σελίδα
	P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	13 από 84

	36	Δημόσια διοίκηση	36	84	Δημόσια διοίκηση.
	37	Εκπαίδευση			Εκπαίδευση
			37.1	85 εκτός 85.4	Προσχολική εκπαίδευση. Πρωτοβάθμια εκπαίδευση. Δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Άλλη εκπαίδευση. Εκπαιδευτικές υποστηρικτικές δραστηριότητες.
			37.2	85.4	Ανώτερη εκπαίδευση.
14		Υγεία			
	38	Υγεία και κοινωνική μέριμνα			Υγεία και κοινωνική μέριμνα.
			38.1	86 εκτός 86.1	Δραστηριότητες άσκησης ιατρικών και οδοντιατρικών επαγγελμάτων. Άλλες δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας.
			38.2	86.1	Νοσοκομειακές δραστηριότητες.


ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑ ISO 14001

Για ένα πρότυπο περιβαλλοντικού συστήματος διαχείρισης ο όρος «τεχνική περιοχή» σχετίζεται με τις κατηγορίες των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών από τη περιβαλλοντική σκοπιά που επηρεάζουν τον αέρα, το νερό τη γη, τους φυσικούς πόρους, τη χλωρίδα, τη πανίδα και τους ανθρώπους.

ΤΠ ΕQA	Περιγραφή Τεχνικής Περιοχής/ Επικινδυνότητα	Κωδικοί NACE	Περιγραφή Δραστηριότητας
EMS 1	Μεταφορές και Απόβλητα		
	Υψηλή Επικινδυνότητα	37	Επεξεργασία λυμάτων.
	Υψηλή Επικινδυνότητα	38	Συλλογή, επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων. Ανάκτηση υλικών
	Μεσαία Επικινδυνότητα	49.3	Άλλες χερσαίες μεταφορές επιβατών
	Μεσαία Επικινδυνότητα	49.4	Οδικές μεταφορές εμπορευμάτων και υπηρεσίες μετακόμισης

	Μεσαία Επικινδυνότητα	49.5	Μεταφορές μέσω αγωγών
	Μεσαία Επικινδυνότητα	52.1	Αποθήκευση
	Μεσαία Επικινδυνότητα	52.21	Δραστηριότητες συναφείς με τις χερσαίες μεταφορές
	Περιορισμένη Επικινδυνότητα	53	Ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές δραστηριότητες.
EMS 2	Κατασκευές		
	Υψηλή Επικινδυνότητα	41	Κατασκευές κτηρίων
	Υψηλή Επικινδυνότητα	42	Έργα πολιτικού Μηχανικού
	Χαμηλή Επικινδυνότητα	43	Εξειδικευμένες δραστηριότητες κατασκευών
	Μεσαία Επικινδυνότητα	71.1	Δραστηριότητες Αρχιτεκτόνων και μηχανικών και συναφείς δραστηριότητες παροχής τεχνικών συμβουλών
	Μεσαία Επικινδυνότητα	71.2	Τεχνικές δοκιμές και αναλύσεις
EMS 3	Υπηρεσίες		
	Χαμηλή Επικινδυνότητα	45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο. Επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσυκλετών.
	Χαμηλή Επικινδυνότητα	46	Χονδρικό εμπόριο εκτός αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσυκλετών
	Χαμηλή Επικινδυνότητα	47	Λιανικό Εμπόριο εκτός αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσυκλετών
	Περιορισμένη Επικινδυνότητα	69	Νομικές και λογιστικές δραστηριότητες
	Περιορισμένη Επικινδυνότητα	70	Δραστηριότητες κεντρικών γραφείων. Δραστηριότητες παροχής συμβουλών διαχείρισης.
	Περιορισμένη Επικινδυνότητα	73	Διαφήμιση και έρευνα αγοράς.
	Περιορισμένη Επικινδυνότητα	74	Άλλες επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες.

	έγγραφο	Σελίδα
	P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	15 από 84

	Περιορισμένη Επικινδυνότητα	78	Δραστηριότητες απασχόλησης.
	Περιορισμένη Επικινδυνότητα	80	Δραστηριότητες παροχής προστασίας και έρευνας
	Μεσαία Επικινδυνότητα	81	Δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών σε κτήρια και εξωτερικούς χώρους.
	Περιορισμένη Επικινδυνότητα	82	Διοικητικά Γραφεία, γραφεία υποστήριξης και άλλες επιχειρηματικές υποστηρικτικές δραστηριότητες
EMS 4	Εστίαση		
	Χαμηλή Επικινδυνότητα	55	Καταλύματα.
	Χαμηλή Επικινδυνότητα	56	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ OHSAS 18001 και ISO 45001

ΤΠ ΕQA	ΕΑ	Επίπεδο Διακινδύνευσης	Περιγραφή Τεχνικής Περιοχής	Υποτομέας ΕΣΥΔ	Κωδικοί NACE	Περιγραφή Δραστηριοτήτων
1			Τρόφιμα			
	30	Μεσαίο	Ξενοδοχεία και Εστιατόρια	30	55 (εκτός 55.3)	Ξενοδοχεία, εκτός από κάμπινγκ.
		Χαμηλό			56, 55.3	Εστιατόρια και κάμπινγκ.
2			Μηχανολογικά			
	17	Μεσαίο	Παραγωγή βασικών μετάλλων και κατασκευή μεταλλικών προϊόντων	17.2	25 εκτός 25.3 και 25.4, 33.11	Κατασκευή μεταλλικών προϊόντων, με εξαίρεση τα μηχανήματα και τα είδη εξοπλισμού, τις ατμογεννήτριες, τα όπλα και πυρομαχικά. Επισκευή μεταλλικών προϊόντων.

	18	Υψηλό	Κατασκευή μηχανημάτων και εξοπλισμού	18.1	28, 30.4, 33.12, 33.2	Κατασκευή μηχανημάτων και ειδών εξοπλισμού. Κατασκευή στρατιωτικών οχημάτων μάχης. Επισκευή μηχανημάτων. Εγκατάσταση βιομηχανικών μηχανημάτων και εξοπλισμού.
	19	Μεσαίο	Κατασκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού και οπτικών συσκευών	19.1	26 εκτός 26.6 και 26.7, 27 εκτός 27.3, 33.13, 33.14, 95.1	Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών, ηλεκτρονικών και οπτικών προϊόντων εκτός των ακτινολογικών και Ηλεκτρονικών μηχανημάτων ιατρικής και θεραπευτικής χρήσης, των οπτικών οργάνων και φωτογραφικού εξοπλισμού. Κατασκευή ηλεκτρολογικού εξοπλισμού εκτός των καλωδιώσεων και εξαρτημάτων καλωδίωσης. Επισκευή ηλεκτρονικού και οπτικού εξοπλισμού. Επισκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού. Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξοπλισμού επικοινωνίας.
4			Λατομεία			
	16	Υψηλό	Παραγωγή σκυροδέματος, τσιμέντου, ασβέστη, γύψου κλπ.	16	23.5, 23.6	Παραγωγή σκυροδέματος, τσιμέντου, ασβέστη, γύψου κλπ. Κατασκευή προϊόντων από σκυρόδεμα, ασβέστη, γύψο
5			Κατασκευές			
	28	Υψηλό	Κατασκευές κτηρίων και έργα πολιτικού μηχανικού.	28.1	41, 42, 43 εκτός 43.2 και 43.3	Κατασκευές κτιρίων. Έργα πολιτικού μηχανικού. Εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες εκτός των ηλεκτρολογικών, υδραυλικών και άλλων κατασκευαστικών εγκαταστάσεων και των κατασκευαστικών εργασιών ολοκλήρωσης και τελειώματος.
		Υψηλό		28.2	43.2, 43.3	Δραστηριότητες ηλεκτρολογικών, υδραυλικών και άλλων κατασκευαστικών εγκαταστάσεων.

						Κατασκευαστικές εργασίες ολοκλήρωσης και τελειώματος.
	34	Χαμηλό	Τεχνικές δοκιμές και αναλύσεις	34.1	71 εκτός 71.2, 72, 74 εκτός 74.3	Αρχιτεκτονικές δραστηριότητες και δραστηριότητες μηχανικών. Επιστημονική έρευνα και ανάπτυξη. Άλλες επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες.
		Μεσαίο		34.2	71.2	Τεχνικές δοκιμές και αναλύσεις
6			Παραγωγή Αγαθών			
	23	Μεσαίο	Λοιπές κατασκευές προϊόντων εκτός από τους κωδικούς 4, 5, 6, 7, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22.	23	31.00	Κατασκευή επίπλων οικίας, γραφείου, κουζίνας
9			Μεταφορές και Διαχείριση Αποβλήτων			
	24	Υψηλό	Ανακύκλωση	24	38.3	Ανάκτηση επικινδύνων υλικών, ανάκτηση χαρτιού.
		Μεσαίο		24	38.3	Ανάκτηση μη επικινδύνων υλικών.
	39	Υψηλό	Επεξεργασία λυμάτων. Συλλογή αποβλήτων. Επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων. Δραστηριότητες εξυγίανσης και άλλες υπηρεσίες για τη διαχείριση αποβλήτων.	39.1	37, 38.1, 38.2, 39	Επεξεργασία λυμάτων. Συλλογή αποβλήτων. Επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων. Δραστηριότητες εξυγίανσης και άλλες υπηρεσίες για τη διαχείριση αποβλήτων.
		Χαμηλό		39.2	59.1, 60, 63.9, 79, 90, 91, 92, 93, 94, 96	Παραγωγή κινηματογραφικών ταινιών, βίντεο και τηλεοπτικών προγραμμάτων. Δραστηριότητες προγραμματισμού και ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών. Άλλες δραστηριότητες υπηρεσιών πληροφορίας. Δραστηριότητες ταξιδιωτικών


						πρακτορείων, γραφείων, οργανωμένων ταξιδιών και υπηρεσιών κρατήσεων και συναφείς δραστηριότητες. Τέχνες, διασκέδαση, ψυχαγωγία. Δραστηριότητες οργανώσεων. Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών
10			Υπηρεσίες			
	29	Χαμηλό	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο. Επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσικλετών. Είδη προσωπικής ή οικιακής χρήσης.		45.00	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο
		Χαμηλό			45.10	Πώληση οχημάτων
		Μεσαίο			45.20	Συντήρηση και επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών
		Χαμηλό			45.30	Πώληση εξαρτημάτων και ανταλλακτικών οχημάτων).
		Μεσαίο			45.40	Συντήρηση και επισκευή μοτοσυκλετών
		Χαμηλό			95.20	Επισκευή ειδών ατομικής και οικιακής χρήσης
		Χαμηλό			46.00	Χονδρικό εμπόριο και λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών
	35	Χαμηλό	Άλλες υπηρεσίες, εκτός από εμπόριο, ξενοδοχεία, εστιατόρια, μεταφορές, κτηματομεσιτικές, χρηματοοικονομικά, πληροφορική, εκπαίδευση και			Άλλες υπηρεσίες, εκτός από εμπόριο, ξενοδοχεία, εστιατόρια, μεταφορές, κτηματομεσιτικές, χρηματοοικονομικά, πληροφορική, εκπαίδευση και υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής μέριμνας.

			υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής μέριμνας.			
		Χαμηλό		35.2	80.00	Δραστηριότητες παροχής προστασίας και έρευνας.
		Μεσαίο		35.3	81.00	Δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών σε κτίρια και εξωτερικούς χώρους.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ EQA

ΓΙΑ ΣΔΑΤ κατά ISO 22000 (βάσει ΕΠΕΔ που διαθέτει ο ΦΠ)

Κατηγοριοποίηση βάσει του προτύπου ISO 22003:2013					
Cluster	Κατηγορία		Υποκατηγορία		
Επεξεργασία τροφίμων και ζωοτροφών	C	Μεταποίηση τροφίμων	CI	Επεξεργασία ευπαθών ζωικών προϊόντων	
			CII	Επεξεργασία ευπαθών προϊόντων φυτικής προέλευσης	
			CIII	Επεξεργασία ευπαθών προϊόντων φυτικής και ζωικής προέλευσης	
			CIV	Προϊόντα μακράς διάρκειας ζωής σε θερμοκρασία περιβάλλοντος	
Έτοιμα φαγητά	E	Έτοιμα φαγητά			
Εμπόριο, μεταφορά αποθήκευση	F	Διανομή	FI	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	
			FII	Μεσολάβηση/μεσιτεία τροφίμων	
	G	Παροχή υπηρεσιών μεταφοράς και αποθήκευσης	GI	Παροχή υπηρεσιών μεταφοράς και αποθήκευσης ευπαθών τροφίμων και ζωοτροφών	
			GII	Παροχή υπηρεσιών μεταφοράς και αποθήκευσης τροφίμων και ζωοτροφών μακράς διάρκειας ζωής σε θερμοκρασία περιβάλλοντος	

	έγγραφο	Σελίδα
	P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	20 από 84

Υποστηρικτικές υπηρεσίες	I	Παραγωγή συσκευασιών και υλικών συσκευασίας
--------------------------	---	---

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ


ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ISO 39001

ΤΠ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
<p>ΤΠ δεν καθορίζονται αφού οι δραστηριότητες του πεδίου εφαρμογής δύναται να αφορούν επιχειρήσεις διαφορετικών ΕΑ και ΤΠ (Σύμφωνα με το Παράρτημα Α 4.1 του ISO 39001:2012)</p>	Χρήση οδικών μεταφορών των εργαζομένων από και προς την εργασία, ή κατά την διάρκεια της εργασίας, με δημόσιες μεταφορές ή ιδιωτικά οχήματα ως επιβάτες ή οδηγοί, και ως πεζοί ή ποδηλάτες.
	Μεταφορά αγαθών και επιβατών μέσω συστήματος οδικής μεταφοράς, που διενεργείται από τον οργανισμό ή ανατίθεται υπεργολαβικά σε άλλους οργανισμούς.
	Δραστηριότητες που δημιουργούν κυκλοφοριακό προς ή από σημεία όπου οργανισμοί ελέγχουν ή επηρεάζουν, όπως supermarkets, σχολεία και τοποθεσίες με πολλούς επισκέπτες.
	Υπηρεσίες για συστήματα οδικής μεταφοράς, όπως μεταφορά, διαχείριση, προγραμματισμός, σχεδιασμός, κατασκευή και συντήρηση υποδομών, ή δραστηριότητες που διενεργούνται τακτικά ως επείγουσας φύσεως όπως ασθενοφόρα, γερανοί ρυμούλκησης οχημάτων και παρακολούθηση κυκλοφορίας και νομοθετικές δραστηριότητες.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ISO 50001

Τεχνική Περιοχή	Περιγραφή	Παραδείγματα	Τυπική Ενεργειακή Χρήση
Κτίρια	Εγκαταστάσεις με τυποποιημένες εμπορικές πρακτικές κτιρίων	<ul style="list-style-type: none"> • γραφεία • κατοικίες • λιανική • αποθήκες εμπορευμάτων 	<p>Τυπικές ενεργειακές χρήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • φορητές συσκευές • θέρμανση νερού • φωτισμός • συστήματα θέρμανσης και κλιματισμού, σχετιζόμενοι ανεμιστήρες • συστήματα άντλησης
Μεταφορές	Συστήματα ή μέσα για τη μεταφορά ανθρώπων ή	<ul style="list-style-type: none"> • υπηρεσίες επιβατών 	Τυπικές ενεργειακές χρήσεις:

	έγγραφο	Σελίδα
	P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	21 από 84

	αγαθών/ εμπορευμάτων	(οχήματα, τρένα, πλοία, αεροπλάνα) <ul style="list-style-type: none"> • Δήμοι • υπηρεσίες μεταφοράς με φορτηγά • στόλοι • λειτουργίες ραγών • γραμμές κρουαζιέρας • αερογραμμές, αερομεταφερόμενα φορτία • στόλοι 	<ul style="list-style-type: none"> • κινητές ενεργειακές χρήσεις • κλιματισμός • φωτισμός • φορητές συσκευές • διακίνηση υλικών • πόροι (καύσιμα, ηλεκτρισμός, άνθρακας, κ.λπ.)
--	-------------------------	--	---

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρήσεων Παροχής

Υπηρεσιών Επικοινωνίας σύμφωνα με το Πρότυπο ΕΛΟΤ 1435

Δραστηριότητα	Πρότυπο
Διαφημιστικές εταιρείες.	ΕΛΟΤ 1435
Εταιρείες προγραμματισμού μέσων και αγοράς χώρου και χρόνου.	
Εταιρείες δημοσίων σχέσεων.	
Εταιρείες προώθησης πωλήσεων και άμεσου μάρκετινγκ.	
Εταιρείες δημιουργίας διακριτικού σήματος.	


ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

Συστημάτων Διαχείρισης για την Καταπολέμηση

της Δωροδοκίας κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ ISO 37001

Δραστηριότητα	Πρότυπο
Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.	ΕΛΟΤ ISO 37001:2017

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

	έγγραφο	Σελίδα
	Ρ04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	22 από 84

**ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ
ΕΛΟΤ EN 15224**

Κωδικός σύμφωνα με το έγγραφο ΕΣΥΔ ΚΟ 15224	Δραστηριότητα
4.2	Τράπεζες γενετικού υλικού (γαμετών).
5.1	Μονάδες Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής.

4.4 Κριτήρια Επάρκειας

Ο ΦΠΕ θέτει συγκεκριμένα κριτήρια και απαιτήσεις τεχνικής ικανότητας και επάρκειας τεχνικού και διοικητικού προσωπικού, ανάλογα με τις κατηγορίες πιστοποίησης και τις τεχνικές περιοχές (ΤΠ - Ομάδες Κωδικών Δραστηριοτήτων NACE), όπου παρέχει υπηρεσίες επιθεώρησης, ανάλογα με τις επιμέρους λειτουργίες και τη θέση εργασίας που αναλαμβάνει κάθε φυσικό πρόσωπο στο πλαίσιο της διεργασίας πιστοποίησης (Υπεύθυνος Ανασκόπησης Αιτήσεων, Υπεύθυνος Χορήγησης Πιστοποίησης, Επιθεωρητής, Επικεφαλής Επιθεωρητής, Τεχνικός Εμπειρογνώμων,) και ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή δραστηριοποίησης (όπου εφαρμόζει σχετικά).

Τα ελάχιστα καθορισμένα γενικά κριτήρια απαιτήσεων ακαδημαϊκών προσόντων, τεχνογνωσίας και δεξιοτήτων, εμπειρίας και ειδικών απαιτήσεων παρατίθενται στους ακόλουθους πίνακες :

Τα κριτήρια αυτά έχουν πλήρη εφαρμογή για τα Συστήματα Ποιότητας κατά ISO 9001. Στα συνημμένα στη παρούσα διαδικασία Παραρτήματα παρατίθενται οι επιπλέον απαιτήσεις ανά πρότυπο ή σχήμα πιστοποίησης αν υπάρχουν.

1. Ανασκοπούντες την Αίτηση

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
2.Τεχνογνωσία και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> Απόφοιτος ΑΕΙ –ΑΤΕΙ ή σχετικής ειδικότητας που εμπίπτει στη Τεχνική Περιοχή ή μεταπτυχιακό σχετικής ειδικότητας που εμπίπτει στη Τεχνική Περιοχή, ή διενέργεια 5 επιθεωρήσεων ως μέλος ομάδας επιθεώρησης που εμπίπτει στη Τεχνική Περιοχή Κατάρτιση στο ΣΔΠ του φορέα Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα κατά το παρελθόν ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε τεχνική περιοχή και πρότυπο Κατάρτιση στο αντίστοιχο πρότυπο ή σχήμα πιστοποίησης Κατάρτιση στις νομοθετικές απαιτήσεις
Τεχνογνωσία εξειδικευμένων προτύπων συστημάτων διαχείρισης/κανονιστικών εγγράφων	
Τεχνογνωσία των διεργασιών του φορέα πιστοποίησης	
Τεχνογνωσία του επιχειρηματικού τομέα του πελάτη (τεχνική περιοχή)	
Τεχνογνωσία προϊόντων, διεργασιών και οργανισμού του πελάτη	
3. Εμπειρία	
Εργασιακή εμπειρία	
Εμπειρία επιθεώρησης	
Συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία	
4. Ειδικές Απαιτήσεις για τα λοιπά Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις Προϊόντων	Ότι αναφέρεται στη συνέχεια στη παρούσα στο αντίστοιχο Παράρτημα

2. Υπεύθυνοι Χορήγησης (ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης και λήψη απόφασης πιστοποίησης)

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
2.Τεχνογνωσία και Δεξιότητες	
Τεχνογνωσία αρχών επιθεώρησης, πρακτικών και τεχνικών (και ISO 17021 -3 § 6.1)	

Τεχνογνωσία εξειδικευμένων προτύπων συστημάτων διαχείρισης/κανονιστικών εγγράφων (και ISO 17021 -3 § 6.1)	<ul style="list-style-type: none"> • Απόφοιτος ΑΕΙ –ΑΤΕΙ ή σχετικής ειδικότητας που εμπύπτει στη Τεχνική Περιοχή ή μεταπτυχιακό σχετικής ειδικότητας που εμπύπτει στη Τεχνική Περιοχή, ή διενέργεια 5 επιθεωρήσεων ως μέλος ομάδας επιθεώρησης που εμπύπτει στη Τεχνική Περιοχή • Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο ISO 9001 • Κατάρτιση στο ΣΔΠ του φορέα • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα κατά το παρελθόν ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε τεχνική περιοχή και πρότυπο • Κατάρτιση στο αντίστοιχο πρότυπο ή σχήμα πιστοποίησης • Κατάρτιση στις νομοθετικές απαιτήσεις • Συμμετοχή σε σεμινάριο για τις πρόσθετες απαιτήσεις Σχήματος πιστοποίησης • Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων στην Τεχνική Περιοχή
Τεχνογνωσία των διεργασιών του φορέα πιστοποίησης (και ISO 17021 -3 § 6.1)	
Τεχνογνωσία του επιχειρηματικού τομέα του πελάτη (και ISO 17021 -3 § 6.1)	
Θεμελιώδεις αρχές Συστημάτων διαχείρισης (ISO 17021 -3 § 6.2α)	
Όροι και ορισμοί Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 17021 -3 § 6.2β)	
Διεργασιακή προσέγγιση (ISO 17021 -3 § 6.2γ)	
Γνώση ανάλυσης διακινδύνευσης συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού των απειλών και των ευκαιριών (ISO 17021 -3 § 6.2δ)	
Πεδίο Εφαρμογής και εφαρμοσιμότητα του στο Σύστημα Διαχείρισης ενός Οργανισμού (ISO 17021 -3 § 6.2ε)	
3. Εμπειρία	
Επαγγελματική εμπειρία	
Εμπειρία επιθεώρησης	
Συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία	
4. Ειδικές Απαιτήσεις για τα λοιπά Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις Προϊόντων	Ότι αναφέρεται στη συνέχεια στη παρούσα στο αντίστοιχο Παράρτημα

3. Επιθεωρητές

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
------------------------------	--------------------------

Βασική Εκπαίδευση	Δίπλωμα ή πτυχίο ΑΕΙ –ΑΤΕΙ. Για τα φθιοριούχα αέρια Δίπλωμα ή πτυχίο των ειδικοτήτων, Μηχανολόγου, Ηλεκτρολόγου και Χημικού.
2.Τεχνογνωσία και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> • Απόφοιτος ΑΕΙ –ΑΤΕΙ ή σχετικής ειδικότητας που emπίπτει στη Τεχνική Περιοχή ή μεταπτυχιακό σχετικής ειδικότητας που emπίπτει στη Τεχνική Περιοχή • Προϋπηρεσία τουλάχιστον δύο (2) ετών από την απόκτηση του πτυχίου • Κατάρτιση στο ΣΔΠ του φορέα • Εργασιακή emπειρία 1 έτους στη συγκεκριμένη τεχνική περιοχή ή συμβουλευτική και μελετητική emπειρία σε τεχνική περιοχή και πρότυπο • 5μερο βασικό σεμινάριο ISO 9001 και συμπληρωματικό 2ήμερο για κάθε άλλο πρότυπο • Εκπαίδευση στο ISO 19011 • Συμμετοχή σε σεμινάριο για τις πρόσθετες απαιτήσεις Σχήματος πιστοποίησης • Συμμετοχή σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση ως Εκπαιδευόμενος Επιθεωρητής • Τήρηση των προβλεπόμενων απαιτήσεων των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΕΣΥΔ • Αρχική αξιολόγηση • Εξουσιοδότηση και αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στη παρούσα διαδικασία • Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών • Κατάρτιση στις νομοθετικές απαιτήσεις • Επιθυμητή η Εmπειρία επιθεωρήσεων σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης • Για την απόδοση νέας Τεχνικής Περιοχής ή προτύπου σε υφιστάμενο ή νεοπροσλαμβανόμενο Επιθεωρητή του ΦΠ, τότε αυτή μπορεί να αποδοθεί κατόπιν συμμετοχής του επιθεωρητή σε ομάδα επιθεώρησης σε μία (1) ως τρεις (3) Επιθεωρήσεις ανάλογα με την εισήγηση του αξιολογούνται, στη σχετική Τεχνική Περιοχή ή το πρότυπο.
Τεχνογνωσία επιχειρηματικών πρακτικών διαχείρισης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία αρχών επιθεώρησης, πρακτικών και τεχνικών (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία εξειδικευμένων προτύπων συστημάτων διαχείρισης/κανονιστικών εγγράφων (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία των διεργασιών του φορέα πιστοποίησης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία του επιχειρηματικού τομέα του πελάτη (τεχνική περιοχή) (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία προϊόντων, διεργασιών και οργανισμού του πελάτη (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Γλωσσικές δεξιότητες κατάλληλες για όλα τα επίπεδα του οργανισμού του πελάτη (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Δεξιότητες συλλογής πληροφοριών και συγγραφής αναφορών (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Δεξιότητες παρουσίασης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Δεξιότητες συνέντευξης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Δεξιότητες διαχείρισης επιθεώρησης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Θεμελιώδεις έννοιες και αρχές Συστημάτων διαχείρισης (ISO 17021 -3 § 5.2)	

Όροι και Ορισμοί- διεργασιακή προσέγγιση- Ο ρόλος της ηγεσίας- Εφαρμογή της ανάλυσης διακινδύνευσης- Εφαρμογή του κύκλου PDCA - Δομές και αλληλεξαρτήσεις- Σχετιζόμενα εργαλεία, μέθοδοι, τεχνικές	<ul style="list-style-type: none"> Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Δόκιμος Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
Πλαίσιο Οργανισμού (ISO 17021 -3 § 5.3)	
Προϊόντα , υπηρεσίες, διεργασίες πελάτη και οργανισμός (ISO 17021 -3 § 5.4)	
3. Εμπειρία	
Εργασιακή εμπειρία	
Εμπειρία επιθεώρησης	Ότι αναφέρεται στη συνέχεια στη παρούσα στο αντίστοιχο Παράρτημα
Συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία	
4. Ειδικές Απαιτήσεις για τα λοιπά Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις Προϊόντων	

4. Επικεφαλής Επιθεωρητές

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Δίπλωμα ή πτυχίο ΑΕΙ –ΑΤΕΙ. Για τα φθοριούχα αέρια Δίπλωμα ή πτυχίο των ειδικοτήτων, Μηχανολόγου, Ηλεκτρολόγου και Χημικού.
2.Τεχνογνωσία και Δεξιότητες	Εκπλήρωση των κριτηρίων του Επιθεωρητή και επιπλέον: <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε δύο τουλάχιστον επιθεωρήσεις ως μέλος ομάδας επιθεώρησης με άλλον εξουσιοδοτημένο επικεφαλής επιθεωρητή Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Επικεφαλής Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
Τεχνογνωσία επιχειρηματικών πρακτικών διαχείρισης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία αρχών επιθεώρησης, πρακτικών και τεχνικών (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία εξειδικευμένων προτύπων συστημάτων διαχείρισης/κανονιστικών εγγράφων (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία των διεργασιών του φορέα πιστοποίησης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	



Τεχνογνωσία του επιχειρηματικού τομέα του πελάτη (τεχνική περιοχή) (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Τεχνογνωσία προϊόντων, διεργασιών και οργανισμού του πελάτη (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Γλωσσικές δεξιότητες κατάλληλες για όλα τα επίπεδα του οργανισμού του πελάτη (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Δεξιότητες συλλογής πληροφοριών και συγγραφής αναφορών (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Δεξιότητες παρουσίασης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Δεξιότητες συνέντευξης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Δεξιότητες διαχείρισης επιθεώρησης (και ISO 17021 -3 § 5.1)	
Θεμελιώδεις έννοιες και αρχές Συστημάτων διαχείρισης (ISO 17021 -3 § 5.2) Όροι και Ορισμοί- διεργασιακή προσέγγιση- Ο ρόλος της ηγεσίας- Εφαρμογή της ανάλυσης διακινδύνευσης- Εφαρμογή του κύκλου PDCA - Δομές και αλληλεξαρτήσεις- Σχετιζόμενα εργαλεία, μέθοδοι, τεχνικές	
Πλαίσιο Οργανισμού (ISO 17021 -3 § 5.3)	
Προϊόντα , υπηρεσίες, διεργασίες πελάτη και οργανισμός (ISO 17021 -3 § 5.4)	
3. Εμπειρία	
Εργασιακή εμπειρία	
Εμπειρία επιθεώρησης	
Συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία	



4. Ειδικές Απαιτήσεις για τα λοιπά Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις Προϊόντων	Ότι αναφέρεται στη συνέχεια στη παρούσα στο αντίστοιχο Παράρτημα
---	--

5. Τεχνικοί Εμπειρογνώμονες

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none">• Απόφοιτος ΑΕΙ ειδικότητας, που εμπίπτει στη τεχνική περιοχή του πελάτη.• Διαθέτουν αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία πέντε (5) ετών στο τεχνικό πεδίο του επιθεωρούμενου οργανισμού και το επιχειρηματικό τομέα που ανήκει.
2.Τεχνογνωσία και Δεξιότητες	
Τεχνογνωσία του επιχειρηματικού τομέα του πελάτη	
Τεχνογνωσία προϊόντων, διεργασιών και οργανισμού του πελάτη	
3. Εμπειρία	Ότι αναφέρεται στη συνέχεια στη παρούσα στο αντίστοιχο Παράρτημα
Εργασιακή εμπειρία	
Εμπειρία επιθεώρησης	
Συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία	
4. Ειδικές Απαιτήσεις για τα λοιπά Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις Προϊόντων	

4.5 Επιλογή – Εξουσιοδοτήσεις

Η ανάγκη για τη πρόσληψη προσωπικού εξαρτάται από τον αριθμό των παρεχόμενων υπηρεσιών πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και προϊόντων και τις εκτιμήσεις της Ανώτατης Διοίκησης για την συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του Φορέα Πιστοποίησης και ελέγχου είτε σε νέα πρότυπα, είτε σε επέκταση των ήδη υπάρχουσών κωδικών ΕΑ ή NACE.

Ο Τεχνικός Διευθυντής προτείνει τον αριθμό και τα ελάχιστα προσόντα του μόνιμου προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών, που πρέπει να απασχοληθεί στην Ανώτατη Διοίκηση του ΦΠ, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στη παρούσα διαδικασία. Μετά την έγκριση των σχετικών εισηγήσεων ο ΦΠΕ προβαίνει στις κατά περίπτωση αναγκαίες ενέργειες επιλογής του προσωπικού που επιθυμεί, δημοσιεύοντας σχετική αγγελία στα έντυπα ή ηλεκτρονικά ΜΜΕ, λαμβάνοντας βιογραφικά σημειώματα και λοιπά τεκμήρια εμπειρίας (συστατικές επιστολές, βεβαιώσεις προϋπηρεσίας, αποδεικτικά σπουδών και κατάρτιση κλπ.) Στη συνέχεια καθορίζονται ημερομηνία και ώρα συνέντευξης με τους υποψηφίους παρουσία του Τεχνικού Διευθυντή, των Αναπληρωτών του, του Συντονιστή Επιθεωρήσεων και του ΥΔΠ. Η τελική επιλογή ανήκει στο Τεχνικό Διευθυντή, ο οποίος καθορίζει και τους λοιπούς όρους της



έγγραφο	Σελίδα
P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	29 από 84

συνεργασίας σε συμφωνία και με τη κείμενη νομοθεσία που διέπει τις εργασιακές σχέσεις και το εφαρμοστέο πρότυπο διαπίστευσης.

Η επιλογή των Επιθεωρητών, των Τεχνικών Εμπειρογνομώνων και των αρμόδιων Υπεύθυνων για Ανασκόπηση Αιτήσεων και για Χορήγηση Πιστοποίησης γίνεται αποκλειστικά με βάση τα προβλεπόμενα στη προηγούμενη παράγραφο της παρούσας διαδικασίας.

Κάθε νέος εργαζόμενος ενημερώνεται προκαταρκτικά και κατά τη περίοδο προσαρμογής, από τον Τεχνικό Διευθυντή για τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες και τον ΥΔΠ για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται στο ΦΠΕ, τις καθιερωμένες τυποποιημένες διεργασίες και διαδικασίες, τη χρήση των απαιτούμενων τυποποιημένων εντύπων και το ρόλο του εντός του ΣΔΠ.

Με την ολοκλήρωση των βασικών απαραίτητων εκπαιδεύσεων, ακολουθεί κάποιο διάστημα εργασίας υπό επίβλεψη, όπως αυτό καθορίζεται στη προηγούμενη παράγραφο προκειμένου ο νεοπροσλαμβανόμενος να ενταχθεί στον F04-04 Κατάλογος Εξουσιοδοτήσεων.

Ο καθορισμός του εξουσιοδοτημένου προσωπικού γίνεται με τα ακόλουθα κριτήρια:

- τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα,
- τη τεχνογνωσία και τις δεξιότητες,
- την εμπειρία,
- την εκπαίδευση του και τη συνεχιζόμενη κατάρτιση,
- την αξιολόγηση αποτελεσματικότητας της επίδοσης στην εργασία
- την τεχνική επάρκεια

4.6 Αξιολόγηση Προσωπικού

Ο ΦΠΕ διαθέτει ένα συστηματικό πρόγραμμα αξιολόγησης της επίδοσης του προσωπικού του που εμπλέκεται στις διεργασίες των επιθεωρήσεων και Ελέγχων, που περιγράφεται στη συνέχεια.

Για κάθε μέλος του προσωπικού συμπληρώνεται ετησίως το έντυπο F04-05 Δελτίο αξιολόγησης εργαζομένου, που περιλαμβάνει ιδιαίτερες απαιτήσεις ανά θέση εργασίας. Ειδικά για τους Επιθεωρητές ο ΦΠΕ προβαίνει σε περιοδικές επιτόπιες αξιολογήσεις της επίδοσης των επιθεωρητών του, ανά τριετία γενικά και με βάση τη συχνότητα χρήσης τους και το επίπεδο διακινδύνευσης, που συνδέεται με τις δραστηριότητες τους, ανά πρότυπο εξουσιοδότησης. Για τις επιτόπιες παρακολουθήσεις συμπληρώνεται το έντυπο F04-06 Επιτόπια αξιολόγηση επιθεωρητή.

Η αξιολόγηση των επιθεωρητών εκτός της επιτόπιας αξιολόγησης, περιλαμβάνει επίσης ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης, έλεγχο προσωπικών χαρακτηριστικών, συνεντεύξεις, εξετάσεις και αναπληροφόρηση από πελάτες ή από την αγορά.

Τις αξιολογήσεις του προσωπικού διενεργούν ο Τεχνικός Διευθυντής του ΦΠΕ, ή οι Αναπληρωτές του, ή ο ΥΔΠ, ή οι Υπεύθυνοι Χορήγησης. Η αξιολόγηση των επιθεωρητών με την επιτόπια παρακολούθηση διενεργείται ή από τα ίδια ως άνω πρόσωπα ή από έμπειρο Επικεφαλής επιθεωρητή με τουλάχιστον πενταετή εμπειρία στο υπό έλεγχο πρότυπο.

Για την αξιολόγηση των ανασκοπούμενων τις αιτήσεις πιστοποίησης και των χορηγούντων τη πιστοποίηση ισχύουν τα ίδια ως άνω.

4.7 Εκπαίδευση- Κατάρτιση

Ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου μέσω και των περιοδικών αξιολογήσεων που διενεργεί εντοπίζει, καταγράφει τις ανάγκες εκπαίδευσης και υλοποιεί, ώστε οι επιθεωρητές του και το λοιπό προσωπικό του να συνεχίζει να διαθέτει την απαιτούμενη επάρκεια. Για τα στελέχη του ΦΠΕ, απαιτείται διαρκής εκπαίδευση (δια βίου μάθηση), ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στις απαιτήσεις των εξουσιοδοτήσεων που λαμβάνουν και των Θέσεων Εργασίας τις οποίες καλούνται να στελεχώσουν.

Ενδεικτικά αναφέρονται στη συνέχεια θέματα που αφορούν τη κατάρτιση του προσωπικού:

- στο ακριβές αντικείμενο της εργασίας τους,
- στις απαιτήσεις των προτύπων ή και των αλλαγών στην έκδοση τους,
- στους κανονισμούς και τα κριτήρια διαπίστευσης,
- στην ισχύουσα Νομοθεσία,
- στη χρήση ηλεκτρονικού εξοπλισμού, συστημάτων Η/Υ και virtual μεθόδων,
- στο ΣΔΠ του ΦΠΕ και ενδεχόμενων αλλαγών σε αυτό,
- σε θέματα τήρησης δεοντολογίας, των απαιτήσεων εμπιστευτικότητας, αμεροληψίας και προστασίας προσωπικών και επιχειρηματικών δεδομένων,
- σε τεχνικές επιθεώρησης,
- on the job σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στη παρούσα διαδικασία για την επάρκεια των επιθεωρητών,
- στη διαχείριση διακινδυνεύσεων, σε θέματα Ασφάλειας Υγείας και στη διαχείριση κρίσεων,
- στην αξιοποίηση και προώθηση των προσωπικών χαρακτηριστικών,
- σε ενδεχόμενη επέκταση των δραστηριοτήτων του ΦΠ σε νέες τεχνικές περιοχές και κωδικούς ΕΑ και NACE,
- σε νέα πρότυπα πιστοποίησης ή και διαπίστευσης.
- συμμετοχή στελεχών του ΦΠΕ σε σεμινάρια –ημερίδες- συνέδρια που αφορούν θέματα της εργασίας τους

Με βάση τα παραπάνω ο ΥΔΠ καταρτίζει στην αρχή κάθε έτους το F04-08 Ετήσιο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης και οι σχετικοί αναγκαίοι πόροι που θα διατεθούν εγκρίνεται από τη τακτική Ανασκόπηση από τη Διοίκηση και κοινοποιείται στους εμπλεκόμενους και στην Επιτροπή Αμεροληψίας. Η ανίχνευση αναγκών εκπαίδευσης του διοικητικού και του τεχνικού προσωπικού αποτελεί σταθερό αντικείμενο εξέτασης κατά τη τακτική Ανασκόπηση του ΣΔΠ από τη Διοίκηση.

4.8 Διακινδυνεύσεις

Στην P02 Διαδικασία Διαχείρισης Αμεροληψίας και Διακινδυνεύσεων και στα σχετικά έγγραφα που τη συνοδεύουν αναφέρονται όλες οι απειλές, που προέρχονται από τους επιθεωρητές και το λοιπό προσωπικό και ο τρόπος μετριασμού τους.

5. Έντυπα

Για τις ανάγκες της τεκμηρίωσης του ΦΠΕ χρησιμοποιούνται τα παρακάτω έντυπα σε ηλεκτρονική ή φυσική μορφή:

F04-01 Σύμβαση Συνεργασίας



έγγραφο	Σελίδα
P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	31 από 84

- F04-01 Α Σύμβαση Συνεργασίας ελεγκτή ανυψωτικών
- F04-02 ανά πρότυπο Αρχική Αξιολόγηση Τεχνικής Επάρκειας Επιθεωρητή
- F04-03 ανά πρότυπο Παρακολούθηση διατήρησης Τεχνικής Επάρκειας Επιθεωρητή
- F04-04 ανά πρότυπο ή σχήμα Κατάλογος Εξουσιοδοτήσεων Επιθεωρητών
- F04-05 Δελτίο αξιολόγησης εργαζομένου
- F04-06 Επιτόπια αξιολόγηση επιθεωρητή
- F04-07 Ονομαστικό Οργανόγραμμα + Πίνακας Προσωπικού και Αναπλήρωσης
- F04-08 Ετήσιο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

6. Αρχεία

Ο Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου με την ευθύνη του ΥΔΠ διατηρεί ενημερωμένα αρχεία προσωπικού τόσο αυτού που υλοποιεί άμεσα δραστηριότητες πιστοποίησης ή ελέγχου και ελέγχου, όσο και της Διοίκησης και του διοικητικού προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των τυπικών προσόντων, της κατάρτισης, της εμπειρίας, των συνεργασιών, της επαγγελματικής κατάστασης και της επάρκειας. Για κάθε μέλος του προσωπικού διατηρείται ηλεκτρονικά ή φυσικά διακριτός φάκελος στο Αρχείο.

7. Παράρτημα Α – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για το ISO 14001

1. Ανασκοπούντες την Αίτηση

1.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Περιβαλλοντικά Συστήματα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Περιβαλλοντική Ορολογία (ISO 17021 -2 § 7.2.1)	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε σεμινάριο ISO 14001 Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε ΣΠΔ, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε περιβαλλοντικά θέματα της τεχνικής περιοχής Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΠΔ στην Τεχνική Περιοχή
Περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις (ISO 17021 -2 § 7.2.2)	
Παράγοντες που σχετίζονται με την τοποθεσία (ISO 17021 -2 § 7.2.3)	
Πεδίο Εφαρμογής (ISO 17021 -2 § 7.2.4)	

2. Υπεύθυνοι Χορήγησης (ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης και λήψη απόφασης πιστοποίησης)

1.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Περιβαλλοντικά Συστήματα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Περιβαλλοντική Ορολογία (ISO 17021 -2 § 7.3.1)	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό 2ήμερο σε πρότυπο ISO 14001 ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε πρότυπο ISO 14001. Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε τεχνική περιοχή και σχετικές περιβαλλοντικές πλευρές Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης Κατάρτιση στην Περιβαλλοντική νομοθεσία Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΠΔ στην Τεχνική Περιοχή
Περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις (ISO 17021 -2 § 7.3.2)	
Αξιολόγηση περιβαλλοντικής επίδοσης (ISO 17021 -2 § 7.3.3)	
Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης (ISO 17021 -2 § 7.3.4)	
Πεδίο Εφαρμογής (ISO 17021 -2 § 7.3.5)	

3. Επιθεωρητές

1. Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Περιβαλλοντικά Συστήματα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> • Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Περιβαλλοντική Ορολογία (ISO 17021 -2 § 5.2)	<ul style="list-style-type: none"> • Απόφοιτος ΑΕΙ –ΑΤΕΙ ή σχετικής ειδικότητας που εμπίπτει στη Τεχνική Περιοχή ή μεταπτυχιακό σχετικής ειδικότητας που εμπίπτει στη Τεχνική Περιοχή
Περιβαλλοντικές μετρήσεις (ISO 17021 -2 § 5.3)	<ul style="list-style-type: none"> • Προϋπηρεσία τουλάχιστον δύο (2) ετών από την απόκτηση του πτυχίου
Περιβαλλοντικές Τεχνικές για τη παρακολούθηση και μέτρηση (ISO 17021 -2 § 5.4)	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπαίδευση στο Σύστημα Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης • Εργασιακή εμπειρία 1 έτους στη συγκεκριμένη τεχνική περιοχή, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε τεχνική περιοχή
Περιβαλλοντικές πλευρές και επιδράσεις (ISO 17021 -2 § 5.5)	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό 2ήμερο σε πρότυπο ISO 14001 ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε πρότυπο ISO 14001.
Προοπτική κύκλου ζωής (ISO 17021 -2 § 5.6)	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε σεμινάριο για τις πρόσθετες απαιτήσεις Σχήματος πιστοποίησης
Αξιολόγηση περιβαλλοντικής επίδοσης (ISO 17021 -2 § 5.7)	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση ως Εκπαιδευόμενος Επιθεωρητής
Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης (ISO 17021 -2 § 5.8)	<ul style="list-style-type: none"> • Τήρηση των προβλεπόμενων απαιτήσεων των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΕΣΥΔ
Ετοιμότητα και αντίδραση σε έκτακτη ανάγκη (ISO 17021 -2 § 5.9)	<ul style="list-style-type: none"> • Επιθυμητή η Εμπειρία επιθεωρήσεων ΣΠΔ σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης
Λειτουργικός Έλεγχος (ISO 17021 -2 § 5.10)	<ul style="list-style-type: none"> • Κατάρτιση στην Περιβαλλοντική νομοθεσία • Γνώση του προτύπου πρότυπο ISO 14031 (Environmental management -- Environmental performance evaluation – Guidelines)
Παράγοντες που σχετίζονται με την τοποθεσία (ISO 17021 -2 § 5.11)	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών
Πεδίο Εφαρμογής (ISO 17021 -2 § 5.12)	<ul style="list-style-type: none"> • Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Δόκιμος Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
Πληροφορία που επικοινωνείται (ISO 17021 -2 § 5.13)	

<p>Πλαίσιο Οργανισμού (ISO 17021 -2 § 5.14)</p>	
<p>Απειλές και Ευκαιρίες (ISO 17021 -2 § 5.15)</p>	
<p>2. Ειδικές Απαιτήσεις για τις περιβαλλοντικές πλευρές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε ΣΠΔ αντίστοιχων πλευρών, ή βασική εκπαίδευση, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία στις αντίστοιχες περιβαλλοντικές πλευρές ή συμμετοχή σε σχετικά σεμινάρια κατάρτισης των αντίστοιχων πλευρών
<p>Εκπομπές στην Ατμόσφαιρα (6.2) - Αέρια και σωματίδια (6.2.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.2.3)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.2.4)</p>	
<p>Απελευθερώσεις στο έδαφος (6.3)- Υγρές ή στερεές απελευθερώσεις (6.3.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.3.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.3.3)</p>	
<p>Απελευθερώσεις στο νερό (6.4)- Επιφανειακά και υπόγεια ύδατα (6.4.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.4.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.4.3)</p>	
<p>Χρήση πρώτων υλών, ενέργειας και φυσικών πόρων (6.5)- Διαχείριση επικεντρωμένη στη στρατηγική - χρήση των φυσικών πόρων (π.χ. ορυκτά καύσιμα, νερό χλωρίδα και πανίδα, έδαφος) (6.5.1)- Διαχείριση επικεντρωμένη στις λεπτομέρειες (πηγή μείωσης, ελαχιστοποίηση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και πρακτικές θεραπείας και διεργασίες) (6.5.2)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.5.3)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.5.4)</p>	
<p>Ενέργεια που εκπέμπεται (θερμότητα, φως και ιοντίζουσες ακτινοβολίες, δονήσεις, θόρυβος) (6.6)- Πηγές και ενεργειακές εκπομπές (6.6.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.6.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.6.3)</p>	
<p>Απόβλητα (6.7)- Πηγές Αποβλήτων (6.7.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.7.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.7.3)</p>	

Χρήση Χώρου (6.8)- Φυσικές Ιδιότητες (6.8.1) - Λειτουργικός Έλεγχος (6.8.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.8.3)

4. Επικεφαλής Επιθεωρητές

1. Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Περιβαλλοντικά Συστήματα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> • Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Περιβαλλοντική Ορολογία (ISO 17021 -2 § 5.2)	<p>Εκπλήρωση των κριτηρίων του Επιθεωρητή και επιπλέον:</p>
Περιβαλλοντικές μετρήσεις (ISO 17021 -2 § 5.3)	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε δύο τουλάχιστον επιθεωρήσεις ως μέλος ομάδας επιθεώρησης με άλλον εξουσιοδοτημένο επικεφαλής επιθεωρητή
Περιβαλλοντικές Τεχνικές για τη παρακολούθηση και μέτρηση (ISO 17021 -2 § 5.4)	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών
Περιβαλλοντικές πλευρές και επιδράσεις (ISO 17021 -2 § 5.5)	<ul style="list-style-type: none"> • Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Επικεφαλής Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
Προοπτική κύκλου ζωής (ISO 17021 -2 § 5.6)	
Αξιολόγηση περιβαλλοντικής επίδοσης (ISO 17021 -2 § 5.7)	
Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης (ISO 17021 -2 § 5.8)	
Ετοιμότητα και αντίδραση σε έκτακτη ανάγκη (ISO 17021 -2 § 5.9)	
Λειτουργικός Έλεγχος (ISO 17021 -2 § 5.10)	
Παράγοντες που σχετίζονται με την τοποθεσία (ISO 17021 -2 § 5.11)	
Πεδίο Εφαρμογής (ISO 17021 -2 § 5.12)	
Πληροφορία που επικοινωνείται (ISO 17021 -2 § 5.13)	

<p>Πλαίσιο Οργανισμού (ISO 17021 -2 § 5.14)</p>	
<p>Απειλές και Ευκαιρίες (ISO 17021 -2 § 5.15)</p>	
<p>2. Ειδικές Απαιτήσεις για τις περιβαλλοντικές πλευρές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε ΣΠΔ αντίστοιχων πλευρών ή βασική εκπαίδευση ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία στις αντίστοιχες περιβαλλοντικές πλευρές ή συμμετοχή σε σχετικά σεμινάρια κατάρτισης των αντίστοιχων πλευρών
<p>Εκπομπές στην Ατμόσφαιρα (6.2) - Αέρια και σωματίδια (6.2.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.2.3)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.2.4)</p>	
<p>Απελευθερώσεις στο έδαφος (6.3)- Υγρές ή στερεές απελευθερώσεις (6.3.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.3.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.3.3)</p>	
<p>Απελευθερώσεις στο νερό (6.4)- Επιφανειακά και υπόγεια ύδατα (6.4.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.4.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.4.3)</p>	
<p>Χρήση πρώτων υλών, ενέργειας και φυσικών πόρων (6.5)- Διαχείριση επικεντρωμένη στη στρατηγική - χρήση των φυσικών πόρων (π.χ. ορυκτά καύσιμα, νερό χλωρίδα και πανίδα, έδαφος) (6.5.1)- Διαχείριση επικεντρωμένη στις λεπτομέρειες (πηγή μείωσης, ελαχιστοποίηση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και πρακτικές θεραπείας και διεργασίες) (6.5.2)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.5.3)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.5.4)</p>	
<p>Ενέργεια που εκπέμπεται (θερμότητα, φως και ιονίζουσες ακτινοβολίες, δονήσεις, θόρυβος) (6.6)- Πηγές και ενεργειακές εκπομπές (6.6.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.6.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.6.3)</p>	
<p>Απόβλητα (6.7)- Πηγές Αποβλήτων (6.7.1)- Λειτουργικός Έλεγχος (6.7.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.7.3)</p>	



Χρήση Χώρου (6.8)- Φυσικές Ιδιότητες (6.8.1))- Λειτουργικός Έλεγχος (6.8.2)- Παρακολούθηση και μέτρηση (6.8.3)

5. Τεχνικοί Εμπειρογνώμονες

1. Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Περιβαλλοντικά Συστήματα	Κριτήρια Αποδοχής
Περιβαλλοντική Ορολογία	<ul style="list-style-type: none">• Απόφοιτος ΑΕΙ / ΑΤΕΙ ειδικότητας, που εμπίπτει στη τεχνική περιοχή του πελάτη.• Διαθέτουν αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία πέντε (5) ετών στο τεχνικό πεδίο του επιθεωρούμενου οργανισμού και τις σχετικές περιβαλλοντικές πλευρές
Περιβαλλοντικές μετρήσεις	
Τεχνικές για την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων και περιβαλλοντική σημασία τους	
Νομικές και άλλες απαιτήσεις	
Περιβαλλοντικές πλευρές	

8. Παράρτημα Β – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (OHSAS 18001, ISO 45001)

1. Ανασκοπούντες την Αίτηση

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε σεμινάριο OHSAS 18001 / ISO 45001 • Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε τεχνική περιοχή • Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΥΑΕ στην Τεχνική Περιοχή
ΥΑΕ Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες (TS 17021 -10 § 7.1)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021 -10 § 7.2)	

2. Υπεύθυνοι Χορήγησης (ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης και λήψη απόφασης πιστοποίησης)

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό 2ήμερο σε πρότυπο ΥΑΕ ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε πρότυπο ΥΑΕ. • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε τεχνική περιοχή • Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης • Κατάρτιση στις νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις Υγείας και Ασφάλειας
ΥΑΕ Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες (TS 17021 -10 § 6.1)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021 -10 § 6.2)	
Ηγεσία, διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων (TS 17021 -10 § 6.3)	
Νομικές και άλλες απαιτήσεις (TS 17021 -10 § 6.4)	

Απειλές ΥΑΕ, ευκαιρίες ΥΑΕ και άλλες απειλές και ευκαιρίες (TS 17021 -10 § 6.5)	<ul style="list-style-type: none"> Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΥΑΕ στην Τεχνική Περιοχή
Ταυτότητα Κινδύνων (TS 17021 -10 § 6.5.1)	
Αξιολόγηση διακινδυνεύσεων ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 6.5.2)	
Ευκαιρίες ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 6.5.3)	
Αξιολόγηση επίδοσης (TS 17021 -10 § 6.6)	
Εξάλειψη κινδύνων και μείωση απειλών ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 6.7)	
Εξέταση συμβάντων (TS 17021 -10 § 6.8)	

3. Επιθεωρητές

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχίο ανώτατης σχολής τεχνικών ή φυσικών επιστημών (όπως προβλέπεται στην παράγραφο 11 του Ν. 3850 ΦΕΚ 84/Α/2.6.2010) ή ανώτερης σχολής τεχνικών επιστημών Προϋπηρεσία τουλάχιστον δύο (2) ετών από την απόκτηση του πτυχίου
ΥΑΕ Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες (TS 17021 -10 § 5.2)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021 -10 § 5.3)	
Ηγεσία, διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων (TS 17021 -10 § 5.4)	
Νομικές και άλλες απαιτήσεις (TS 17021 -10 § 5.5)	
Απειλές ΥΑΕ, ευκαιρίες ΥΑΕ και άλλες απειλές και ευκαιρίες (TS 17021 -10 § 5.6)	

<p>Ταυτότητα Κινδύνων (TS 17021 -10 § 5.6.2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ένα (1) έτος μεταπτυχιακή ειδίκευση σε θέματα Υ&ΑΕ ή διαπιστευμένη κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024 πιστοποίηση επιθεωρητή Υ&ΑΕ ή αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 1000 ωρών ως τεχνικός ασφαλείας σε μεσαίου ή/και υψηλού επιπέδου επικινδυνότητας οργανισμούς ή επιμόρφωση που να καλύπτει όλα τα βασικά γνωστικά πεδία των θεμάτων Υ&ΑΕ διάρκειας τουλάχιστον 100 ωρών. Η επιμόρφωση περιλαμβάνει τουλάχιστον: 1) νομοθεσία, όργανα επιθεώρησης κλπ, 2) παράγοντες διαμόρφωσης συνθηκών εργασίας π.χ. φυσικούς, χημικούς, βιολογικούς, εργονομικούς, 3) ειδικά θέματα π.χ. γνώσης διεργασιών κλάδων. Στην επιμόρφωση των 100 ωρών δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος επιμόρφωσης για τις απαιτήσεις του εφαρμοζόμενου Προτύπου για την Υ&ΑΕ • Εκπαίδευση στο Σύστημα Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης • Εργασιακή εμπειρία 1 έτους στη συγκεκριμένη τεχνική περιοχή, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε τεχνική περιοχή και πρότυπο • Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό 2ήμερο σε πρότυπο ΥΑΕ ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε πρότυπο ΥΑΕ. • Συμμετοχή σε σεμινάριο για τις πρόσθετες απαιτήσεις Σχήματος πιστοποίησης • Συμμετοχή σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση ως Εκπαιδευόμενος Επιθεωρητής • Τήρηση των προβλεπόμενων απαιτήσεων των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΕΣΥΔ • Επιθυμητή η Εμπειρία επιθεωρήσεων ΣΔΥΑΕ σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης • Κατάρτιση στις νομοθετικές απαιτήσεις • Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών • Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Δόκιμος Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
<p>Αξιολόγηση διακινδυνεύσεων ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 5.6.3)</p>	
<p>Ευκαιρίες ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 5.6.4)</p>	
<p>Ετοιμότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και ανταπόκριση (TS 17021 -10 § 5.7)</p>	
<p>Αξιολόγηση επίδοσης (TS 17021 -10 § 5.8)</p>	
<p>Εξάλειψη κινδύνων και μείωση απειλών ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 5.9)</p>	
<p>Εξέταση συμβάντων (TS 17021 -10 § 5.10)</p>	
<p>Μέλος με την ειδικότητα του Ιατρού Εργασίας, όταν ο επιθεωρούμενος οργανισμός διαθέτει προσωπικό άνω των 50 ατόμων θα συνοδεύει την ομάδα Επιθεώρησης</p>	

4. Επικεφαλής Επιθεωρητές

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	<p>Εκπλήρωση των κριτηρίων του Επιθεωρητή και επιπλέον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε δύο τουλάχιστον επιθεωρήσεις ως μέλος ομάδας επιθεώρησης με άλλον εξουσιοδοτημένο επικεφαλής επιθεωρητή • Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών • Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Επικεφαλής Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
ΥΑΕ Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες (TS 17021 -10 § 5.2)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021 -10 § 5.3)	
Ηγεσία, διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων (TS 17021 -10 § 5.4)	
Νομικές και άλλες απαιτήσεις (TS 17021 -10 § 5.5)	
Απειλές ΥΑΕ, ευκαιρίες ΥΑΕ και άλλες απειλές και ευκαιρίες (TS 17021 -10 § 5.6)	
Ταυτότητα Κινδύνων (TS 17021 -10 § 5.6.2)	
Αξιολόγηση διακινδυνεύσεων ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 5.6.3)	
Ευκαιρίες ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 5.6.4)	
Ετοιμότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και ανταπόκριση (TS 17021 -10 § 5.7)	
Αξιολόγηση επίδοσης (TS 17021 -10 § 5.8)	
Εξάλειψη κινδύνων και μείωση απειλών ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 5.9)	
Εξέταση συμβάντων (TS 17021 -10 § 5.10)	

5. Τεχνικοί Εμπειρογνώμονες

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Απόφοιτος ΑΕΙ / ΑΤΕΙ ειδικότητας, που εμπίπτει στη τεχνική περιοχή του πελάτη
1. Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Διαθέτουν αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία πέντε (5) ετών στο τεχνικό πεδίο του επιθεωρούμενου οργανισμού και του επιχειρηματικό τομέα που ανήκει.
ΥΑΕ Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες (TS 17021 -10 § 5.2)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021 -10 § 5.3)	
Νομικές και άλλες απαιτήσεις (TS 17021 -10 § 5.5)	
Απειλές ΥΑΕ, ευκαιρίες ΥΑΕ και άλλες απειλές και ευκαιρίες (TS 17021 -10 § 5.6)	
Εξάλειψη κινδύνων και μείωση απειλών ΥΑΕ (TS 17021 -10 § 5.9)	
Εξέταση συμβάντων (TS 17021 -10 § 5.10)	

9. Παράρτημα Γ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ISO 22000)

Ο φορέας έχει αναγνωρίσει τόσο γενικές όσο και εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν προϊόντα, διαδικασίες και υπηρεσίες σχετικές με την κατηγορία της αλυσίδας τροφίμων.

Ο πίνακας Β1 που ακολουθεί, καθορίζει και εξειδικεύει την επάρκεια που πρέπει να έχει το προσωπικό του φορέα που εμπλέκεται στις γενικές και εξειδικευμένες λειτουργίες πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων. Ο πίνακας Β1 περιλαμβάνει τα κριτήρια επάρκειας όπως περιγράφονται στα πρότυπα ISO/TS22003:2013 και ISO/IEC 17021-1:2015.

Για την αξιολόγηση της επάρκειας του εμπλεκόμενου προσωπικού στη διαδικασία της πιστοποίησης, ο Φορέας έχει αντιστοιχίσει σε κάθε κριτήριο ή ομάδα κριτηρίων του Πίνακα Β1, αντίστοιχα αντικειμενικά τεκμήρια γνώσεων και δεξιοτήτων. Τα αντικειμενικά τεκμήρια γνώσεων και δεξιοτήτων που χρησιμοποιούνται βρίσκονται σε συμφωνία με όσα αναφέρονται στη Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού Δ-05 του Φορέα. Η αξιολόγηση των απαιτήσεων επάρκειας και αντικειμενικών τεκμηρίων παρουσιάζεται στο Παράρτημα Ε.

Το προσωπικό που εμπλέκεται στην αξιολόγηση της επάρκειας έχει κατ' ελάχιστο, την ίδια επάρκεια με τις λειτουργίες που αξιολογούνται.

Πίνακας Β.1: Απαιτούμενες δεξιότητες και τεχνογνωσία - Απαιτήσεις επάρκειας για Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων (ΣΔΑΤ)

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
Κριτήρια επάρκειας κοινά για όλες τις κατηγορίες τροφίμων					
Τεχνογνωσία αρχών επιθεώρησης, πρακτικών και τεχνικών				X	X
Τεχνογνωσία ειδικών προτύπων συστημάτων διαχείρισης/ τυποποιητικών εγγράφων	X	X	X	X	X
Τεχνογνωσία των διεργασιών του φορέα πιστοποίησης	X	X	X	X	X
Γλωσσικές δεξιότητες κατάλληλες για όλα τα επίπεδα του οργανισμού του πελάτη				X	
Δεξιότητες συλλογής πληροφοριών και συγγραφής αναφορών				X	
Δεξιότητες παρουσίασης				X	
Δεξιότητες συνέντευξης				X	

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
Δεξιότητες διαχείρισης επιθεώρησης				X	
Ικανότητα διερεύνησης αν το αιτούμενο πεδίο πιστοποίησης εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Φορέα	X				
Ικανότητα διερεύνησης αν υπάρχουν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που πρέπει να εξεταστούν (εντοπιότητα, βιομηχανία, νομοθεσία, οργανισμός, κλπ)	X				
Ικανότητα διερεύνησης θεμάτων πολλαπλών εγκαταστάσεων	X				
Ικανότητα διερεύνησης θεμάτων εποχικότητας	X				
Ικανότητα υπολογισμού της χρονικής διάρκειας της επιθεώρησης	X				
Ικανότητα κατάρτισης σύμβασης πιστοποίησης	X				
Ικανότητα οριστικοποίησης της σύμβασης πιστοποίησης με τον πελάτη	X				
Ικανότητα προσδιορισμού των απαιτούμενων για τη διεξαγωγή της επιθεώρησης (τεχνικές ικανότητες, αριθμός επιθεωρητών βασισμένων στη διάρκεια της επιθεώρησης και στον αριθμό των κατηγοριών τροφίμων, τεχνικοί εμπειρογνώμονες, διερμηνείς)		X			
Ικανότητα προσδιορισμού της διαθεσιμότητας του προσωπικού (επιθεωρητές, τεχνικοί εμπειρογνώμονες)		X			
Ικανότητα ανασκόπησης της επιλογής των επιθεωρητών στη βάση της αμεροληψίας		X			
Ικανότητα επαλήθευσης του πεδίου εφαρμογής της επιθεώρησης			X		
Ικανότητα ανασκόπησης του ιστορικού της προς επιθεώρηση εγκατάστασης			X		
Ικανότητα επιβεβαίωσης των απαιτούμενων πόρων			X		
Ικανότητα επιβεβαίωσης πλάνων ταξιδιού			X		
Ικανότητα ανάπτυξης ή επιβεβαίωσης στρατηγικής και μεθοδολογίας επιθεώρησης			X		
Ικανότητα ανάθεσης ρόλων, υπευθυνοτήτων και δραστηριοτήτων στα μέλη της ομάδας επιθεώρησης			X		

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
Ικανότητα να αναπτύσσει σχέδιο επιθεώρησης περιλαμβανομένου του πλάνου δειγματοληψίας			X		
Ικανότητα να ανασκοπεί audit logistics			X		
Ικανότητα να αξιολογεί τα αποτελέσματα προηγούμενων επιθεωρήσεων και των διορθωτικών ενεργειών			X		
Ικανότητα να αξιολογεί κανονιστικές απαιτήσεις			X		
Ικανότητα να σχεδιάζει τις συναντήσεις της ομάδας			X		
Ικανότητα να διενεργεί έλεγχο εγγράφων ώστε: <ul style="list-style-type: none"> • Να αποκτά τεκμηρίωση του προγράμματος • Να ανασκοπεί τεκμηρίωση στη βάση των απαιτήσεων • Να επαληθεύει το σύστημα διαχείρισης του οργανισμού • Να αποφασίζει αν η τεκμηρίωση του οργανισμού πληροί τις απαιτήσεις ή αναγνωρίζει μη συμμορφώσεις • Να καθιερώνει διερευνητικό πλάνο για την επιθεώρηση του stage 2 				X	
Ικανότητα να διενεργεί εναρκτήρια συνεδρία ώστε: <ul style="list-style-type: none"> • Να επιβεβαιώνει το πεδίο εφαρμογής • Να ανασκοπεί τη μεθοδολογία και τα κριτήρια της επιθεώρησης και να επεξηγεί τα εξερχόμενα της επιθεώρησης • Να εγκαθιστά κανάλια επικοινωνίας • Να βρίσκει οδηγούς / συνοδούς • Να επιβεβαιώνει τη μέθοδο αναφοράς • Να αναγνωρίζει απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας τροφίμων • Να επιβεβαιώνει το σχέδιο της επιθεώρησης 				X	

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
<ul style="list-style-type: none"> • Να επαναπροσδιορίζει το χρόνο της καταληκτικής συνεδρίας • Να συμπληρώνει την αναφορά της συνεδρίας 					
<p>Ικανότητα να συλλέγει και επαληθεύει πληροφορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να επαληθεύει το διάγραμμα ροής της διαδικασίας • Να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής των μέτρων ελέγχου και των διαδικασιών • Να επικυρώνει την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών σε προηγούμενες μη συμμορφώσεις / ελλείψεις • Να διενεργεί την επιθεώρηση με διεργασιοκεντρική προσέγγιση 				X	
<p>Ικανότητα να προετοιμάζει την καταληκτική συνεδρία ώστε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να τηρεί την προπαρασκευαστική συνεδρία της ομάδας επιθεώρησης • Να αναλύει τα ευρήματα της επιθεώρησης και να τα συγκρίνει με τις απαιτήσεις • Να επιβεβαιώνει τη ολοκλήρωση του πλάνου επιθεώρησης • Να κατηγοριοποιεί, ανασκοπεί και οριστικοποιεί τυχόν μη συμμορφώσεις και προτάσεις για βελτίωση και να τις συσχετίζει με τη διεργασία και το σύστημα • Να ετοιμάζει την προκαταρκτική έκθεση αναφοράς 				X	
<p>Ικανότητα να διενεργεί την καταληκτική συνεδρία ώστε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να ανασκοπεί και να παρουσιάζει τα ευρήματα της επιθεώρησης (τυχόν μη 				X	

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
<p>συμμορφώσεις και προτάσεις για βελτίωση)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να επιβεβαιώνει ότι οι στόχοι της επιθεώρησης έχουν επιτευχθεί • Να προσδίδει θετική ανάδραση • Να επεξηγεί τα επόμενα στάδια (προσφυγές, διαδικασίες μετά την επιθεώρηση, απόφαση πιστοποίησης, χρονοδιάγραμμα) • Να παίρνει γραπτή απόδειξη των μη συμμορφώσεων • Να συμπληρώνει την αναφορά της συνεδρίας 					
<p>Ικανότητα να ολοκληρώνει την έκθεση αναφοράς, ώστε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να περιγράφει τα ευρήματα της επιθεώρησης (τυχόν μη συμμορφώσεις και προτάσεις για βελτίωση) σε σχέση με τις απαιτήσεις του προτύπου • Να ενσωματώνει σχόλια για την επάρκεια και τη συμμόρφωση • Να περιγράφει τα τελικά συμπεράσματα της επιθεώρησης • Να κρίνει την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών (όπου απαιτείται) • Να ολοκληρώνει την αναφορά 				X	
<p>Ικανότητα να εκτελεί αποτελεσματικά τις δραστηριότητες μετά την επιθεώρηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να παραδίδει την αναφορά • Να κοινοποιεί τις πληροφορίες σχετικά με το χρόνο που θα πρέπει να ολοκληρωθεί η άρση των μη συμμορφώσεων • Να αναφέρει οποιαδήποτε ασυνήθιστες καταστάσεις παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης • Να ανασκοπεί την καταλληλότητα των 				X	

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
<p>διορθωτικών ενεργειών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να προσδιορίζει τις απαιτήσεις για την επαλήθευση τις διορθωτικές ενέργειες • Να επαληθεύει την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών • Να αναφέρει όποια προσαρμογή έγινε στο πρόγραμμα, ανάλογα με την κατάσταση 					
<p>Ικανότητα να λαμβάνει την απόφαση χορήγησης της πιστοποίησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να ανασκοπεί τις αναφορές και άλλες σχετικές πληροφορίες απαραίτητες για τη λήψη της απόφασης πιστοποίησης • Να συνεργάζεται με την ομάδα επιθεώρησης για τα ευρήματα της επιθεώρησης (εφόσον απαιτείται) • Να επιλύει προβλήματα σε συνεργασία με την ομάδα επιθεώρησης για την επιθεώρηση που έχει αναληφθεί (εφόσον απαιτείται) • Να προσδιορίζει αν οι αντικειμενικές αποδείξεις υποστηρίζουν τη χορήγηση πιστοποίησης • Να καταγράφει την απόφαση • Να ανατροφοδοτεί την ομάδα με πληροφορίες (εφόσον απαιτείται) 					X
Κριτήρια επάρκειας εξειδικευμένα για κάθε κατηγορία τροφίμων					
<p>Ικανότητα εφαρμογής των απαιτήσεων της ανασκόπησης αίτησης κατά ISO/IEC 17021, ISO /TS 22003:15, των διαδικασιών του φορέα, όπως απαιτήσεις multisite sampling, απαιτήσεις χρονικής διάρκειας επιθεώρησης, αξιολόγηση του αριθμού των απαιτούμενων μελετών Haccp, ικανότητα κατηγοριοποίησης ενός οργανισμού σύμφωνα με το ISO /TS 22003:15</p>			X	X	X
<p>Ικανότητα να αναγνωρίζει σχετικά με την</p>	X	X	X	X	X

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
κατηγορία της αλυσίδα τροφίμων: PRPs, κινδύνους ασφάλειας τροφίμων, νομικές απαιτήσεις					
<p>Ικανότητα να προσδιορίσει αν υπάρχουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Παράγοντες εποχικότητας που σχετίζονται με τον οργανισμό και την κατηγορία του τροφίμου ή του προϊόντος - Έθιμα κοινωνικά ή πολιτιστικά που σχετίζονται με τις κατηγορίες ή τις γεωγραφικές περιοχές που γίνεται η αξιολόγηση - Άλλοι παράγοντες που απαιτείται για την επιθεώρηση του ΣΔΑΤ, του προϊόντος, της διεργασίας ή της υπηρεσίας 	X	X	X	X	X
Ικανότητα να αναγνωρίσει την επάρκεια της ομάδας επιθεώρησης σε συμφωνία με τον παρόντα πίνακα και τις διαδικασίες του φορέα		X			
<p>Ικανότητα να αναπτύξει ένα σχέδιο επιθεώρησης που εξασφαλίζει :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ότι κάθε μέλος της ομάδας επιθεώρησης θα επιθεωρήσει τα προϊόντα ή τις διεργασίες για τα οποία έχει την τεχνική επάρκεια - Ο χρόνος επιθεώρησης είναι ο βέλτιστος - Οι στόχοι της επιθεώρησης όπως ορίζονται ISO /TS 22003:15 μπορούν να επιτευχθούν - Ειδικές απαιτήσεις σχημάτων ΣΔΑΤ επιτυγχάνονται 			X	X	
Ικανότητα να διερμηνεύουν και να εφαρμόζουν τυποποιητικά έγγραφα σχετικά με το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης και της κατηγορίας της αλυσίδας των τροφίμων Η τεχνογνωσία αυτή πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις κανονιστικές διατάξεις και αναφορές όπως και ορολογία και ορισμούς				X	
<p>Ικανότητα να αναγνωρίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μικροβιολογικούς κινδύνους τροφικής προέλευσης 				X	

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
<ul style="list-style-type: none"> - Χημικούς κινδύνους - Φυσικούς κινδύνους - Αλλεργιογόνα - Απαιτήσεις σήμανσης - Κανονισμούς ασφάλειας τροφίμων ανάλογα με την κατηγορία τροφίμου και τους μηχανισμούς ελέγχου. <p>Ικανότητα να αξιολογεί τη δυνατότητα του οργανισμού να αναγνωρίζει και να εφαρμόζει τους κανονισμούς ασφάλειας τροφίμων και τις απαιτήσεις σήμανσης τόσο στο τόπο παραγωγής όσο και στον τόπο προορισμού</p>					
<p>Ικανότητα να εφαρμόζει ΣΔΑΤ, HACCP, εκτίμηση κινδύνου και αρχές ανάλυσης κινδύνου όπως ερμηνεύεται στο ISO22000 στην αλυσίδα τροφίμων, περιλαμβάνοντας:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Απαιτήσεις της πολιτικής ασφάλειας τροφίμων - Μεθοδολογίες ανάλυσης κινδύνου - Επαλήθευση της αποτελεσματικότητας της ανάλυσης κινδύνου - Απαιτήσεις σχεδιασμού ΣΔΑΤ - Ο ρόλος των απαιτήσεων των πελατών και οι κανονιστικές διατάξεις ως εισερχόμενο στην ανάλυση κινδύνου - Σχηματισμό και λειτουργία ομάδας ασφάλειας λαμβάνοντας υπόψη την επάρκεια και τις εξουσιοδοτήσεις - Επιλογή των κατάλληλων μέτρων ελέγχου - Καθιέρωση αποδεκτών ορίων - Μεθοδολογίες επικύρωσης - Μέτρα ελέγχου - Επικαιροποίηση απαιτήσεων ΣΔΑΤ - Αναλύσεις τροφίμων και ο ρόλος διαπιστευμένου εργαστηρίου στην εγκυρότητα των αποτελεσμάτων - Διαχείριση μη – συμμορφούμενου 				X	X ^α

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
<p>προϊόντος</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαδικασίες ανάκλησης και απόσυρσης (στη χώρα προέλευσης και στη χώρα προορισμού) περιλαμβάνοντας τις απαιτήσεις αναφορών - Απαιτήσεις βαθμονόμησης του εξοπλισμού ελέγχου και μετρήσεων - Απαιτήσεις ιχνηλασιμότητας (πχ πρότυπο, πελάτης, αρχές) - Επικοινωνία (εσωτερική, εξωτερική) - Ευθύνη της διοίκησης - Ετοιμότητα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών - Εσκεμμένη επιμόλυνση - Επάρκεια προσωπικού - Εκπαίδευση - Επιλογή προμηθευτή και διαχείριση - Παράπονα 					
<p>Δυνατότητα να εφαρμόζουν πρακτικές ανά κατηγορία της τροφικής αλυσίδας και ορολογία σε σχέση με:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τη θέση στην τροφική αλυσίδα - Βέλτιστες πρακτικές ως προς τα PRP, OPRP, CCP - Συνήθεις διεργασίες της τροφικής αλυσίδας - Τεχνολογίες παραγωγής και όροι επεξεργασίας - Συνήθης εξοπλισμός - Σχεδιασμός εγκαταστάσεων - Τύποι και χαρακτηριστικά συσκευασιών - Ονόματα και Όροι μικροβιολογίας - Ονόματα και όροι χημείας - Καλή εργαστηριακή πρακτική - Τοπική ορολογία 				X	

Επάρκεια (Τεχνογνωσία και δεξιότητες)	Λειτουργίες Πιστοποίησης ΣΔΑΤ				
	Ανασκόπηση της αίτησης	Επιλογή της ομάδας επιθεώρησης	Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων επιθεώρησης	Δραστηριότητες Επιθεώρησης	Απόφαση πιστοποίησης
Δυνατότητα να εφαρμόζει τις απαιτήσεις για τις αναφορές του ISO/IEC 17021, του ISO/TS 22003:13 καθώς και τις απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στις διαδικασίες του φορέα.				X	X

^a Για τη λήψη απόφασης χορήγησης δεν είναι υποχρεωτική η επάρκεια ειδικά για τη συγκεκριμένη κατηγορία τροφίμων

Προσόντα επιθεωρητών ΣΔΑΤ κατά ISO 22000

Τα προσόντα των επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το Πρότυπο ISO22000:05 όπως έχουν καθοριστεί είναι:

- Βασικό δίπλωμα ή πτυχίο AEI – ATEI ή μεταπτυχιακό ειδικότητας που σχετίζεται με τρόφιμα καλύπτει τις τεχνικές παραγωγής και τη δυνατότητα εκτίμησης της επικινδυνότητας στα πεδία εφαρμογής, τις γενικές αρχές μικροβιολογίας και της χημείας
- 5μερο βασικό σεμινάριο για επικεφαλής επιθεωρητές στο Πρότυπο ISO22000, επιμόρφωση σε αρχές HACCP, ανάλυσης επικινδυνότητας, αρχές ΣΔΑΤ και PRPs ή διαπιστευμένη πιστοποίηση κατά ISO 17024.
- Επιμόρφωση σε διενέργεια Επιθεωρήσεων με βάση το ISO 19011
- Εκπαίδευση στο Σύστημα του φορέα (ISO 17021-1)
- 5ετή συνολική εργασιακή εμπειρία εκ των οποίων, 2ετή εργασιακή εμπειρία σε θέματα ασφάλειας τροφίμων ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία
- Τήρηση των προβλεπόμενων απαιτήσεων των κατευθυντήριων οδηγιών του ΕΣΥΔ
- Εμπειρία επιθεωρήσεων στο φορέα πιστοποίησης, σε άλλο διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης ή στο φορέα διαπίστευσης ή ως επιθεωρούμενος σε επιθεωρήσεις τρίτου μέρους
- Συμμετοχή σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση ως εκπαιδευόμενος επιθεωρητής (παρατηρητής)
- Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών
- Επιτυχής αξιολόγηση από τον ΦΠ κατά την πρώτη επιθεώρηση σε κατηγορία C (ή E αν δεν έχει αποδοθεί κατηγορία C) ως Δόκιμος Επιθεωρητής όπου θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο με την επάρκεια και



έγγραφο	Σελίδα
P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	53 από 84

δυνατότητα να αναλάβει τη θέση του στην τρέχουσα επιθεώρηση, αν για κάποιο λόγο δεν μπορεί εμφανώς να ανταποκριθεί στις ανάγκες του ρόλου.

Η αρχική αξιολόγηση της επάρκειας ενός επιθεωρητή περιλαμβάνει την ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και δεξιοτήτων κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, η οποία λαμβάνει χώρα παρουσία ικανού επιθεωρητή που παρακολουθεί τον επιθεωρητή κατά την διενέργεια μίας επιθεώρησης.

Για απόδοση σε επιθεωρητή επάρκειας σε άλλη κατηγορία / υποκατηγορία, αρκεί η απόδειξη εργασιακής εμπειρίας ή επιτυχημένη συμμετοχή σε τρεις επιθεωρήσεις ή επιτόπια αξιολόγηση (witness audit).

Προσόντα επικεφαλής επιθεωρητών ΣΔΑΤ κατά ISO 22000

Οι Επικεφαλής Επιθεωρητές ορίζονται με απόφαση του Προέδρου ΔΣ. Τα επιπλέον προσόντα για να χαρακτηριστεί ένας επιθεωρητής επικεφαλής είναι:

- Επικεφαλής επιθεωρητής σε πρότυπα όπως ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 17021, ISO 17065
ή
- Συμμετοχή σε τουλάχιστον τρεις επιθεωρήσεις σαν επιθεωρητής σε ISO 22000
ή
- Επιτυχής αξιολόγηση σε witness audit

Ο τίτλος του Επικεφαλής Επιθεωρητή είναι ανεξάρτητος από την κατηγορία και δηλώνει ότι μπορεί να βρίσκεται επικεφαλής ομάδας που θα διαθέτει την επάρκεια να καλύψει όλες τις υποκατηγορίες τροφίμων του εξεταζόμενου ΣΔΑΤ.

Προσόντα υπεύθυνου ανασκόπησης αίτησης και επιλογής ομάδας επιθεώρησης

Τα προσόντα του υπεύθυνου ανασκόπησης αίτησης και επιλογής της ομάδας επιθεώρησης όπως έχουν καθοριστεί είναι:

- Βασικό δίπλωμα ή πτυχίο ΑΕΙ – ΑΤΕΙ ή μεταπτυχιακό ειδικότητας που σχετίζεται με τρόφιμα
- 5μερο βασικό σεμινάριο για επικεφαλής επιθεωρητές στο Πρότυπο ISO22000:05
- Εκπαίδευση στο Σύστημα του φορέα (ISO 17021-1)
- 5ετή συνολική εργασιακή εμπειρία εκ των οποίων, 3ετή εργασιακή εμπειρία σε θέματα ασφάλειας τροφίμων ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία
- Τήρηση των προβλεπόμενων απαιτήσεων των κατευθυντήριων οδηγιών του ΕΣΥΔ
- Δεξιότητες στην κατηγοριοποίηση των τομέων πιστοποίησης, εκτίμηση απαιτήσεων προϊόντων αιτούμενης επιχείρησης, καθορισμό επαρκούς ομάδας αξιολόγησης, καθορισμό χρόνου και διάρκειας επιθεώρησης
- Επιτυχής αξιολόγηση από το ανώτερο επίπεδο διοίκησης του ΦΠ



έγγραφο	Σελίδα
P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	54 από 84

Προσόντα υπεύθυνου σχεδιασμού δραστηριοτήτων επιθεώρησης

Τα προσόντα του υπεύθυνου σχεδιασμού δραστηριοτήτων επιθεώρησης είναι ίδια με του επικεφαλής επιθεωρητή.

Προσόντα υπεύθυνου λήψης απόφασης πιστοποίησης

Τα προσόντα του υπεύθυνου λήψης απόφασης πιστοποίησης είναι:

- Βασικό δίπλωμα ή πτυχίο ΑΕΙ –ΑΤΕΙ ή μεταπτυχιακό ειδικότητας που σχετίζεται με τρόφιμα
- Εκπαίδευση στο σύστημα του φορέα
- 5ετή συνολική εργασιακή εμπειρία εκ των οποίων, 3ετή εργασιακή εμπειρία σε θέματα ασφάλειας τροφίμων ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία
- Κατάρτιση σε ΣΔΑΤ
- Δεξιότητες σε αρχές HACCP, κατανόηση PRPs, αναγνώριση κινδύνων ασφάλειας τροφίμων, καθορισμού και ελέγχου CCPs, σχεδιασμός και αποτελεσματικότητα διορθωτικών ενεργειών, γνώση κανονισμών και νομοθεσίας, γνώση σε παραγωγικές διαδικασίες τροφίμων, γνώση σχετικών προτύπων, ικανότητα ελέγχου επάρκειας Εκθέσεων Αξιολόγησης

Προσόντα εμπειρογνομόνων

Τα προσόντα του εμπειρογνώμονα που συμμετέχει σε ομάδα επιθεώρησης ΣΔΑΤ είναι:

- Βασικό δίπλωμα ή πτυχίο ΑΕΙ –ΑΤΕΙ ή μεταπτυχιακό ειδικότητας που σχετίζεται με τρόφιμα
- Διαθέτουν αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία πέντε (5) ετών στην υποκατηγορία ή τον τομέα του επιθεωρούμενου οργανισμού

10. Παράρτημα Δ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Οδικής Ασφάλειας ISO 39001

1. Ανασκοπούντες την Αίτηση

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Οδικής Ασφάλειας	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Ορολογία Οδικής Ασφάλειας, Αρχές, Διεργασίες και έννοιες συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας (TS 17021-7 § 7.2)	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε σεμινάριο ISO 39001 Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε ΣΔΟΔΑΣΦ Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΟΔΑΣΦ
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021-7 § 7.3)	
Παράγοντες επίδοσης Συστήματος Οδικής Ασφάλειας (TS 17021-7 § 7.4)	

2. Υπεύθυνοι Χορήγησης (ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης και λήψη απόφασης πιστοποίησης)

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Οδικής Ασφάλειας	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Ορολογία Οδικής Ασφάλειας, Αρχές, Διεργασίες και έννοιες συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας (TS 17021-7 § 6.2)	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό 2ήμερο σε ISO 39001 ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε ISO 39001. Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε ΣΔΟΔΑΣΦ Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης Γνώση της νομοθεσίας που διέπει την Οδική Ασφάλεια
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021-7 § 6.3)	
Εφαρμόσιμοι νόμοι, κανονισμοί και άλλες απαιτήσεις (TS 17021-7 § 6.4)	
Απειλές και Ευκαιρίες που σχετίζονται με το Σύστημα Οδικής Ασφάλειας (TS 17021-7 § 6.5)	

Παράγοντες επίδοσης Συστήματος Οδικής Ασφάλειας (TS 17021-7 § 6.6)	<ul style="list-style-type: none"> Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΟΔΑΣΦ, ή η διενέργεια επιθεωρήσεων ISO 9001 / ISO 45001 σε EA 31 & EA 34.2 (ΚΤΕΟ)
Αξιολόγηση επίδοσης (TS 17021-7 § 6.7)	

3. Επιθεωρητές

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Οδικής Ασφάλειας	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Ορολογία Οδικής Ασφάλειας, Αρχές, Διεργασίες και έννοιες συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας (TS 17021-7 § 5.2)	<ul style="list-style-type: none"> Απόφοιτος ΑΕΙ –ΑΤΕΙ ή σχετικής ειδικότητας που εμπίπτει στη Τεχνική Περιοχή ή μεταπτυχιακό σχετικής ειδικότητας που εμπίπτει στη Τεχνική Περιοχή
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021-7 § 5.3)	<ul style="list-style-type: none"> Προϋπηρεσία τουλάχιστον δύο (2) ετών από την απόκτηση του πτυχίου
Εφαρμόσιμοι νόμοι, κανονισμοί και άλλες απαιτήσεις (TS 17021-7 § 5.4)	<ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση στο Σύστημα Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης
Απειλές και Ευκαιρίες που σχετίζονται με το Σύστημα Οδικής Ασφάλειας (TS 17021-7 § 5.5)	<ul style="list-style-type: none"> Εργασιακή εμπειρία 1 έτους σε δραστηριότητες που αφορούν την Οδική Ασφάλεια, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε δραστηριότητες που αφορούν Οδική Ασφάλεια
Παράγοντες επίδοσης Συστήματος Οδικής Ασφάλειας (TS 17021-7 § 5.6)	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό 2ήμερο σε πρότυπο ISO 39001 ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε πρότυπο ISO 39001
Αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι (TS 17021-7 § 5.7)	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε σεμινάριο για τις πρόσθετες απαιτήσεις Σχήματος πιστοποίησης
Ηγεσία και συντονισμός (TS 17021-7 § 5.8)	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση ως Εκπαιδευόμενος Επιθεωρητής
Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (TS 17021-7 § 5.9)	<ul style="list-style-type: none"> Τήρηση των προβλεπόμενων απαιτήσεων των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΕΣΥΔ
Αξιολόγηση επίδοσης (TS 17021-7 § 5.10)	<ul style="list-style-type: none"> Επιθυμητή η Εμπειρία επιθεωρήσεων ΣΔΟΔΑΣΦ σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης, ή η διενέργεια επιθεωρήσεων ISO 9001 / ISO 45001 σε EA 31 ή/και EA 34.2 (ΚΤΕΟ)
Διερεύνηση τροχαίων ατυχημάτων και άλλων τροχαίων συμβάντων (TS 17021-7 § 5.11)	<ul style="list-style-type: none"> Γνώση της νομοθεσίας που διέπει την Οδική Ασφάλεια Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών

	<ul style="list-style-type: none"> Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Δόκιμος Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
--	--

4. Επικεφαλής Επιθεωρητές

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Οδικής Ασφάλειας	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Ορολογία Οδικής Ασφάλειας, Αρχές, Διεργασίες και έννοιες συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας (TS 17021-7 § 5.2)	<p>Εκπλήρωση των κριτηρίων του Επιθεωρητή και επιπλέον:</p> <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε μία τουλάχιστον επιθεώρηση ως μέλος ομάδας επιθεώρησης με άλλον εξουσιοδοτημένο επικεφαλής επιθεωρητή Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Επικεφαλής Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021-7 § 5.3)	
Εφαρμόσιμοι νόμοι, κανονισμοί και άλλες απαιτήσεις (TS 17021-7 § 5.4)	
Απειλές και Ευκαιρίες που σχετίζονται με το Σύστημα Οδικής Ασφάλειας (TS 17021-7 § 5.5)	
Παράγοντες επίδοσης Συστήματος Οδικής Ασφάλειας (TS 17021-7 § 5.6)	
Αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι (TS 17021-7 § 5.7)	
Ηγεσία και συντονισμός (TS 17021-7 § 5.8)	
Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (TS 17021-7 § 5.9)	
Αξιολόγηση επίδοσης (TS 17021-7 § 5.10)	
Διερεύνηση τροχαίων ατυχημάτων και άλλων τροχαίων συμβάντων (TS 17021-7 § 5.11)	

5. Τεχνικοί Εμπειρογνώμονες

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Οδικής Ασφάλειας	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> • Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
Ορολογία Οδικής Ασφάλειας, Αρχές, Διεργασίες και έννοιες συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας	<ul style="list-style-type: none"> • Γνώση θεμάτων Οδικής Ασφάλειας που αποδεικνύεται με το βασικό πτυχίο, που πρέπει να είναι Διπλωματούχος Μηχανικός Μηχανολόγος Μηχανικός, Πολιτικός Μηχανικός ή Τοπογράφος Μηχανικός.
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού	<ul style="list-style-type: none"> • 5ετής εμπειρία
Εφαρμόσιμοι νόμοι, κανονισμοί και άλλες απαιτήσεις	
Διερεύνηση τροχαίων ατυχημάτων και άλλων τροχαίων συμβάντων	

11. Παράρτημα Ε – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας ISO 50001

1. Ανασκοπούντες την Αίτηση

1. Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΑΤΕΙ)
2. Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας	<ul style="list-style-type: none"> • Εν ενεργεία επιθεωρητής τουλάχιστον στο ISO 14001 • Συμμετοχή σε σχετικά σεμινάρια κατάρτισης ή συμμετοχή σε σχετικό μάθημα κατά την πανεπιστημιακή του εκπαίδευση
ΥΑΕ Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού	

2. Υπεύθυνοι Χορήγησης (ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης και λήψη απόφασης πιστοποίησης)

1. Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<p>α) Διπλωματούχοι Μηχανικοί με ειδικότητα Αρχιτέκτονα, Πολιτικού Μηχανικού, Μηχανολόγου, Ηλεκτρολόγου, Μηχανολόγου-Ηλεκτρολόγου και Χημικού μέλη του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ)</p> <p>β) Πτυχιούχοι Μηχανικοί τεχνολογικής εκπαίδευσης με ειδικότητα Ηλεκτρολόγου, Ανακαίνισης και αποκατάστασης κτιρίων, αυτοματισμού, βιομηχανικής πληροφορικής, βιομηχανικού σχεδιασμού, ενεργειακής τεχνολογίας, τεχνολογίας πετρελαίου και φυσικού αερίου, μηχανολόγου, πολιτικού δομικών έργων.</p> <p>γ) Ενεργειακοί επιθεωρητές κτιρίων και συστημάτων θέρμανσης και κλιματισμού ή ενεργειακοί ελεγκτές εγγεγραμμένοι στα οικεία μητρώα.</p> <p>δ) Λοιποί απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ σχολών θετικής κατεύθυνσης με μεταπτυχιακό δίπλωμα στη Διαχείριση της Ενέργειας.</p>
2. Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας	<ul style="list-style-type: none"> • Εν ενεργεία επιθεωρητής τουλάχιστον στο ISO 14001

Ενέργεια Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό 2ήμερο σε 50001 ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε πρότυπο 50001. • Κατάρτιση στις νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού	
Κανονιστικές και Ρυθμιστικές Διατάξεις	
Απειλές και ευκαιρίες για τη Διαχείριση Ενέργειας. Αξιολόγηση διακινδυνεύσεων	
Αξιολόγηση επίδοσης	

3. Επιθεωρητές

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<p>α) Διπλωματούχοι Μηχανικοί με ειδικότητα Αρχιτέκτονα, Πολιτικού Μηχανικού, Μηχανολόγου, Ηλεκτρολόγου, Μηχανολόγου-Ηλεκτρολόγου και Χημικού μέλη του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ)</p> <p>β) Πτυχιούχοι Μηχανικοί τεχνολογικής εκπαίδευσης με ειδικότητα Ηλεκτρολόγου, Ανακαίνισης και αποκατάστασης κτιρίων, αυτοματισμού, βιομηχανικής πληροφορικής, βιομηχανικού σχεδιασμού, ενεργειακής τεχνολογίας, τεχνολογίας πετρελαίου και φυσικού αερίου, μηχανολόγου, πολιτικού δομικών έργων.</p> <p>γ) Ενεργειακοί επιθεωρητές κτιρίων και συστημάτων θέρμανσης και κλιματισμού ή ενεργειακοί ελεγκτές εγγεγραμμένοι στα οικεία μητρώα.</p> <p>δ) Λοιποί απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ σχολών θετικής κατεύθυνσης με μεταπτυχιακό δίπλωμα στη Διαχείριση της Ενέργειας.</p>
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας	<ul style="list-style-type: none"> • Εν ενεργεία επιθεωρητής τουλάχιστον στο ISO 14001 • Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό 2ήμερο σε 50001 ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε πρότυπο 50001. • Συμμετοχή σε μία τουλάχιστον επιθεώρηση ως εκπαιδευόμενος επιθεωρητής
Ενέργεια Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού	
Σκοποί, ενεργειακοί στόχοι και σχεδιασμός για την επίτευξή τους	



Κανονιστικές και ρυθμιστικές Διατάξεις	
Απειλές και ευκαιρίες. Αξιολόγηση διακινδυνεύσεων	
Ενεργειακή Ανασκόπηση. Δείκτες Ενεργειακής Επίδοσης. Ενεργειακή γραμμή βάσης. Σχεδιασμός για συλλογή των ενεργειακών δεδομένων	
Λειτουργία – Λειτουργικός Σχεδιασμός και έλεγχος	
Αξιολόγηση επίδοσης	
Συνεχής Βελτίωση	

4. Επικεφαλής Επιθεωρητές

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<p>α) Διπλωματούχοι Μηχανικοί με ειδικότητα Αρχιτέκτονα, Πολιτικού Μηχανικού, Μηχανολόγου, Ηλεκτρολόγου, Μηχανολόγου-Ηλεκτρολόγου και Χημικού μέλη του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ)</p> <p>β) Πτυχιούχοι Μηχανικοί τεχνολογικής εκπαίδευσης με ειδικότητα Ηλεκτρολόγου, Ανακαίνισης και αποκατάστασης κτιρίων, αυτοματισμού, βιομηχανικής πληροφορικής, βιομηχανικού σχεδιασμού, ενεργειακής τεχνολογίας, τεχνολογίας πετρελαίου και φυσικού αερίου, μηχανολόγου, πολιτικού δομικών έργων.</p> <p>γ) Ενεργειακοί επιθεωρητές κτιρίων και συστημάτων θέρμανσης και κλιματισμού ή ενεργειακοί ελεγκτές εγγεγραμμένοι στα οικεία μητρώα.</p> <p>δ) Λοιποί απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ σχολών θετικής κατεύθυνσης με μεταπτυχιακό δίπλωμα στη Διαχείριση της Ενέργειας.</p>
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας	<ul style="list-style-type: none">• Εν ενεργεία Επικεφαλής Επιθεωρητής στο ISO 14001

Ενέργεια Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε μία τουλάχιστον επιθεώρηση μέλος ομάδας επιθεώρησης με άλλον εξουσιοδοτημένο επικεφαλής επιθεωρητή • Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως επικεφαλής επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού	
Σκοποί, ενεργειακοί στόχοι και σχεδιασμός για την επίτευξή τους	
Κανονιστικές και ρυθμιστικές Διατάξεις	
Απειλές και ευκαιρίες. Αξιολόγηση διακινδυνεύσεων	
Ενεργειακή Ανασκόπηση. Δείκτες Ενεργειακής Επίδοσης. Ενεργειακή γραμμή βάσης. Σχεδιασμός για συλλογή των ενεργειακών δεδομένων	
Λειτουργία – Λειτουργικός Σχεδιασμός και έλεγχος	
Αξιολόγηση επίδοσης	
Συνεχής Βελτίωση	

5. Τεχνικοί Εμπειρογνώμονες

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> • Διπλωματούχοι Μηχανικοί με ειδικότητα Αρχιτέκτονα, Πολιτικού Μηχανικού, Μηχανολόγου, Ηλεκτρολόγου, Μηχανολόγου-Ηλεκτρολόγου και Χημικού μέλη του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) • Ενεργειακοί επιθεωρητές κτιρίων και συστημάτων θέρμανσης και κλιματισμού εγγεγραμμένοι στα οικεία μητρώα.
1. Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας	<p>Διαθέτουν αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία πέντε (5) ετών στο τεχνικό πεδίο του επιθεωρούμενου οργανισμού και το επιχειρηματικό τομέα που ανήκει.</p>
Διαχείριση Ενέργειας Ορολογία, Αρχές, Διεργασίες και Έννοιες	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού	
Νομικές και άλλες απαιτήσεις	



έγγραφο	Σελίδα
P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	63 από 84

12. Παράρτημα ΣΤ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Υπηρεσιών Επικοινωνίας ΕΛΟΤ 1435

6. Ανασκοπούντες την Αίτηση

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υπηρεσιών Επικοινωνίας	Κριτήρια Αποδοχής
Ορολογία	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε σεμινάριο ΕΛΟΤ 1435 • Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε ΣΔΕΠ βάσει του ΕΛΟΤ 1435 • Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΕΠ βάσει του ΕΛΟΤ 1435 σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης
Κατηγορίες Εταιρειών- παρόχων	

7. Υπεύθυνοι Χορήγησης (ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης και λήψη απόφασης πιστοποίησης)

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υπηρεσιών Επικοινωνίας	Κριτήρια Αποδοχής
Ορολογία	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε σεμινάριο ΕΛΟΤ 1435 • Εν ενεργεία Επιθεωρητής ISO 9001 στον κωδικό EA 35 • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε ΣΔΕΠ βάσει του ΕΛΟΤ 1435 • Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης • Γνώση της νομοθεσίας που διέπει τις δραστηριότητες εταιρειών παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας • Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΕΠ βάσει του ΕΛΟΤ 1435 σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης
Κατηγορίες Εταιρειών- παρόχων	
Περιεχόμενα Επιθεώρησης	
Νομικές και άλλες απαιτήσεις	

8. Επιθεωρητές

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υπηρεσιών Επικοινωνίας	Κριτήρια Αποδοχής
Ορολογία	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε σεμινάριο ΕΛΟΤ 1435 • Εν ενεργεία Επιθεωρητής ISO 9001 στον κωδικό ΕΑ 35 • Συμμετοχή σε μία τουλάχιστον επιθεώρηση ως εκπαιδευόμενος επιθεωρητής • Προϋπηρεσία τουλάχιστον δύο (2) ετών από την απόκτηση του πτυχίου • Εκπαίδευση στο Σύστημα Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης • Εργασιακή εμπειρία 1 έτους σε δραστηριότητες που αφορούν την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε δραστηριότητες που αφορούν παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας • Συμμετοχή σε σεμινάριο για τις πρόσθετες απαιτήσεις Σχήματος πιστοποίησης • Συμμετοχή σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση ως Εκπαιδευόμενος Επιθεωρητής • Τήρηση των προβλεπόμενων απαιτήσεων των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΕΣΥΔ • Γνώση της νομοθεσίας που διέπει τις δραστηριότητες εταιρειών παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας • Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΕΠ βάσει του ΕΛΟΤ 1435 σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης • Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών • Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Δόκιμος Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
Κατηγορίες Εταιρειών- παρόχων	
Περιεχόμενα Επιθεώρησης	
Τεχνικές Επιθεώρησης	

9. Επικεφαλής Επιθεωρητές

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υπηρεσιών Επικοινωνίας	Κριτήρια Αποδοχής
Ορολογία	Εκπλήρωση των κριτηρίων του Επιθεωρητή και επιπλέον:
Κατηγορίες Εταιρειών- παρόχων	



Περιεχόμενα Επιθεώρησης	<ul style="list-style-type: none">• Συμμετοχή σε δύο τουλάχιστον επιθεωρήσεις ως μέλος ομάδας επιθεώρησης με άλλον εξουσιοδοτημένο επικεφαλής επιθεωρητή• Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών• Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Επικεφαλής Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
Τεχνικές Επιθεώρησης	

10. Τεχνικοί Εμπειρογνώμονες

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Υπηρεσιών Επικοινωνίας	Κριτήρια Αποδοχής
Ορολογία	<ul style="list-style-type: none">• Γνώση θεμάτων επικοινωνίας που αποδεικνύεται με το βασικό πτυχίο, που πρέπει να είναι Δημοσιογράφου Διαφημιστή ή επικοινωνιολόγου• 5ετής εμπειρία
Κατηγορίες Εταιρειών- παρόχων	
Περιεχόμενα Επιθεώρησης	
Τεχνικές Επιθεώρησης	

13. Παράρτημα Z – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα καταπολέμησης της Δωροδοκίας ISO 37001

1. Ανασκοπούντες την Αίτηση

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα καταπολέμησης της Δωροδοκίας	Κριτήρια Αποδοχής
Γενικά (TS 17021-10 § 6.1)	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε σεμινάριο ISO 37001 • Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε ΣΔΚΔ βάσει του ISO 37001 • Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΚΔ βάσει του ISO 37001 σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης
Έννοιες Δωροδοκίας (TS 17021-10 § 6.2)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021-10 § 6.3)	

2. Υπεύθυνοι Χορήγησης (ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης και λήψη απόφασης πιστοποίησης)

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα καταπολέμησης της Δωροδοκίας	Κριτήρια Αποδοχής
Γενικά (TS 17021-10 § 6.1)	<ul style="list-style-type: none"> • Εν ενεργεία Επιθεωρητής ISO 9001 • Συμμετοχή σε 5μερο βασικό σεμινάριο σε κάποιο πρότυπο και συμπληρωματικό σεμινάριο σε ISO 37001 ή απευθείας 5μερο σεμινάριο σε ISO 37001. • Διενέργεια τουλάχιστον 2 επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε Σύστημα, ή εργασιακή εμπειρία 2 ετών, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε ΣΔΚΔ • Εκπαίδευση στο Σύστημα του Φορέα Πιστοποίησης • Γνώση της νομοθεσίας που διέπει την Δωροδοκία • Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΚΔ σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης
Έννοιες Δωροδοκίας (TS 17021-10 § 6.2)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021-10 § 6.3)	

3. Επιθεωρητές

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα καταπολέμησης της Δωροδοκίας	Κριτήρια Αποδοχής
Γενικά (TS 17021-10 § 5.1)	<ul style="list-style-type: none"> • Εν ενεργεία Επιθεωρητής ISO 9001 • Κατάλληλη εκπαίδευση στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 37001 και στη νομοθεσία που διέπει την Δωροδοκία (Ευθείες και έμμεσες πληρωμές, πληρωμές διευκόλυνσης, Μη οικονομικά οφέλη ή πλεονεκτήματα (π.χ. οφέλη ή ευκαιρίες σε μέλη οικογενειών), Σύγκρουση συμφερόντων. Να διαθέτει τεχνογνωσία των σεναρίων δωροδοκίας. Να διαθέτει τεχνογνωσία στο επιχειρηματικό πλαίσιο στο οποίο ο οργανισμός λειτουργεί, (π.χ. Να έχει συμμετάσχει σε αξιολογήσεις κοινωνικών απολογισμών και κωδίκων βιωσιμότητας, ή να διαθέτει σαν ακαδημαϊκό τίτλο τις οικονομικές σπουδές) • Συμμετοχή σε μία τουλάχιστον επιθεώρηση ως εκπαιδευόμενος επιθεωρητής • Συμμετοχή σε μία τουλάχιστον επιθεώρηση ως εκπαιδευόμενος επιθεωρητής • Προϋπηρεσία τουλάχιστον δύο (2) ετών από την απόκτηση του πτυχίου • Εκπαίδευση στο Σύστημα Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης • Εργασιακή εμπειρία 1 έτους σε δραστηριότητες που αφορούν την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας, ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε δραστηριότητες που αφορούν τη δωροδοκία • Συμμετοχή σε σεμινάριο για τις πρόσθετες απαιτήσεις Σχήματος πιστοποίησης • Συμμετοχή σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση ως Εκπαιδευόμενος Επιθεωρητής • Τήρηση των προβλεπόμενων απαιτήσεων των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΕΣΥΔ • Γνώση της νομοθεσίας που διέπει την Δωροδοκία • Επιθυμητή η εμπειρία Επιθεωρήσεων ΣΔΚΔ βάσει του ISO 37001 σε άλλο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης • Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών
Έννοιες Δωροδοκίας (TS 17021-10 § 5.2)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021-10 § 5.3)	
Νόμοι, κανονισμοί και άλλες απαιτήσεις (TS 17021-10 § 5.4)	
Αξιολόγηση διακινδυνεύσεων δωροδοκίας και δέουσα επιμέλεια (TS 17021-10 § 5.5)	
Απειλές Δωροδοκίας (TS 17021-10 § 5.6)	
Έλεγχοι κατά της δωροδοκίας (TS 17021-10 § 5.7)	
Σύστημα Διαχείρισης καταπολέμησης της Δωροδοκίας (TS 17021-10 § 5.8)	

	<ul style="list-style-type: none"> Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Δόκιμος Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
--	--

4. Επικεφαλής Επιθεωρητές

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα καταπολέμησης της Δωροδοκίας	Κριτήρια Αποδοχής
Γενικά (TS 17021-10 § 5.1)	<p>Εκπλήρωση των κριτηρίων του Επιθεωρητή και επιπλέον:</p> <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε δύο τουλάχιστον επιθεωρήσεις ως μέλος ομάδας επιθεώρησης με άλλον εξουσιοδοτημένο επικεφαλής επιθεωρητή Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών Κατά την πρώτη επιθεώρηση ως Επικεφαλής Επιθεωρητής θα διενεργείται παράλληλα witness audit από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο άτομο
Έννοιες Δωροδοκίας (TS 17021-10 § 5.2)	
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού (TS 17021-10 § 5.3)	
Νόμοι, κανονισμοί και άλλες απαιτήσεις (TS 17021-10 § 5.4)	
Αξιολόγηση διακινδυνεύσεων δωροδοκίας και δέουσα επιμέλεια (TS 17021-10 § 5.5)	
Απειλές Δωροδοκίας (TS 17021-10 § 5.6)	
Έλεγχοι κατά της δωροδοκίας (TS 17021-10 § 5.7)	
Σύστημα Διαχείρισης καταπολέμησης της Δωροδοκίας (TS 17021-10 § 5.8)	

5. Τεχνικοί Εμπειρογνώμονες

Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα καταπολέμησης της Δωροδοκίας	Κριτήρια Αποδοχής
Έννοιες Δωροδοκίας	<ul style="list-style-type: none"> Γνώση θεμάτων Δωροδοκίας που αποδεικνύεται από την εμπειρία του σε θέματα Δημοσίων Συμβάσεων. 5ετής εμπειρία
Επιχειρηματικό πλαίσιο Οργανισμού	
Νόμοι, κανονισμοί και άλλες απαιτήσεις	



έγγραφο	Σελίδα
P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	70 από 84

14. Παράρτημα Η – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας ΕΛΟΤ/EN 15224

Στάδια Πιστοποίησης			
Γνώσεις και Δεξιότητες	Ανασκόπηση της Αίτησης για Πιστοποίησης, Καθορισμός της Επάρκειας της Ομάδας Επιθεώρησης, Επιλογή των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης, Καθορισμός Χρόνου Επιθεώρησης	Διεξαγωγή Επιθεώρησης	Ανασκόπηση Τεκμηρίωσης της Επιθεώρησης και Απόφαση για Πιστοποίηση / Διατήρηση της Πιστοποίησης
Γνώση των απαιτήσεων του Προτύπου ΕΛΟΤ EN 15224	√	√	√
Γνώση ισχυουσών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων και εν γένει του χώρου Υγείας	√	√	√
Άμεσα σχετιζόμενα χαρακτηριστικά ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας		√	√
Ειδικές Καταστάσεις στις Υπηρεσίες Υγείας και σχετικές αλληλεπιδράσεις με σχετιζόμενες υπηρεσίες		√	√
Διεργασιακή προσέγγιση (process approach) καθώς και κατανόηση των εμπλεκόμενων κλινικών διεργασιών		√	√
Κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούν οι στόχοι της επιθεώρησης και το επιθεωρούμενο πεδίο εφαρμογής	√	√	√
Μέθοδοι για την αξιολόγηση των συνθηκών που σχετίζονται με τη διαχείριση των Υπηρεσιών Υγείας (συμπεριλαμβανομένων των μεθόδων δράσης πρόληψης και αντιμετώπισης) καθώς και των εργαλείων αξιολόγησης (συμπεριλαμβανομένων των γεγονότων και ατυχημάτων)		√	
Μελέτη διαχείρισης κλινικών κινδύνων (clinical risk assessment). Η μελέτη διαχείρισης κλινικών κινδύνων πρέπει να εξετάζεται πριν την επιθεώρηση με τη συμβολή σχετικού		√	√



Επαγγελματία Υγείας με ικανότητες και επάρκεια στο πεδίο διαπίστευσης			
Οργανωτικές, διοικητικές γνώσεις, τεχνικών υπηρεσιών και γνώσεις πληροφορικής (και άλλες) για τις επιχειρησιακές λειτουργίες της Υπηρεσίας Υγείας (συμπεριλαμβανομένων των συμβατικών και οικονομικών συνθηκών της Υπηρεσίας)		✓	✓
Ανθρώπινη συμπεριφορά και αλληλεπίδραση μεταξύ ανθρώπων και διεργασιών (συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών παραγόντων που ενδέχεται να έχουν επιπτώσεις στην ποιότητα της επίδοσης)	✓	✓	✓
Προσωπικά χαρακτηριστικά κατάλληλα για τη δραστηριοποίηση στο περιβάλλον της Υπηρεσίας Υγείας		✓	✓
Γλωσσικές ικανότητες		✓	
Ικανότητες καταγραφής σημειώσεων και σύνταξης εκθέσεων		✓	
Δεξιότητες παρουσίασης		✓	
Δεξιότητες συνέντευξης		✓	
Ικανότητες διαχείρισης επιθεωρήσεων		✓	

**Προσόντα Επικεφαλής Επιθεωρητών, Επιθεωρητών και Τεχνικών Εμπειρογνομώνων για το
Πρότυπο ΕΛΟΤ EN 15224**

Απαιτήσεις	Προσόντα		Εκπαίδευση σε Διαχείριση συστημάτων
Καθεστώς	Ακαδημαϊκά Προσόντα	Επαγγελματικές Γνώσεις	
Επιθεωρητής	Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ανώτατη) στους ακόλουθους τομείς : α) βιολογία ή μικροβιολογία β) χημεία ή βιοχημεία γ) φαρμακευτική δ) ιατρική ε) νοσηλευτική στ) φυσική ή βιοφυσική ή αντίστοιχες ειδικότητες	4 έτη αποδεδειγμένη προϋπηρεσία στους τομείς Υπηρεσιών φροντίδας Υγείας ή 4 έτη ως επικεφαλής επιθεωρητής για το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001 στο EA/IAF score 38.	Εγκεκριμένο πενήνήμερο αναγνωρισμένου από αρμόδιο οργανισμό σεμινάριο για επιθεωρητές/Επικεφαλής επιθεωρητές ΕΛΟΤ EN ISO 9001 Και σεμινάριο 24 ωρών στις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ EN 15224 της σχετικής νομοθεσίας και της διαχείρισης κινδύνου και συμμετοχή ως εκπαιδευόμενος σε 4 επιθεωρήσεις (σύνολο 20 ημέρες) από τις οποίες η μια είναι επιθεώρηση πιστοποίησης ή επαναπιστοποίησης ΣΔΠ κατά το ΕΛΟΤ EN 15224 και επιτυχή αξιολόγηση από Επικεφαλής Επιθεωρητή κατά τη διάρκεια επιθεώρησης παρακολούθησης
Επικεφαλής επιθεωρητής	Όμοια με τον επιθεωρητή	Όμοια με τον επιθεωρητή	Όμοια με τον επιθεωρητή Και συμμετοχή σε 4 επιθεωρήσεις πιστοποίησης, επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης ως επιθεωρητής (τουλάχιστον 15 ανθρωποημέρες επιθεώρηση) ΣΔΠ κατά το ΕΛΟΤ EN 15224:2012 και επιτυχή αξιολόγηση από Επικεφαλής Επιθεωρητή κατά τη διάρκεια επιθεώρησης παρακολούθησης



Εμπειρογνώμονας (expert)	Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ανώτατη) στους ακόλουθους τομείς : α) βιολογία ή μικροβιολογία β) χημεία ή βιοχημεία γ) τεχνολογία υπολογιστών και λογισμικού δ) ηλεκτρολογία, ηλεκτρονική, μηχανολογία ε) γενετική μηχανική στ) φαρμακευτική ζ) ιατρική η) νοσηλευτική θ) φυσική ή βιοφυσική ή αντίστοιχες ειδικότητες	5 έτη αποδεδειγμένη προϋπηρεσία στους τομείς Υπηρεσιών φροντίδας Υγείας	
-----------------------------	---	---	--

15. Παράρτημα Θ – Επί πλέον απαιτήσεις επάρκειας για τα Συστήματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ISO 27001

1. Ανασκοπούντες την Αίτηση

1. Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Επάρκεια των τεχνικών γνώσεων η οποία αποδεικνύεται με πτυχίο ή δίπλωμα πανεπιστημιακού επιπέδου, ειδικότητας συναφούς με τον κλάδο της ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως πληροφορικής, υπολογιστών και μαθηματικών.
2. Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων	Κριτήρια Αποδοχής
Πρότυπα Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών/ Τυποποιητικές Αναφορές (ISO 27006 § 7.1.2.3.1)	Κατάλληλη εκπαίδευση στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001 και στη νομοθεσία που διέπει την Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.
Επιχειρηματικός Τομέας πελάτη (ISO 27006 § 7.1.2.3.2)	Και απαιτείται να έχουν γνώσεις για τα ακόλουθα <ul style="list-style-type: none"> ○ Τα πρότυπα που είναι σχετικά με το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και άλλα πρότυπα που είναι σχετικά και χρησιμοποιούνται στην διεργασία πιστοποίησης ○ Ορισμούς, διεργασίες και τεχνολογίες που σχετίζονται με την εφαρμογή της ασφάλειας πληροφοριών σε έναν οργανισμό ○ Το αντικείμενο, τις σχετικές διεργασίες, τα είδη των οργανισμών, το μέγεθος, τη διακυβέρνηση, την δομή, τις λειτουργίες και τις σχέσεις ανάμεσα στην ανάπτυξη και την υλοποίηση ενός συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και των δραστηριοτήτων της πιστοποίησης περιλαμβανομένων και των εργασιών που προέρχονται από εξωτερικά μέρη.
Προϊόντα, διεργασίες και οργανισμός του πελάτη (ISO 27006 § 7.1.2.3.3)	

**2. Υπεύθυνοι Χορήγησης (ανασκόπηση εκθέσεων επιθεώρησης και λήψη απόφασης πιστοποίησης)**

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Επάρκεια των τεχνικών γνώσεων η οποία αποδεικνύεται με πτυχίο ή δίπλωμα πανεπιστημιακού επιπέδου, ειδικότητας συναφούς με τον κλάδο της ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως πληροφορικής, υπολογιστών και μαθηματικών.
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων	Κριτήρια Αποδοχής
Ορολογία Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών, Αρχές, πρακτικές και τεχνικές (ISO 27006 § 7.1.2.4.2)	<ul style="list-style-type: none">• Εν ενεργεία Επιθεωρητής ISO 9001 ή 27001 σε άλλον φορέα.• κατάλληλη εκπαίδευση στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001 και στη νομοθεσία που διέπει την Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων. Και απαιτείται να έχουν γνώσεις για τα ακόλουθα:<ul style="list-style-type: none">○ Συστήματα διαχείρισης γενικά○ Διεργασίες και διαδικασίες επιθεώρησης○ Αρχές της επιθεώρησης, πρακτικές και τεχνικές○ Απαιτήσεις τεκμηρίωσης σε σχέση με το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, η ιεραρχία μεταξύ τους και οι συσχετίσεις○ Διεργασία διαχείρισης διακινδύνευσης και διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου○ Διεργασίες που σχετίζονται με το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών○ Γνώσεις σχετικά με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με την ασφάλεια πληροφοριών
Πρότυπα Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών/ Τυποποιητικές Αναφορές (ISO 27006 § 7.1.2.4.3)	
Επιχειρηματικός Τομέας πελάτη (ISO 27006 § 7.1.2.4.4)	
Προϊόντα, διεργασίες και οργανισμός του πελάτη (ISO 27006 § 7.1.2.4.5)	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Τα πρότυπα που είναι σχετικά με το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και άλλα πρότυπα που είναι σχετικά και χρησιμοποιούνται στην διεργασία πιστοποίησης. Το αντικείμενο, τις σχετικές διεργασίες, τα είδη των οργανισμών, το μέγεθος, τη διακυβέρνηση, την δομή, τις λειτουργίες και τις σχέσεις ανάμεσα στην ανάπτυξη και την υλοποίηση ενός συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και των δραστηριοτήτων της πιστοποίησης περιλαμβανομένων και των εργασιών που προέρχονται από εξωτερικά μέρη
--	--

3. Επιθεωρητές

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Επάρκεια των τεχνικών γνώσεων η οποία αποδεικνύεται με πτυχίο ή δίπλωμα πανεπιστημιακού επιπέδου, ειδικότητας συναφούς με τον κλάδο της ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως πληροφορικής, υπολογιστών και μαθηματικών.
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων	Κριτήρια Αποδοχής
Ορολογία Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών, Αρχές, πρακτικές και τεχνικές (ISO 27006 § 7.1.2.1.2)	<ul style="list-style-type: none"> • Εν ενεργεία Επιθεωρητής ISO 9001 • Εν ενεργεία Επιθεωρητής 27001 σε άλλον φορέα. • Τέσσερα χρόνια (κατ'ελάχιστον) πλήρη πρακτική επαγγελματική απασχόληση στο αντικείμενο της πληροφορικής (IT) εκ των οποίων τα δυο (τουλάχιστον) σε ρόλο ή λειτουργία που να σχετίζεται με την ασφάλεια πληροφοριών • Εκπαίδευση, διάρκειας 5 ημερών, στο αντικείμενο των επιθεωρήσεων συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και στην διαχείριση της επιθεώρησης.
Πρότυπα Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών/ Τυποποιητικές Αναφορές (ISO 27006 § 7.1.2.1.3)	
Πρακτικές επιχειρηματικής διαχείρισης (ISO 27006 § 7.1.2.1.4)	
Επιχειρηματικός Τομέας πελάτη (ISO 27006 § 7.1.2.1.5)	

<p>Προϊόντα, διεργασίες και οργανισμός του πελάτη (ISO 27006 § 7.1.2.1.6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθηση ως εκπαιδευόμενος επιθεωρητής σε τουλάχιστον 20 Ανθρωποημέρες επιθεώρησης (περιλαμβανομένων των διαδικασιών ανασκόπησης της τεκμηρίωσης, αξιολόγησης της διακινδύνευσης, υλοποίησης της επιθεώρησης και της αναφοράς της επιθεώρησης). Οι Α/Η αυτές θα πρέπει να προέρχονται από τουλάχιστον τέσσερις επιθεωρήσεις πιστοποίησης, επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης. (Το μέγιστο πλήθος ανθρωποημερών που μπορεί να προέρχονται από επιτηρήσεις είναι 5.) • Εκπαίδευση στο ΣΔΠ του Φορέα EQA HELLAS • Εμπειρία που είναι σχετική και πρόσφατη • Διατήρηση της γνώσης και των ικανοτήτων στο αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριών και της επιθεώρησης ενήμερης μέσω συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης.
---	---

4. Επικεφαλής Επιθεωρητές

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
<p>Βασική Εκπαίδευση</p>	<p>Επάρκεια των τεχνικών γνώσεων η οποία αποδεικνύεται με πτυχίο ή δίπλωμα πανεπιστημιακού επιπέδου, ειδικότητας συναφούς με τον κλάδο της ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως πληροφορικής, υπολογιστών και μαθηματικών.</p>
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων	Κριτήρια Αποδοχής
<p>Ορολογία Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών, Αρχές, πρακτικές και τεχνικές (ISO 27006 § 7.1.2.1.2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι Επικεφαλής Επιθεωρητές που ηγούνται της Ομάδας Επιθεώρησης πρέπει να πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια των επιθεωρητών και ταυτόχρονα να έχουν συμμετάσχει ενεργά σε όλα τα στάδια τουλάχιστον τριών επιθεωρήσεων συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το ISO/IEC 27001:2013
<p>Πρότυπα Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών/ Τυποποιητικές Αναφορές (ISO 27006 § 7.1.2.1.3)</p>	
<p>Πρακτικές επιχειρηματικής διαχείρισης (ISO 27006 § 7.1.2.1.4)</p>	



Επιχειρηματικός Τομέας πελάτη (ISO 27006 § 7.1.2.1.5)	
Προϊόντα, διεργασίες και οργανισμός του πελάτη (ISO 27006 § 7.1.2.1.6)	

5. Τεχνικοί Εμπειρογνώμονες

1.Ακαδημαϊκά Προσόντα	Κριτήρια Αποδοχής
Βασική Εκπαίδευση	Επάρκεια των τεχνικών γνώσεων η οποία αποδεικνύεται με πτυχίο ή δίπλωμα πανεπιστημιακού επιπέδου, ειδικότητας συναφούς με τον κλάδο της ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως πληροφορικής, υπολογιστών και μαθηματικών.
2.Ειδικές επί πλέον απαιτήσεις για Συστήματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων	Κριτήρια Αποδοχής
Ορολογία Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών, Αρχές, πρακτικές και τεχνικές	<ul style="list-style-type: none">• Επαγγελματική εκπαίδευση ή επιμόρφωση επιπέδου (κατ' ελάχιστον) Ανώτατης Εκπαίδευσης• Τέσσερα χρόνια (κατ'ελάχιστον) πλήρη πρακτική επαγγελματική απασχόληση στο αντικείμενο της πληροφορικής (IT) εκ των οποίων τα δυο (τουλάχιστον) σε ρόλο ή λειτουργία που να σχετίζεται με την ασφάλεια πληροφοριών• Εμπειρία που είναι σχετική και πρόσφατη
Πρότυπα Συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών/ Τυποποιητικές Αναφορές	
Πρακτικές επιχειρηματικής διαχείρισης	
Επιχειρηματικός Τομέας πελάτη	
Προϊόντα, διεργασίες και οργανισμός του πελάτη	

16. Παράρτημα I Απαιτήσεις επάρκειας για τον Έλεγχο Παραγωγής στο Εργοστάσιο κατά EN 1090.1

Η επάρκεια του προσωπικού για κάθε λειτουργία της διεργασίας πιστοποίησης καθορίζεται ως ακολούθως:

Διεργασία Πιστοποίησης	Απαραίτητα Προσόντα
Ανασκόπηση Αίτησης	<ul style="list-style-type: none"> • Βασικό δίπλωμα ή πτυχίο ΑΕΙ –ΑΤΕΙ Μηχανολόγου Μηχανικού, Χημικού Μηχανικού, Πολιτικού Μηχανικού , Μεταλλουργού Μηχανικού ή Επιστήμης των υλικών. • Εκπαίδευση στο Σύστημα του φορέα • Κατάρτιση σε ISO 17065 και EN 1090-1 • Εργασιακή εμπειρία 2 ετών ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε μεταλλικές κατασκευές
Επιθεώρηση	<ul style="list-style-type: none"> • Βασικό δίπλωμα ή πτυχίο ΑΕΙ –ΑΤΕΙ Μηχανολόγου Μηχανικού, Χημικού Μηχανικού, Πολιτικού Μηχανικού , Μεταλλουργού Μηχανικού ή Επιστήμης των υλικών . • Εκπαίδευση στο Σύστημα του φορέα • Κατάρτιση σε ISO 17065 και EN 1090-1 • Εργασιακή εμπειρία 5 ετών ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε μεταλλικές κατασκευές • Εμπειρία επιθεωρήσεων σε οποιοδήποτε πρότυπο στην EQA ή σε άλλο διαπιστευμένο φορέα ή στο φορέα διαπίστευσης (6 τουλάχιστον επιθεωρήσεις) • Αξιολόγηση με βάση τα προβλεπόμενα στις αξιολογήσεις επιθεωρητών <p><i>ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Σε περίπτωση που η επάρκεια του ορισθέντος επιθεωρητή δεν καλύπτει τις απαιτήσεις του κατασκευαστικού σχεδιασμού, ο επιθεωρητής συνοδεύεται κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης και εφόσον ο επιθεωρούμενος οργανισμός διαθέτει κατασκευαστικό σχεδιασμό, από τεχνικό εμπειρογνώμονα κατάλληλης επάρκειας, ο οποίος περιλαμβάνεται στο κατάλογο εξουσιοδοτημένων εμπειρογνομώνων του Φορέα</i></p>
Εμπειρογνομοσύνη	<ul style="list-style-type: none"> • Δίπλωμα Πολιτικού Μηχανικού



έγγραφο	Σελίδα
P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	81 από 84

	<ul style="list-style-type: none">• Εργασιακή εμπειρία 5 ετών ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε φέρουσες κατασκευές
Χορήγηση Πιστοποίησης	<ul style="list-style-type: none">• Βασικό δίπλωμα ή πτυχίο ΑΕΙ –ΑΤΕΙ Μηχανολόγου Μηχανικού, Χημικού Μηχανικού, Πολιτικού Μηχανικού , Μεταλλουργού Μηχανικού ή Επιστήμης των υλικών.• Εκπαίδευση στο Σύστημα του φορέα• Κατάρτιση σε ISO 17065 και EN 1090-1• Εργασιακή εμπειρία 2 ετών ή συμβουλευτική και μελετητική εμπειρία σε μεταλλικές κατασκευές



17.Παράρτημα ΙΑ – Απαιτήσεις επάρκειας για την κατάταξη καταλυμάτων

Τα κριτήρια για να θεωρηθεί κάποιος ικανός να είναι **επιθεωρητής καταλυμάτων** είναι:

- Να πληρούνται οι απαιτήσεις επάρκειας του ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012
- Να έχει εκπαίδευση στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012
- Απόφοιτοι Ανώτερων Σχολών Τουριστικών Επαγγελματιών ξενοδοχειακής κατεύθυνσης, Απόφοιτοι Σχολών όλων των ειδικοτήτων (πλην θεωρητικών) και μπορούν να τεκμηριώσουν εμπειρία τουλάχιστον 5 επιτόπιων επιθεωρήσεων και ως εκπαιδευόμενοι (σε όλα τα πρότυπα). Εφόσον ο επιθεωρητής δεν είναι μηχανικός ο φορέας διαθέτει Διπλωματούχο Μηχανικό ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ (τεχνολογικής κατεύθυνσης ,συναφούς αντικειμένου) στην ομάδα επιθεώρησης, εκπαιδευμένο σε μετρήσεις αποστάσεων και έλεγχο σχεδίων , έτσι ώστε να τεκμηριώνεται ο έλεγχος των σχεδίων του προς επιθεώρηση καταλύματος από αυτόν.
- Θα πρέπει να έχουν πραγματοποιήσει εκπαίδευση τουλάχιστον 16 ωρών σχετική με τις απαιτήσεις για την πιστοποίηση και τις τεχνικές επιθεώρησης εφαρμοσμένες στα κριτήρια κατάταξης (υποχρεωτικά και βαθμολογούμενα) που περιγράφονται στην σχετική νομοθεσία καθώς και να πραγματοποιούν εκπαιδεύσεις που διοργανώνει το ΞΕΕ.
- Τεκμηριωμένη συνεργασία με άλλους αναγνωρισμένους και διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης ή τον φορέα Διαπίστευσης.
- Επιτυχής αξιολόγηση (witness audit) από τεχνικά ικανό και εξουσιοδοτημένο σχετικά πρόσωπο σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση για την EQA Hellas εντός τριετίας σε οποιοδήποτε πρότυπο.

Τα κριτήρια για το προσωπικό, που **ανασκοπεί την αίτηση του πελάτη** και προβαίνει στη **χορήγηση** είναι τα ίδια με τα κριτήρια του επιθεωρητή.

Αν απαιτηθεί η παρουσία ομάδας επιθεώρησης ο **επικεφαλής επιθεωρητής**, που οπωσδήποτε καλύπτει τις απαιτήσεις για τον επιθεωρητή καταλυμάτων, ορίζεται ο εμπειρότερος επιθεωρητής και στην επιθεώρηση καταλυμάτων και στην επιθεώρηση οποιωνδήποτε προτύπων διαχείρισης ή σχημάτων πιστοποίησης.

18. Παράρτημα IB – Απαιτήσεις επάρκειας για τον Έλεγχο των ανυψωτικών μηχανημάτων

Επιλογή Προσωπικού – Απαιτήσεις Επάρκειας

Τα γενικά κριτήρια πρόσληψης του προσωπικού του Φορέα, είναι :

- Το βιογραφικό σημείωμα και η εκπαίδευση τους,
- Τα αποτελέσματα προσωπικής συνέντευξης,
- Οι δεξιότητες,
- Η επάρκεια για τη συγκεκριμένη θέση,
- Η προηγούμενη εμπειρία.

Ειδικά για το προσωπικό ελέγχων, είτε αυτό είναι μόνιμο είτε εξωτερικοί συνεργάτες απαιτούνται και τα ιδιαίτερα προσόντα που ορίζονται στη σχετική νομοθεσία και στις περιγραφές θέσεων εργασίας στο Παράρτημα Ε του Εγχειριδίου Ποιότητας. Τα στοιχεία που λαμβάνονται υπόψη είναι :

- Να είναι Διπλωματούχος Μηχανικός τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ή πτυχιούχος ΑΤΕΙ,
- Να διαθέτει πρακτική εμπειρία, οι μιν Διπλωματούχοι Μηχανικοί πέντε χρόνια, οι δε πτυχιούχοι ΑΤΕΙ δέκα χρόνια σε κατασκευαστικές ή τεχνικές εταιρείες ή στη συντήρηση ανυψωτικών μηχανημάτων.
- Να έχουν ολοκληρώσει θεωρητική εκπαίδευση 100 διδακτικών ωρών στη νομοθεσία, στα πρότυπα, στις τεχνικές προδιαγραφές και στις μεθόδους ελέγχου ανυψωτικών μηχανημάτων,
- Να διαθέτουν πρακτική εμπειρία ελέγχων τουλάχιστον πέντε ανυψωτικών μηχανημάτων, ως εκπαιδευόμενοι, στη κατηγορία ανυψωτικών, που διενεργούν ελέγχους,
- Οι γενικές ή ειδικές δεξιότητες που διαθέτουν σχετικές με τον έλεγχο,

Ο εκάστοτε υποψήφιος προσκομίζει το βιογραφικό του το οποίο κρίνεται από τον Πρόεδρο και τον Τεχνικό Διευθυντή. Εφόσον το βιογραφικό καλύπτει τις ανάγκες καλείται ο υποψήφιος σε προσωπική συνέντευξη με τον Πρόεδρο και τον Τεχνικό Διευθυντή. Μετά το πέρας της διαδικασίας των συνεντεύξεων και καταγραφής των στοιχείων του κάθε υποψηφίου γίνεται η τελική επιλογή του ατόμου ή ατόμων, από τον Πρόεδρο και τον Τεχνικό Διευθυντή, με τους οποίους τελικά ο Φορέας θα προχωρήσει σε πρόσληψη ή σε συνεργασία.

Μετά τη πρόσληψη συμπληρώνεται το σχετικό έντυπο αξιολόγησης στη θέση της αρχικής αξιολόγησης.

Εισαγωγική Εκπαίδευση και περίοδος επιτήρησης

Με την ολοκλήρωση της πρόληψης, είτε πρόκειται για μόνιμο προσωπικό είτε για εξωτερικό συνεργάτη πρέπει να εκπαιδεύονται στα παρακάτω πεδία:

- στον τρόπο και τις διαδικασίες επιχειρησιακής λειτουργίας του Φορέα,
- στο Σύστημα Ποιότητας του Φορέα και στις γενικές αρχές του συστήματος 17020,
- στις αρμοδιότητες και τις υπευθυνότητες της θέσης,
- στην χρήση εντύπων ελέγχου και των Οδηγιών εργασίας για τους ελεγκτές,
- στη Νομοθεσία, πρότυπα, στις τεχνικές προδιαγραφές και στις μεθόδους ελέγχου,
- στις απαιτήσεις χειρισμού, ρύθμισης, συντήρησης και διακρίβωσης εξοπλισμού,
- on site εκπαίδευση πάνω στην δουλειά



έγγραφο	Σελίδα
P04 Διαδικασία Διαχείρισης Προσωπικού και καθορισμού κριτηρίων Επάρκειας για τις λειτουργίες Πιστοποίησης	84 από 84

Σαν περίοδος επιτήρησης νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού θεωρείται ο πρώτος μήνας μετά την ανάληψη των καθηκόντων του, κατά το οποίο μεταξύ άλλων αξιολογείται η αποτελεσματικότητα της παρεχόμενης εισαγωγικής εκπαίδευσης και εντοπίζονται τυχόν ελλείψεις.

Το προσωπικό μετά από την αρχική εκπαίδευση πρέπει να εποπτεύεται από έμπειρο επιβλέποντα κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης των ελέγχων μέχρι ο Τεχνικός Διευθυντής να του εκχωρήσει το δικαίωμα αυτόνομης εργασίας.

Αν διαθέτουν αποδειγμένη εμπειρία από προηγούμενη εμπειρία τους σε άλλο φορέα, αυτή καταγράφεται στο προσωπικό τους φάκελο και η περίοδος επιτήρησης και καθοδήγησης περιλαμβάνει για τους ελεγκτές έναν τουλάχιστον έλεγχο σε οποιοδήποτε ανυψωτικό μηχάνημα Y1 ή Y2. Για τις άλλες περιπτώσεις ισχύουν τα αναφερόμενα στη προηγούμενη παράγραφο.