



σύνταξη από

έγκριση από

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΕΠΟΥΝΤΗΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ

ΥΔΠ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

01.09.2019

01.09.2019

αναθεωρήσεις

ημερομηνία	νέα έκδοση	αιτιολογία
01.09.19	1	Πλήρης αναδιάταξη ΣΔΠ EQA HELLAS



Περιεχόμενα

0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής.....	3
1. Αναφορές.....	3
2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες.....	3
3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες.....	6
4. Ανάπτυξη Ειδικού Κανονισμού	6
4.1 Γενικά.....	6
4.2 Περιεχόμενο Επιθεώρησης.....	6
5 Έντυπα.....	9

0. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης είναι η παροχή τεκμηριωμένων πληροφοριών προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ή πελάτη του Φορέα Πιστοποίησης EQA HELLAS ΑΕ σχετικά με τις απαιτήσεις πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης για την Ενέργεια ISO 50001:2011.

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός ισχύει σε συνδυασμό με το Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης

1. Αναφορές

- Εγχειρίδιο Ποιότητας QM
- P01 Διαδικασία Διαχείρισης Δραστηριοτήτων πριν τη πιστοποίηση
- P05 Διαδικασία Επιθεωρήσεων, έκδοσης πιστοποιητικών, αναστολής, ανάκλησης ή περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης
- P11 Διαδικασία Χρήσης Σημάτων και Λογοτύπων
- GRC Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης
- ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2011 Συστήματα διαχείρισης της ενέργειας - Απαιτήσεις και οδηγίες εφαρμογής
- ΕΛΟΤ EN ISO 50003:2014 Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — απαιτήσεις για φορείς που παρέχουν επιθεώρηση και πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ενέργειας
- ISO 50002:2014, Ενεργειακές Επιθεωρήσεις- Απαιτήσεις με καθοδήγηση για χρήση
- ISO 50004:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Καθοδήγηση για εφαρμογή, συντήρηση και βελτίωση ενόε συστήματος διαχείρισης ενέργειας.
- ISO 50006:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Μέτρηση της ενεργειακής επίδοσης με τη χρήση ενεργειακών γραμμών βάσης (EnB) και δεικτών ενεργειακής επίδοσης (EnPI) — Γενικές αρχές και καθοδήγηση
- ISO 50015:2014, Συστήματα διαχείρισης ενέργειας — Μέτρηση και επαλήθευση της ενεργειακής επίδοσης των οργανισμών — Γενικές αρχές και καθοδήγηση
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης– Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις
- ISO/IEC/TS 17022, Conformity assessment — Requirements and recommendations for content of a third-party audit report on management systems
- ISO/IEC/TS 17023, Conformity assessment — Guidelines for determining the duration of management system certification audits
- ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης-Απαιτήσεις και καθοδήγηση για τη χρήση του
- ISO/IEC 17000:2004, Αξιολόγηση Συμμόρφωσης — Λεξιλόγιο και γενικές αρχές
- ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2015 Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας-Θεμελιώδεις. Αρχές και Λεξιλόγιο
- IAF MD Κατευθυντήριες Οδηγίες της Διεθνούς Διαπίστευσης

2. Όροι και Ορισμοί - Συντομογραφίες

επιθεωρητής

πρόσωπο το οποίο διαθέτει την ικανότητα να διενεργεί επιθεώρηση [ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2000, 3.9.9]

διαρκής βελτίωση

επαναλαμβανόμενη διεργασία του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του στην επίτευξη βελτιώσεων της συνολικής ενεργειακής επίδοσης, σύμφωνα με την ενεργειακή πολιτική του οργανισμού

διορθωτική ενέργεια

ενέργεια για την εξάλειψη του αιτίου μιας εντοπισμένης μη συμμόρφωσης

έγγραφο

οι πληροφορίες και το μέσον στο οποίο περιέχονται

ενέργεια

ηλεκτρισμός, καύσιμα, ατμός, θερμότητα, πεπιεσμένος αέρας και άλλα παρόμοια μέσα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1 Στο πλαίσιο του Διεθνούς προτύπου 50001, η ενέργεια νοείται σε διάφορες μορφές

συμπεριλαμβανομένης της ανανεώσιμης η οποία δύναται να αγοράζεται, να αποθηκεύεται, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιείται σε εξοπλισμό ή διεργασία ή να ανακτάται.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2 Η ενέργεια μπορεί να οριστεί ως η ικανότητα συστήματος δια την παραγωγή δραστηριότητας ή έργου

ενεργειακή κατανάλωση

ποσότητα ενέργειας που χρησιμοποιείται

ενεργειακή απόδοση

λόγος ή άλλη ποσοτική σχέση μεταξύ αποτελεσμάτων επίδοσης, υπηρεσίας, αγαθών ή ενέργειας ενός οργανισμού και της εισροής ενέργειας

Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ)

σύστημα διαχείρισης για τη θέσπιση ενεργειακής πολιτικής, αντικειμενικών σκοπών, ενεργειακών στόχων, σχεδίων δράσης και διεργασιών για την επίτευξη των σκοπών και των ενεργειακών στόχων

Πεδίο Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας- Πεδίο Εφαρμογής ΣΔΕ

σύνολο δραστηριοτήτων, τις οποίες ένας οργανισμός αντιμετωπίζει μέσω ενός συστήματος διαχείρισης ενέργειας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πεδίο εφαρμογής ΣΔΕ μπορεί να περιλαμβάνει διάφορα όρια και μπορεί να περιλαμβάνει μεταφορικές λειτουργίες

ενεργειακός σκοπός

προκαθορισμένο αποτέλεσμα ή επιδίωξη που καθορίζεται για την εξυπηρέτηση της ενεργειακής πολιτικής του Οργανισμού και σχετίζεται με την βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης

ενεργειακή επίδοση

μετρήσιμα αποτελέσματα σχετικά με την ενεργειακή χρήση και την ενεργειακή κατανάλωση

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1 Στο πλαίσιο των συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης, τα αποτελέσματα μπορούν να μετρώνται έναντι της ενεργειακής πολιτικής, των ενεργειακών σκοπών και στόχων και των άλλων απαιτήσεων ενεργειακής επίδοσης ενός οργανισμού

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2 Η ενεργειακή επίδοση είναι ένα συστατικό μέρος της επίδοσης του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης.

δείκτης ενεργειακής επίδοσης

ποσοτική τιμή ή μέτρο ενεργειακής επίδοσης όπως καθορίζεται από τον Οργανισμό

ενεργειακός στόχος

αναλυτική και ποσοτική απαίτηση ενεργειακής επίδοσης, εφαρμοστέα σε ένα οργανισμό ή μέρος του, η οποία προκύπτει από τον ενεργειακό σκοπό και η οποία χρειάζεται να καθοριστεί και να ικανοποιηθεί ώστε να επιτευχθεί ο ενεργειακός σκοπός

ενεργειακή χρήση

είδος ή μορφή χρήσης της ενέργειας

εσωτερική επιθεώρηση

συστηματική, ανεξάρτητη και τεκμηριωμένη διεργασία συλλογής τεκμηρίων επιθεώρησης και αντικειμενικής αξιολόγησης τους προκειμένου να προσδιοριστεί ο βαθμός ικανοποίησης των καθορισμένων από τον οργανισμό, κριτηρίων επιθεώρησης του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης

μη συμμόρφωση συστήματος διαχείρισης ενέργειας

η μη ικανοποίηση μιας απαίτησης - μη συμμόρφωση που επηρεάζει την ικανότητα του συστήματος διαχείρισης να επιτευχθούν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. (ISO 50003 § 3,6)

οργανισμός

εταιρεία, όμιλος, εμπορικός οίκος, επιχείρηση, αρχή ή ίδρυμα, ή τμήματα ή συνδυασμοί αυτών, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα, με ιδία λειτουργία και διοίκηση.

προληπτική ενέργεια

ενέργεια για την εξάλειψη των αιτιών μιας δυνητικής μη συμμόρφωσης

διαδικασία

καθορισμένος τρόπος εκτέλεσης μιας δραστηριότητας ή διεργασίας ISO 9000:2000, 3.4.5

αρχείο

έγγραφο που δηλώνει επιτευχθέντα αποτελέσματα ή παρέχει απόδειξη υλοποίησης δραστηριοτήτων Από το ISO 9000:2000, 3.7.6

ΥΔΠ: Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

ΣΔΠ: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ΦΠ: Φορέας Πιστοποίησης EQA HELLAS ΑΕ

3. Υπευθυνότητες και Αρμοδιότητες

Υπεύθυνος εφαρμογής του παρόντος ειδικού κανονισμού είναι ο Τεχνικός Διευθυντής του Φορέα Πιστοποίησης σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Ο ΥΔΠ είναι αρμόδιος για την έκδοση και αναθεώρηση με την έγκριση της Ανώτατης Διοίκησης.

4. Ανάπτυξη Ειδικού Κανονισμού

4.1 Γενικά

Οι επιθεωρήσεις διενεργούνται από έμπειρο και αξιολογημένο προσωπικό του Φορέα Πιστοποίησης που εφαρμόζει όλες τις σχετικές Διαδικασίες του Φορέα και του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2011 καταγράφοντας τα ευρήματα στα αντίστοιχα Έντυπα. Κατά τα άλλα ισχύουν τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης.

4.2 Περιεχόμενο Επιθεώρησης

Κατά την επιθεώρηση ελέγχονται από την ομάδα επιθεώρησης τα παρακάτω χαρακτηριστικά, που στηρίζονται στις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2011:

Οι Γενικές Απαιτήσεις (παρ. 4.1 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό :

- Να καθιερώνει, να τεκμηριώνει, να εφαρμόσει και να διατηρεί ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ενέργειας, το οποίο να βελτιώνει διαρκώς ως προς την αποτελεσματικότητά του.
- Να καθορίζει και να τεκμηριώνει το πεδίο εφαρμογής του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης.
- Να καθορίζει τη μέθοδο ικανοποίησης των απαιτήσεων του Διεθνούς προτύπου ISO 50001:2011 προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης

Οι Απαιτήσεις για την Ευθύνη της Ανώτατης Διοίκησης (παρ. 4.2 του προτύπου) περιλαμβάνουν τη δέσμευση και υποστήριξή της προς το σύστημα ενεργειακής διαχείρισης και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του μέσω της καθιέρωσης, εφαρμογής, συντήρησης και και συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, του ορισμού πρόσωπου(ων) από το κατάλληλο επίπεδο Διοίκησης για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων της ενεργειακής διαχείρισης σε συνεργασία με τον εκπρόσωπο της Διοίκησης, της διασφάλισης του σχεδιασμού και του προγραμματισμού των δραστηριοτήτων ενεργειακής διαχείρισης, της αξιοποίησης των πόρων και της προαγωγής της ευαισθητοποίησης, της διασφάλισης της καταλληλότητας των δεικτών ενεργειακής επίδοσης της ένταξης μακροπρόθεσμων ενεργειακών θεωρήσεων στο σχεδιασμό του Οργανισμού, της διασφάλισης ότι υπάρχει μέτρηση αποτελεσμάτων και κοινοποίησή τους σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα και τη διενέργεια ανασκοπήσεων.

Οι Απαιτήσεις για την Ενεργειακή Πολιτική του Συστήματος ενεργειακής διαχείρισης (παρ. 4.3 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό :

- είναι κατάλληλη με τη μορφή και το εύρος της ενεργειακής χρήσης και κατανάλωσης του Οργανισμού.
- περιλαμβάνει δέσμευση για συνεχή βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης,
- περιλαμβάνει δέσμευση για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των πληροφοριών και των αναγκαίων πόρων για την επίτευξη των ενεργειακών σκοπών και στόχων,
- περιλαμβάνει δέσμευση της συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές και τις άλλες απαιτήσεις τις οποίες προσυπογράφει ο Οργανισμός που σχετίζονται με την ίδια ενεργειακή χρήση, κατανάλωση και απόδοση,
- παρέχει ένα πλαίσιο για τον καθορισμό και την επανεξέταση των ενεργειακών σκοπών και στόχων,
- υποστηρίζει την προμήθεια ενεργειακώς αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών και το σχεδιασμό βελτιώσεων της ενεργειακής επίδοσης,
- είναι τεκμηριωμένη, έχει γνωστοποιηθεί και είναι κατανοητή εντός του Οργανισμού και
- επανεξετάζεται τακτικά και επικαιροποιείται, όταν απαιτείται

Οι **Απαιτήσεις για τον Ενεργειακό σχεδιασμό** και προγραμματισμό του οργανισμού (παρ. 4.4 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- πρέπει να διαθέτει μία τεκμηριωμένη διεργασία ενεργειακού σχεδιασμού και προγραμματισμού.
- πρέπει να αναγνωρίζει, να ενσωματώνει και να έχει πρόσβαση στις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές και τις άλλες απαιτήσεις που προσυπογράφει σχετικά με την ενεργειακή χρήση, κατανάλωση και απόδοση και να προσδιορίζει τον τρόπο εφαρμογής των απαιτήσεων στη ενεργειακή χρήση, κατανάλωση και απόδοση και πρέπει να διασφαλίζει ότι οι νομικές και κανονιστικές και οι άλλες απαιτήσεις που προσυπογράφει ο Οργανισμός λαμβάνονται υπόψη κατά την καθιέρωση, εφαρμογή και συντήρηση του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης.
- πρέπει να σχεδιάζει και να υλοποιεί περιοδικά μια ενεργειακή αξιολόγηση και να διατηρεί σχετικά αρχεία. Η εφαρμοζόμενη μεθοδολογία και τα κριτήρια της ενεργειακής αξιολόγησης πρέπει να τεκμηριώνονται.
- πρέπει να καθορίζει την ενεργειακή κατανάλωση αναφοράς με βάση τα δεδομένα από την αρχική ενεργειακή αξιολόγηση, επιλέγοντας μία περίοδο δεδομένων κατάλληλη για την ίδια ενεργειακή χρήση και κατανάλωση. Οι αλλαγές στην ενεργειακή επίδοση πρέπει να μετρώνται έναντι της κατανάλωσης αναφοράς.
- πρέπει να προσδιορίζει τους κατάλληλους δείκτες για την παρακολούθηση και μέτρηση της ενεργειακής επίδοσης. Η μεθοδολογία για τον προσδιορισμό και την επικαιροποίηση των δεικτών ενεργειακής επίδοσης πρέπει να καταγράφεται και να επανεξετάζεται τακτικά.
- πρέπει να καθιερώνει, να υλοποιεί και να διατηρεί τους τεκμηριωμένους ενεργειακούς σκοπούς και στόχους στις σχετικές λειτουργίες, επίπεδα, διεργασίες ή εγκαταστάσεις του Οργανισμού.

- πρέπει να καθιερώνει, εφαρμόζει και διατηρεί τα προγράμματα δράσης της ενεργειακής διαχείρισης για την επίτευξη των ενεργειακών του σκοπών και στόχων.

Οι Απαιτήσεις για την Υλοποίηση και λειτουργία του οργανισμού (παρ. 4.5 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό :

- πρέπει να διασφαλίζει ότι το προσωπικό και οι εργαζόμενοι για λογαριασμό του, στις σημαντικές ενεργειακές χρήσεις, διαθέτουν επαγγελματική επάρκεια βάσει της κατάλληλης μόρφωσης, κατάρτισης, εμπειρίας και δεξιοτήτων.
- πρέπει να κοινοποιεί εσωτερικά σχετικά με την ενεργειακή του επίδοση και το σύστημα ενεργειακής του διαχείρισης με κατάλληλο τρόπο αναλόγως του μεγέθους του και αν αποφασίζει να το κοινοποιεί εξωτερικά πρέπει να καθιερώνει και να εφαρμόζει μια μέθοδο εξωτερικής επικοινωνίας.
- πρέπει να καθιερώνει, εφαρμόζει και διατηρεί τις πληροφορίες, σε χαρτί ή ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, για την περιγραφή των κύριων στοιχείων του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης και τις αλληλεπιδράσεις τους.
- Τα έγγραφα που απαιτούνται από αυτό το Διεθνές πρότυπο και το ΣΔΕ πρέπει να ελέγχονται.
- πρέπει να εντοπίζει και να σχεδιάζει τις λειτουργίες που σχετίζονται με τις σημαντικές ενεργειακές πτυχές και τις σχετικές δραστηριότητες συντήρησής τους σύμφωνα με την ενεργειακή του πολιτική, τους ενεργειακούς σκοπούς και στόχους και τα προγράμματα δράσης ώστε να διασφαλίζεται ότι εκτελούνται υπό προδιαγεγραμμένες συνθήκες.
- Κατά το σχεδιασμό νέων, την τροποποίηση ή την ανανέωση εγκαταστάσεων, εξοπλισμού, συστημάτων και διεργασιών που δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση στην ενεργειακή επίδοση, ο Οργανισμός πρέπει να εξετάζει τις ευκαιρίες βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης και του ελέγχου λειτουργίας.
- πρέπει να ενημερώνει τους προμηθευτές ότι η προμήθεια αξιολογείται μερικώς στη βάση της ενεργειακής επίδοσης.

Οι Απαιτήσεις για τον Έλεγχο (παρ. 4.6 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Παρακολούθηση, μέτρηση και ανάλυση
- Αξιολόγηση της συμμόρφωσης με νομικές και άλλες απαιτήσεις
- Εσωτερική επιθεώρηση του ΣΔΕ
- Μη συμμορφώσεις, αποκατάσταση, διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες
- Έλεγχος αρχείων

Οι Απαιτήσεις για την Ανασκόπηση από τη Διοίκηση του οργανισμού (παρ. 4.7 του προτύπου) περιλαμβάνουν τις εξής ελάχιστες απαιτήσεις για τον επιθεωρούμενο οργανισμό:

- Η Ανώτατη διοίκηση του οργανισμού ανασκοπεί το σύστημα ενεργειακής διαχείρισης σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα για να διασφαλίζει τη συνεχιζόμενη καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητά του.
- Η Ανασκόπηση να περιλαμβάνει την αξιολόγηση ευκαιριών βελτίωσης και τη σκοπιμότητα αλλαγών στο ΣΔΕ, περιλαμβανομένης της ενεργειακής πολιτικής των ενεργειακών σκοπών, στόχων και προγραμμάτων

- Να διατηρούνται αρχεία ανασκόπησης από τη διοίκηση
- Η Ανασκόπηση να περιλαμβάνει όλα όσα προβλέπονται ως εισερχόμενα της σχετικής παραγράφου του προτύπου ISO 50001:2011.

5 Έντυπα

Για τις ανάγκες της τεκμηρίωσης του ΦΠ χρησιμοποιούνται τα έντυπα σε ηλεκτρονική ή φυσική μορφή, που αναφέρονται στις Διαδικασίες P01 και P05 του Συστήματος της EQA HELLAS A.E.